

Tasdiqlayman

“LiTRO” MCHJ
Bosh Direktori

Talpakov A.B.

"01" Yanvar 2024



“LiTRO” AVTO KLUBI QOIDALARI

ATAMALAR

- **Avtoklub** - bu Saytda va (yoki) MP “LiTRO” da ko'rsatilgan Pudratchining har xil turdagi xizmatlarini istalgan arizachiga ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda taqdim etish shakli.
- **Karta¹** – avtoklub a'zosi taqdim etiladigan Pudratchining u yoki bu turdagi xizmatlarini o'z ichiga olgan elektron (virtual) yoki jismoniy karta. Kartalar ikki toifaga bo'linadi: B2C kartasi va B2B kartasi.
- **B2B kartasi** – egasi avtoklub a'zosi bo'lgan, u bilan tuzilgan fuqarolik shartnomasi (keyingi o'rinlarda - Shartnoma) avval pudratchidan Kartani sotib olgan yuridik shaxsning vakolatli xodimi/mijosi bo'lgan karta. Kartadan Avtoklub a'zosi tomonidan Shartnoma va ushbu Qoidalar shartlari va talablariga muvofiq foydalaniladi va bunday Karta Avtoklub a'zosi taqdim etiladi.
- **B2C kartasi** – egasi avtoklub a'zosi bo'lgan, jismoniy shaxs sifatida ushbu kartadan ushbu Qoidalar shartlari va talablariga muvofiq foydalanadigan karta, shu bilan birga bunday karta Avtoklub a'zosi tomonidan MP “LiTRO” orqali mustaqil ravishda sotib olinadi. yoki boshqa shaxsdan MI "LiTRO" orqali sovg'a sifatida olinishi mumkin.
- **Manfaatlar to'qnashuvi** - bu avtoklubning Avtoklub ishtirokchilari va (yoki) foydalanuvchilariga taklif qiladigan va amalga oshiradigan xizmatlar doirasida bir vaqtning o'zida ikki yoki undan ortiq tomonlarning manfaatlarini ifodalash xavfi mavjud bo'lgan vaziyatdir va bu avtoklub manfaatlariga zarar yetkazishi mumkin.
- **Avtoklub foydalanuvchisi** – avtoklub a'zosi bo'lmagan, lekin avtoklubga pudratchidan “AvtoAdvokat” dasturi bo'yicha xizmatlar olish uchun murojaat qilgan, ushbu Qoidalar bilan tanishgan, ularning mazmuni bilan so'zsiz roziligini bildirgan va avtoklub qoidalariga vijdonan rioya qilish majburiyatini olgan jismoniy shaxs.
- **“LiTRO AvtoAdvokat” dasturi (keyingi o'rinlarda “AvtoAdvokat” deb yuritiladi)** pudratchi tomonidan yuridik xizmatlar (og'zaki va yozma maslahatlar, vakillik va h.k.) ko'rinishidagi avtotransport vositalariga tegishli bo'lgan va tegishli masalalar bo'yicha (yoki) ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda taqdim etilgan, shuningdek, yuridik fakt O'zbekiston hududida sodir bo'lganligini hisobga olgan holda, Avtoklub ishtirokchilari va (yoki) foydalanuvchilari tomonidan boshqariladigan xizmatdir. Ushbu xizmat doirasidagi xizmatlarning to'liq ro'yxati, narxi va taqdim etish shartlari ko'rsatilgan holda, veb-saytda va (yoki) Pudratchining mobil ilovasida joylashtirilgan. Xizmat avtoklub a'zolariga ham, avtoklub foydalanuvchilariga ham ushbu Qoidalar shartlari muvofiq alohida tariflar bo'yicha (bir martalik asosda) sotiladi.
- **“LiTRO Yo'lda yordam” dasturi (keyingi o'rinlarda “Yo'lda yordam” deb yuritiladi)** bu mulkdor tomonidan yo'lovchi transport vositalariga yo'l bo'yida favqulodda texnik yordam ko'rsatish, yo'l harakati sodir bo'lgan taqdirda yuridik maslahat ko'rsatish bo'yicha xizmatlar to'plami shaklida taqdim etiladigan xizmatlar, baxtsiz hodisa (keyingi o'rinlarda baxtsiz hodisa deb yuritiladi), shuningdek, Pudratchi tomonidan Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda faqat Avtoklub ishtirokchilariga taqdim etiladigan boshqa xizmatlardir. Ushbu xizmat doirasidagi xizmatlarning to'liq ro'yxati, narxi va taqdim etish shartlarini ko'rsatgan holda, Saytda va (yoki) MI “LiTRO” da joylashtirilgan.
- **Avtoklub foydalanuvchisini ro'yxatdan o'tkazish** - bu Qoidalarga rozi bo'lgan shaxs tomonidan uning shaxsiy ma'lumotlari va Pudratchining xizmatlaridan keyingi foydalanish maqsadida Qoidalarga muvofiq Pudratchi uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni taqdim etish jarayoni.
- **Avtoklub a'zosini ro'yxatdan o'tkazish** – ushbu Qoidalarga rozi bo'lgan va avtoklubda ishtirok etish istagini bildirgan shaxsni keyinchalik foydalanish maqsadida Qoidalarga muvofiq Pudratchi uchun barcha zarur va majburiy ma'lumotlarni va Pudratchining xizmatlarini taqdim etish jarayonidir.
- **Veb-sayt** – Pudratchiga tegishli va litro.uz manzilida joylashgan internet sayt.
- **Avtoklub egasi** - LiTRO MCHJ (keyingi o'rinlarda Pudratchi deb yuritiladi), u ham ushbu Saytning egasi hisoblanadi.
- **Qamrov hududi** – O'zbekistondagi Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) foydalanuvchilariga kilometr uchun qo'shimcha to'lovlarsiz (ya'ni, bepul) xizmatlar ko'rsatish masofasi.
B2C Maps ma'lumotlariga ko'ra, bu masofa faqat ma'muriy chegaralari doirasida Saytda joylashtirilgan shaharlar ro'yxatini o'z ichiga oladi.

¹ Kartalarning nomi Pudratchi dasturlari nomlariga mos kelishi yoki mustaqil ravishda individualashtirilishi mumkin, shu bilan birga Avtoklub kartalaridagi xizmatlar turlarining miqdoriy tarkibi Avtoklubning o'zi tomonidan belgilanadi va Avtoklub a'zosi uchun LiTRO MPda ko'rsatiladi.

“Yo’lda yordam” dasturi doirasida ushbu masofaga Saytda joylashtirilgan shaharlar ro’yxati, shuningdek, O‘zbekistondagi ushbu shaharlarning ma’muriy chegaralaridan +25 km uzoqlik kiradi.

“Yo’lda yordam” dasturining B2B xaritalariga ko’ra, ushbu masofa Shartnomalarda ko’rsatilgan shartlar asosida belgilanadi va bu shartlar mavjud bo’lmaganda, masofa faqat Saytda joylashtirilgan shaharlar ro’yxatini, ularning ma’muriy chegaralarini o’z ichiga oladi.

“AvtoAdvokat” dasturining B2C kartalari va B2B kartalari bilan masofa cheklanmagan.

- **Texnik hamkor** - ushbu Qoidalarining mazmuni va shartlariga rozi bo’lgan va avtoklub egasi bilan xizmatlar ko’rsatish shartlarini o’z ichiga olgan tegishli xizmat shartnomasini imzolagan yakka tartibdagi tadbirkor, o’z o’zini band qilgan shaxs va (yoki) yuridik shaxs. "Yo’lda yordam" dasturi bo’yicha xizmatlar ko’rsatish uchun avtoklubga murojaat qilgan avtoklub ishtirokchilariga texnik hamkor.
 - **Avtoklub ishtirokchisi** ushbu Qoidalariga va (yoki) Avtoklub bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq avtoklubda ro’yxatdan o’tgan, ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqan, ularning mazmuni bilan o’zining so’zsiz roziligini bildirgan va Avtoklub qoidalariga vijdonan rioya qilgan shaxs.
 - **Yuridik hamkor** – avtomashina egalarining huquq va manfaatlarini himoya qilish bilan bog’liq masalalar bo’yicha vakolatli yuridik bilimga, tegishli tajribaga ega bo’lgan, yuridik maslahatchilar palatasi a’zosi bo’lishi mumkin bo’lgan va (yoki) faol huquqshunos bo’lgan mutaxassis. Avtoklub egasi bilan “AvtoAdvokat” dasturi bo’yicha xizmatlar ko’rsatish uchun Avtoklubga murojaat qilgan Ishtirokchi va (yoki) Avtoklub foydalanuvchilariga yuridik hamkor tomonidan xizmatlar ko’rsatish shartlarini o’z ichiga olgan tegishli xizmat ko’rsatish shartnomasini imzolagan shaxs.
 - **MI “LiTRO”** – Pudratchiga tegishli mobil ilova bo’lib, u barcha manfaatdor shaxslarga Pudratchi xizmatlari bo’yicha xizmatlarni olish imkonini beradi, u avtomobil uchun mo’ljallangan tovarlar/xizmatlar bo’yicha bozor takliflarini jamlovchi pudratchi, shu jumladan avtoklub ishtirokchilari va (yoki) foydalanuvchilari uchun universal elektron platforma (mobil va veb-ilova) hisoblanadi.
1. Ushbu Avtoklub qoidalari avtoklubda ishtirok etish shartlarini va Pudratchi tomonidan ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda har qanday ariza beruvchiga Qamrov hududi doirasida xizmatlarning ayrim turlari doirasida xizmatlar ko’rsatish shartlarini belgilaydi.
Avtoklub tomonidan xizmatlar Avtoklub ishtirokchilariga va (yoki) foydalanuvchilariga LiTRO MA, veb-sayt (LiTRO MA-ga yo’naltirish bilan), shuningdek telefon qo’ng’irog’i orqali (Qoidalarda ko’rsatilgan hollarda) buyurtma qabul qilish yo’li bilan taqdim etiladi.
B2B kartalarining ayrim toifalari shartlariga ko’ra, Avtoklub, Shartnoma shartlariga muvofiq, Avtoklub ishtirokchilaridan buyurtmalarni qabul qilishning boshqa (qo’shimcha) usullarini ham taqdim etishi mumkin.
 2. Avtoklubda ishtirok etish quyidagi tarzda tasdiqlanadi:
 - 2.1. JISMONIY SHAXS UCHUN - faollashtirilgan dastur / B2C kartaga ega bo’lish.
 - 2.2. YURIDIK SHAXS UCHUN, shuningdek, bunday shaxsning xodimlari/mijozlari uchun - avtoklub egasi bilan shartnoma tuzilganligi va (yoki) ushbu xodim/mijoz tomonidan faollashtirilgan dastur/B2B kartasi mavjudligi.
 - 2.3. Qanday bo’lmasin, avtoklub a’zosi sifatida shaxsni aniqlash uchun foydalaniladigan Avto Klub dasturi/kartasi uning transport vositasiga emas, balki to’g’ridan-to’g’ri bunday shaxs bilan bog’langan va Avto Klub a’zosi shaxsan (hech qanday vositachilar ishtirokisiz):
 - 1) Qoidalarining 9-bandida nazarda tutilgan tartibda Karta faollashtirilgandan so’ng Avtoklubga taqdim etilgan o’zining ro’yxatdan o’tish ma’lumotlari, shuningdek unga mulk huquqi yoki boshqa qonuniy asosda tegishli bo’lgan transport vositasi to’g’risidagi ma’lumotlar, avtoklub a’zosining ushbu transport vositasining egasi sifatida maqomini tasdiqlovchi asoslarning dolzarbligini nazorat qilishi
 - 2) avtoklubning info@litro.uz elektron manziliga (keyingi o’rinlarda Avtoklub pochta deb yuritiladi) joriy ma’lumotlar bilan ariza yuborish orqali bunday ma’lumotlarni zudlik bilan yangilashi kerak va har qanday o’zgartirishlar ariza yuborilgan sanadan boshlab 30 (o’ttiz) kalendar kundan keyin kuchga kiradi.
 - 2.4. Avtoklub ishtirokchisiga tegishli bo’lgan transport vositasining identifikatsiya xususiyatlari o’zgarganda (masalan, transport vositasining davlat ro’yxatidan o’tkazilgan raqam o’zgartirilganda) yoki transport vositasining o’zi o’zgartirilganda, avtoklub xizmatlarini ko’rsatish 2.3-bandda nazarda tutilgan muddat tugagandan so’ng amalga oshiriladi / qayta tiklanadi.
 - 2.5. Ishtirokchi haqidagi ma’lumotlarni Avtoklub tomonidan taqdim etilgan qoidalarining 2.4 va 2.3-bandda ko’rsatilgan tegishli ma’lumotlarni o’zgartirishdan boshqa usullari.
 - 2.6. Avtoklub ma’muri tomonidan arizani ko’rib chiqish natijalariga ko’ra Avtoklub a’zosining ma’lumotlariga zarur o’zgartirishlar kiritiladi yoki avtoklub a’zosining elektron pochta-siga asoslantirilgan rad javobi yuboriladi. Arizani o’rganayotganda, Avtoklub ma’muri ma’lum ma’lumotlarni aniqlashtirish va qo’shimcha tushuntirishlar olish uchun Avtoklub a’zosiga qo’ng’iroq qilish huquqiga ega.
 3. Mavjud xizmatlarga bevosita xizmatlar ko’rsatishdan oldin Pudratchi, Texnik va (yoki) Yuridik hamkor faollashtirilgan Dastur/Karta mavjudligini tekshiradi, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisini aniqlaydi.

4. Avtoklub ishtirokchisi Dastur/Karta faollashtirilgan kundan boshlab uning amal qilish muddati tugagunga qadar LiTRO Mida ko'rsatilgan faollashtirilgan Dastur/Karta shartlariga muvofiq Avtoklub xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega.
Avtoklub uni taqdim etish uchun mutaxassisni tayinlaydi va bu haqda Ishtirokchini xabardor qiladi, Xizmat ko'rsatish uchun mutaxassis tayinlanganidan keyin, Avtoklub ishtirokchisi buni qabul qilishdan bosh tortsa ham buyurtma qilinganda xizmat Ishtirokchi tomonidan foydalanilgan deb hisoblanadi.
Agar Ishtirokchi Avtoklub Ishtirokchiga xizmat ko'rsatish uchun mutaxassis tayinlashdan oldin xizmat ko'rsatishdan bosh tortgan bo'lsa, bu holda Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan xizmatdan foydalanilmagan hisoblanadi.
5. Avtoklub foydalanuvchisi Qoidalarda va (yoki) LiTRO MIdagi amaldagi ma'lumotlarga muvofiq ma'lum bir xizmatga buyurtma bergan sanada Avtoklub tariflariga muvofiq "AvtoAdvokat" dasturi bo'yicha Avtoklub xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega.
6. Faollashtirilgan dastur/karta bo'lmasa, ma'lum bir xizmatni ko'rsatish uchun Avtoklubga murojaat qilgan shaxsga dastur/kartani sotib olish va faollashtirish, shu orqali Avtoklub a'zosi bo'lish yoki muqobil ravishda zarur xizmat Avtoklub foydalanuvchisi sifatida bir martalik to'lov asosida taqdim etilishi mumkin (faqat AvtoAdvokat dasturi doirasida).
7. Avtoklubda qatnashish pulli bo'lib, bunday ishtirok quyidagi tarzda to'lanishi mumkin:
 - 7.1. avtoklub a'zosining o'zi tomonidan;
 - 7.2. Avtoklub a'zosi uchun har qanday uchinchi tomon tomonidan.
8. Dastur/Kartaning amal qilish muddati Avtoklub tomonidan faollashtirilgan kundan boshlab kamida 1 (bir) yilni tashkil etadi, avtoklub a'zosi yuridik shaxsdan olgan/sotib olgan Dastur/Karta bundan mustasno. Bunda ilgari uni Shartnoma asosida Pudratchidan olgan/sotib olgan bo'lsa - bunday holda, muddat Shartnoma shartlari bilan belgilanadi.
Dastur/Karta amal qilish muddati tugagan kundan boshlab Avtoklub a'zosi uning Avtoklubda ishtirok etishni davom ettirishini tasdiqlagan kungacha, shuningdek, yaroqsiz/faollashtirilmagan dasturlar/kartalar uchun xizmat faqat "Avto-klub" da taqdim etiladi. Qoidalarning 5-bandida nazarda tutilgan shartlar bundan mustasno.
9. Avtoklubda ishtirok etishning barcha imtiyozlari Ishtirokchiga Dastur/Karta faollashtirilgandan keyin taqdim etiladi. Avtoklub ma'muri tomonidan dastur/kartani faollashtirish shaxsning avtoklub a'zosi maqomini olishi uchun zaruriy shartdir.
Dastur/karta quyidagi yo'llar bilan faollashtiriladi:
 - 1) LiTRO MI orqali dasturni/kartani Pudratchidan sotib olgan yoki ushbu dasturni/kartani Pudratchidan shartnoma asosida ilgari olgan/sotib olgan, yuridik shaxsdan olgan/sotib olgan avtoklubning potentsial a'zosi tomonidan mustaqil ravishda, bu shaxs Dastur/Kartani faollashtirish uchun murojaat qilgan paytdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soatdan keyin Avtoklub ma'muri tomonidan tasdiqlanadi;
 - 2) Avtoklubning potentsial a'zosi to'g'risidagi zarur ma'lumotlarni Avtoklub ma'muriga Ishtirokchining ma'lumotlarini keyinchalik Avtoklub ma'lumotlar bazasiga kiritish va Dasturni/Kartani faollashtirish uchun o'tkazish orqali, bu 24 (yigirma to'rt) soat ichida amalga oshiriladi. Avtoklub ma'muri avtoklub a'zosi va (yoki) yuridik shaxsdan ushbu dasturni/kartani shartnoma asosida Pudratchidan ilgari olgan/sotib olgan va Avtoklub a'zosining ma'lumotlarini olgan/sotib olgan paytda ;
 - 3) ushbu Dasturni/Kartani Pudratchidan Shartnoma asosida, ushbu Shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda ilgari olgan/sotib olgan yuridik shaxs;
 - 4) Shartnomada nazarda tutilgan boshqa usulda.
10. Avtoklub a'zosi maqomini olishning pullik xususiyati Dasturlar/Kartalar, shuningdek Avtoklub ishtirokchilariga taqdim etilishi mumkin bo'lgan avtoklub imtiyozlari va afzalliklari uchun to'lov sifatida tan olinmaydi va bu to'lovlar qaytarilishi va (yoki) almashtirilishi shart hisoblanmaydi.
11. Dasturlar/kartalarning holati va joriy shartlari haqida to'liq ma'lumotni LiTRO MI orqali olish mumkin.
12. Avtoklub ishtirokchilari uchun "Avtoklub" tomonidan taqdim etilayotgan Pudratchining xizmatlari naqd yoki pul qiymatiga ega emas (Avtoklub tomonidan Foydalanuvchilarga alohida tariflar bo'yicha va "AvtoAdvokat" dasturi bo'yicha bir martalik xizmatlardan tashqari), Qamrov hududi chegaralarida va undan tashqarida ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan shartlarda taqdim etiladi va ushbu xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lishi mumkin bo'lgan sarf materiallari narxini o'z ichiga olmaydi.
AvtoAdvokat dasturi bo'yicha xizmatlar Avtoklub foydalanuvchilariga ushbu Qoidalarning 1-ilovasida va (yoki) LiTRO MIda ko'rsatilgan alohida tariflar bo'yicha (bir martalik asosda) ko'rsatiladi.
13. Dastur/B2C kartasi asosida Avtoklub ishtirokchilari quyidagilarga majburdirlar:
 - 13.1. ushbu Qoidalarga va avtoklub tomonidan Saytda va (yoki) MI "LiTRO" orqali taqdim etilgan ma'lumotlarga muvofiq avtoklubning shartlari va talablariga rioya qilish;
 - 13.2. "LiTRO" MI orqali ro'yxatdan o'tishda va (yoki) oddiy yozma ravishda avtoklub uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni, shu jumladan shaxsiy va (yoki) boshqa ma'lumotlarni avtoklubga o'tkazish (avtoklubning tegishli so'rovi

bo'lsa);

13.3. Dastur / B2C kartasini ro'yxatdan o'tkazishda avtoklubga shaxsiy ma'lumotlari, avtotransport ma'lumotlari va (yoki) aloqa ma'lumotlaridagi o'zgarishlar to'g'risida Avtoklubni xabardor qiling, aks holda dastur/ B2C kartasi egasini avtoklubning ro'yxatdan o'tgan a'zosi sifatida tasdiqlashda Avtoklub imkonsizligi sababli o'z xizmatlarini ko'rsatishni rad etishga haqli.

14. Dastur/B2C kartasi asosida Avtoklub ishtirokchilari quyidagi huquqlarga ega:
 - 14.1. Dastur/B2C kartasining amal qilish muddati davomida AvtoKlub imtiyozlarini olish (agar Avtoklub tomonidan taqdim etilgan bo'lsa);
 - 14.2. ilgari qilingan to'lovlarni qaytarish huquqsiz avtoklubdagi ishtirokini to'xtatish.
15. Dastur/B2C kartalari asosida Avtoklub ishtirokchilariga berilgan huquqlarni sotish, topshirish, boshqa shaxsga berish yoki ushbu Qoidalarga muvofiq boshqacha tarzda foydalanish mumkin emas.
16. Dastur/ B2B Karta asosida Avtoklub ishtirokchilari tuzilgan Shartnoma va ushbu Qoidalarga muvofiq Avtoklubning shartlari va talablariga, shu jumladan ishtirokchilar uchun Qoidalarda nazarda tutilgan Dastur/B2C karta asosida avtoklubning majburiyatlarga rioya qilishlari shart..
17. Dastur/B2B kartasi asosida Avtoklub ishtirokchilari quyidagi huquqlarga ega:
 - 17.1. Dastur/B2B kartaning amal qilish muddati davomida AvtoKlub imtiyozlarini olish (agar Avtoklub tomonidan taqdim etilgan bo'lsa);
 - 17.2. Shartnoma shartlariga muvofiq va ushbu Qoidalarga muvofiq Shartnomada ko'zda tutilmagan hollarda, ilgari to'langan to'lovlarni qaytarish huquqsiz avtoklubdagi ishtirokini bekor qilish.
18. Avtoklub quyidagi huquqlarga ega:
 - 18.1. Ogohlantirishsiz va har qanday sababga ko'ra, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, istalgan vaqtda (Avtoklubga qo'shilgan kundan boshlab va Dastur/Karta amal qilish muddati davomida) avtoklubdagi ishtirokini bir tomonlama ravishda bekor qilish. Avtoklub a'zosi avtoklub qoidalariga to'g'ri rioya qilmasa, avtoklub tomonidan unga berilgan imtiyozlar yoki huquqlarni suiste'mol qilsa yoki boshqa avtoklub a'zolarining huquq va manfaatlariga zarar yetkazsa va sabablar ko'rsatmasdan bir tomonlama tartibda har qanday avtoklub a'zosiga Avtoklub a'zosi sifatidagi huquq va majburiyatlarini u ega bo'lgan Dastur/Karta amal qilish muddati tugaganidan keyingi davrga uzaytirishni rad etishga haqli;
 - 18.2. tushuntirishsiz va bir tomonlama tartibda avtoklubning istalgan foydalanuvchisiga o'z xizmatlarini taqdim etishni/ko'rsatishni bunday Foydalanuvchi Avtoklubga to'lovni amalga oshirmaguncha rad etishga haqli;
 - 18.3. o'z xohishiga ko'ra, ushbu Qoidalarga va avtoklub imtiyozlari ro'yxatiga istalgan vaqtda o'zgartirishlar kiritish. Ushbu o'zgarishlar haqidagi ma'lumotlar Saytda joylashtiriladi;
 - 18.4. Avtoklubning har bir a'zosi uchun imtiyozlar va afzalliklar ro'yxati va mavjudligiga istalgan vaqtda (oldindan ogohlantirmasdan va faqat o'z ixtiyorimizga ko'ra) o'zgartirishlar kiritish so'zsiz huquqini o'zida saqlab qolish;
 - 18.5. Avtoklub foydalanuvchilari uchun sotiladigan xizmatlar doirasida individual tariflarni belgilash va o'zgartirish, shuningdek Dasturlar/B2C Kartalar asosida avtoklub a'zolari uchun Pudratchining xizmatlari ro'yxatiga kiritilgan xizmatlarning tarkibi va turlarini o'zgartirish;
 - 18.6. sabablarini tushuntirmasdan va bir tomonlama tartibda avtoklubning har qanday Ishtirokchisiga va (yoki) foydalanuvchisiga manfaatlar to'qnashuvi (holatlari)ida o'z xizmatlarini ko'rsatishni rad etishga haqli;
 - 18.7. sabablarini tushuntirmasdan va bir tomonlama tartibda har qanday Ishtirokchiga dastur/B2B kartasi yoki dasturi/ B2C kartasi asosida xizmat B2B dasturi/karta yoki Dasturlar/B2C kartalari Ishtirokchidan faollashtirilgan sanadan oldin bo'lgan o'z xizmatlarini taqdim etishdan bosh tortish huquqiga ega. Bunday vaziyatda Ishtirokchi avtoklub xizmatlaridan faqat qoplanadigan asosda foydalanish huquqiga ega;
 - 18.8. Agar avtoklub xodimi avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisi avtoklubning ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisi deb aniqlagan taqdirda, avtoklubning har qanday alkogol va (yoki) boshqa mastlik holatida bo'lgan ishtirokchisiga va (yoki) foydalanuvchisiga o'z xizmatlarini taqdim etishni bir tomonlama rad etishga haqli.
19. Avtoklubning har qanday afzallik va imtiyozlarini bekor qilish yoki to'xtatib turish to'g'risidagi xabar, agar u Avtoklubning quyidagi aloqa kanallari orqali uzatilgan bo'lsa, Avtoklub nomidan avtoklub ishtirokchilaridan biriga qilingan hisoblanadi: Veb-sayt va (yoki)) MI "LiTRO" yoki SMS, elektron pochta xabari va (yoki) AvtoKlub a'zosining aloqa ma'lumotlarida ko'rsatilgan telefon raqamiga qo'ng'iroq qilish orqali.
20. Avtoklubning har qanday ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisi Qoidalarning ushbu shartiga muvofiq avtoklub tomonidan o'z faoliyatida avtoklubga o'zlari tomonidan ixtiyoriy ravishda taqdim etilgan har qanday ma'lumotlardan foydalanishga ixtiyoriy roziligini beradi, shu jumladan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida ham.
21. Ushbu Qoidalarga rozilik bildirgan holda, Avtoklubning har qanday Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi ham Avtoklubdan har xil turdagi bildirishnomalar va takliflarni olishga roziligini beradi. Avtoklubning istalgan a'zosining barcha shaxsiy ma'lumotlari Avtoklub tomonidan o'z faoliyatida, shu jumladan Qoidalarning 19-bandida ko'rsatilgan har qanday taqiqlanmagan va ochiq aloqa kanallari orqali ma'lumotlarni yuborish uchun Dastur/Karta amal qilish muddati tugaganidan keyin qayta ishlanishi va ishlatilishi mumkin.

22. Pudratchi xizmatlarini amalga oshirish Avtoklubning o'zi tomonidan ham, Avtoklub tomonidan jalb qilingan, xizmatlarni malakali ko'rsatish uchun zarur ko'nikma va jihozlarga ega bo'lgan texnik va (yoki) yuridik hamkorlar tomonidan ham Avtoklubning ichki qoidalari va talablariga muvofiq amalga oshirilishi. Pudratchining turli xizmatlari uchun har bir xizmatni taqdim etish muddati Avtoklub ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisi bilan LiTRO MI orqali avtoklubga murojaat qilganda kelishiladi. Avtoklub ishtirokchilariga dasturlar/B2C kartalari bo'yicha xizmatlar ko'rsatish xususiyatlari va shartlari, shuningdek, avtoklub foydalanuvchilari uchun to'g'ridan-to'g'ri Saytda va (yoki) MI "LiTRO" da ko'rsatilgan. Avtoklub ishtirokchilariga dasturlari/ B2B kartalari bo'yicha xizmatlar ko'rsatish xususiyatlari va shartlari tuzilgan Shartnomalar shartlarida nazarda tutilgan, shuningdek, ushbu Qoidalarning 2-ilovasida keltirilgan.
23. Avtoklub ishtirokchilariga "Yo'lda yordam" dasturi bo'yicha xizmatlarni Qoplash hududidan tashqarida Dasturlar/B2C xaritalari asosida ko'rsatish 1 km uchun 10 000 (o'n ming) so'm miqdorida qoplanadigan asosda amalga oshiriladi. Avtoklub ishtirokchilariga "Yo'lda yordam" dasturi bo'yicha xizmatlarni qamrov hududidan tashqarida Dasturlar/B2B kartalari asosida ko'rsatish tuzilgan Shartnomalar shartlariga muvofiq amalga oshiriladi va agar ushbu shartlar Shartnomalarga kiritilmagan bo'lsa, u holda Dastur/B2C kartalari shartlariga o'xshash shartlarda amalga oshiriladi. Avtoklub a'zolariga "Yo'lda yordam" dasturi bo'yicha mutaxassisning tashrifi yoki transport vositasini evakuatsiya qilish zarurati bilan bog'liq xizmatlarni taqdim etish, cheklangan kutish vaqti (15 daqiqagacha), shundan so'ng avtoklub mutaxassisi Avtoklub a'zosi xizmat ko'rsatish uchun chaqirilgan joyda bo'lmagan taqdirda, ushbu buyurtmani bajarishni bir tomonlama rad etishga haqli, avtoklubning vijdotsiz ishtirokchisi esa xizmat ko'rsatish zarurati to'g'risida buyruq yuborgan va o'zi ko'rsatgan joyda yo'q bo'lgan bo'lsa, avtoklub mutaxassisi kelishidan oldin avtoklubni oldindan xabardor qilmagan bo'lsa, yolg'on qo'ng'iroq uchun 15 (o'n besh) kalendar kun ichida har qanday Avtoklub xizmatiga qayta buyurtma berish huquqidan mahrum etiladi. 1 (bir) kalendar oy ichida takroriy yolg'on qo'ng'iroq qilingan taqdirda, Avtoklub Ishtirokchining Avtoklubdagi ishtirokini uning dasturini bekor qilish va Avtoklubga to'langan yoki boshqa tarzda kiritilgan summalarni qaytarmasdan bir tomonlama tartibda tugatishga shuningdek, uning ma'lumotlarini ishonchsiz mijozlar ro'yxatiga qo'shish va kelajakda hech qanday xizmat ko'rsatmaslikka haqli.
24. Avtoklub ishtirokchilariga "Yo'lda yordam" dasturi bo'yicha xizmatlar ko'rsatishda mutaxassisni chaqiruv joyida kutish vaqti 20 (yigirma) daqiqadan oshmaydi va bu vaqtdan keyin mutaxassis avtoklubning mas'ul shaxsiga xabar berishi va chaqiruv joyini tark etishga haqli.
25. Avtoklub ishtirokchilariga "Yo'lda yordam" dasturi bo'yicha avtoklub ishtirokchisining transport vositasini evakuatsiya qilish bilan bog'liq xizmatlar ko'rsatish faqat transport vositasi buzilgan va/yoki avtohalokat sodir bo'lgan joydan olingan hujjatlar bilan tasdiqlangan holda voqea sodir bo'lganligi munosabati bilan yo'l harakati politsiyasi xodimlaridan, avtoklub a'zosi tomonidan transport vositasini ta'mirlash joyi sifatida ko'rsatilgan xizmat ko'rsatish stantsiyasiga yoki boshqa nuqtagacha taqdim etiladi. Shu bilan birga, Avtoklub ushbu turdagi xizmatlarni taqdim etayotganda, Avtoklub a'zosi tomonidan suiste'mol qilingan taqdirda, yani bu qo'ng'iroqlar chastotasida namoyon bo'lishi mumkin, masalan bir xil transport vositasini tortib olish uchun chaqiruvlar - ketma-ket 15 (o'n besh) kalendar kun ichida 1 (bir) dan ortiq chaqiruv bo'lganada uni Avtoklub a'zosiga taqdim etishni rad etishga haqli. Avtoklub a'zosi tomonidan qasddan va takroriy suiste'mol qilingan taqdirda, Avtoklub ushbu Qoidalarning 18-bandi qoidalarini qo'llashga haqli.

Avtoklub xizmatlari uchun alohida tariflar,
AvtoAdvokat dasturi doirasida
bir martalik taqdim etiladi

№	Bir martalik ko'rsatiladigan xizmatlarning nomi	Avtomobil toifasiga qarab tarif hajmi	
		Ruxsat etilgan tarif, QQSni hisobga olgan holda summa	O'zgaruvchan tarif, QQS bilan % / so'm
1	Baxtsiz hodisa yuz bergan taqdirda sug'urta tovonini olishda yordam berish	500 000	to'lov miqdorining 10%
2	Yuridik maslahat	150 000	-
3	Politsiya xodimlarining harakatlariga / harakatsizligiga e'tiroz bildiruvchi shikoyatlar / bayonotlar tayyorlash	700 000	-
4	Nizolarni sudgacha hal qilish	300 000	to'lov miqdorining 10%
5	Baxtsiz hodisadan kelib chiqadigan nizolar bo'yicha sudga ariza/arznoma tayyorlash	1 000 000	-
6	Ijro protsesslarini nazorat qilish	500 000	to'lov miqdorining 10%
7	Hujjatlarni sudga topshirish muddatlarini nazorat qilish	300 000	-
8	Evroprotokol bo'yicha yordam	500 000	to'lov miqdorining 10%

Auto Club xizmatlarining tavsifi ²

№	Xizmat nomi ³	Xizmat tavsifi/shartlari	Avtoklub kartalariga xizmatlarning qo'llanilishi
1	Tibbiy maslahat	Xizmat Avto Klub hamkoridan Avto Klub a'zolari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi: <ul style="list-style-type: none"> – maslahat yordami va avtoklub hamkori filiallarida ko'rsatmalar bo'yicha marshrutlash; – shifokor qabuliga yozilish, Avto Klub Partner filiallarida teletibbiyot konsultatsiyasiga yo'llanma; – shifokorning dastlabki qabuliga 15% chegirma taqdim etish; – diagnostika va davolashning barcha turlari bo'yicha "Avto Klub Partner" filiallarida shifokorlar qabuli va xizmat ko'rsatish jadvali haqida ma'lumot olish. 	"XAVFSIZ YO'L", "Yo'lda yordam" va "AvtoAdvokat" dasturlari bo'yicha B2C-kartalar va B2B-kartalar
2	Sayohat bo'yicha maslahat	Xizmat Auto Club a'zolari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi: <ul style="list-style-type: none"> – turistik yo'nalishlarga yo'naltirish; – mamlakatlarning mavsumiyligi haqida batafsil ma'lumot berish; – vizalar, emlashlar, sug'urta polisleri va sayohat uchun zarur hujjatlar to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etish; – sayohatchilar uchun layfxaklar haqida ma'lumot berish: qiziqarli joylar, festivallar va jahon yulduzlarining konsertlari. 	"XAVFSIZ YO'L", "Yo'lda yordam" va "AvtoAdvokat" dasturlari bo'yicha B2C-kartalar va B2B-kartalar
3	Avto ehtiyot qismlar yetkazib berish	Xizmat Avtoklub a'zosining avtomobili buzilib qolganda taqdim etiladi va avtoullov qismlarini yetkazib berish bepul. Avto ehtiyot qismlarni tanlash va ularning narxini sotuvchiga to'lash Avtoklub a'zosi tomonidan mustaqil ravishda oldindan to'lash yo'li bilan yoki sotuvchidan olingan kvitansiya asosida avto ehtiyot qismlarni yetkazib berish orqali amalga oshiriladi.	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari
4	Favqulodda vaziyatlar komissari	Xizmat avtomobilni ko'rikdan o'tkazish, avtoklub a'zosining avtomashinasini ko'rikdan o'tkazish dalolatnomasi va fotohisobotni tuzishdan iborat. Bundan tashqari, avtoklub a'zosiga sug'urta kompaniyasiga ariza to'ldirish bo'yicha maslahatlar beriladi va avtoklub a'zosi uchun fotoreportaj tayyorlash xizmatlari ko'rsatiladi.	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari
5	Avtomobilingiz ta'mirlanayotganda taksi	Avtoklub a'zosi uchun xizmat ko'rsatish shartlari: <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub a'zosi quyidagi tartibda murojaat qilganda, Avtoklub Avtoklub a'zosi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Xizmat muddati buyurtma berilgan kundan boshlab 1 soatdan oshmaydi. Siz xizmatni yiliga bir marta olishingiz mumkin. Sayohat chegarasi _____ (_____) so'ngacha; agar bu miqdor oshib ketgan bo'lsa, farq Avtoklub a'zosi tomonidan mustaqil ravishda to'lanadi. 3. Buyurtma "LiTRO" MI orqali topshiriladi, avtoklub a'zosi esa xizmatga faqat A nuqtadan (Avtoklub a'zosining avtomobili ta'mirlanadigan 	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari

² Agar tuzilgan Shartnomalar shartlariga muvofiq B2B kartalari bo'yicha xizmatlarga nisbatan ularni qo'llash/foydalanishning boshqa shartlari belgilangan bo'lsa, avtoullovga ushbu Ilovaning qoidalari emas, balki ushbu Shartnomalarda nazarda tutilgan shartlar qo'llaniladi/ishlatiladi.

³ Xizmatlarning nomi to'g'ridan-to'g'ri Avto Klub a'zolari kartalarida ko'rsatilishi kerak, aks holda bu xizmat unga taqdim etilmaydi.

		<p>xizmat ko'rsatish shoxobchasi) B nuqtasiga (tushish punkti) qo'shimcha to'xtashlarsiz va marshrutdan chetlanishlarsiz.</p> <p>4. Xizmat ko'rsatish hududi faqat ma'muriy shaharlarning chegaralari hisoblanadi.</p> <p>5. Xizmatning o'zi Yandex Go mobil ilovasida minimal tarif bo'yicha taksi chaqirish orqali taqdim etiladi.</p>	
6	Joyda kichik ta'mirlash	<p>Xizmat AvtoKlub a'zolari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oyna tozalagich artgichlarini almashtirish. 2. Yoqilg'i filtrini almashtirish (tashqi). 3. Kabina filtrini almashtirish. 4. Havo filtrini almashtirish. 5. O'tkazgichlarni almashtirish. 6. Radiator parragiga quvvatni ulash. 7. Relyeni almashtirish. 8. Orqa chiroq lampalarini almashtirish. 9. Klaksonni almashtirish. 10. Old oynalarni yuvish uchun artgichlarni almashtirish. 11. Davlat raqamining lampochkalarini almashtirish. 	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari
7	Mehmonxonani bron qilish	<p>Avtoklub a'zosi uchun xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub a'zosi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub Avtoklub a'zosi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Avtoklub xodimi mehmonxona nomini, qolish muddatini, kelish va ketish sanalarini belgilaydi. 3. Barcha ma'lumotlarni aniqlagandan so'ng, Avto Klub xodimi mehmonxonaga qo'ng'iroq qiladi, uning ma'lumotlarini (to'liq ismi, raqami va boshqalar) ko'rsatib, unga bron qiladi. Xizmat mehmonxonada mavjudligiga qarab taqdim etiladi. 	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari
8	Taksi buyurtma qilish	<p>Avtoklub a'zosi uchun xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub a'zosi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub Avtoklub a'zosi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Xizmat Avtoklub a'zosi hisobidan taqdim etiladi. 3. Avtoklub xodimi avtoklub a'zosi bilan A (olish punkti) va B (tutish punkti) nuqtalarini tekshiradi. 4. Xizmatning o'zi Yandex Go mobil ilovasida Avtoklub a'zosi bilan kelishilgan tarif bo'yicha taksi chaqirish yo'li bilan, naqd pulda to'lovni ko'rsatgan holda taqdim etiladi. 	"Yo'lda yordam" dasturi uchun B2B kartalari
9	Kompyuter diagnostikasi	<p>Avtoklub a'zosi uchun xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub a'zosi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub Avtoklub a'zosi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Avtotransportning elektr pallasida nosozliklar yuzaga kelganda xizmat ko'rsatiladi. 	"Yo'lda yordam" dasturlari doirasida B2C kartalar va B2B kartalar
10	Agar mashinangiz avariya uchrasa, mehmonxona yoki samolyot chiptasiga buyurtma berish, to'lash	<p>Avtoklub a'zosiga xizmat ko'rsatish shartlari bir martalik asosda amalga oshiriladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Xizmatlarning umumiy chegarasi Shartnoma shartlari (bundan buyon matnda Limit deb yuritiladi) bilan belgilanadi. 2. Avtoklub a'zosining avtomobili keyingi ekspluatatsiya qilishning iloji bo'lmaganda (avtomobil ishlamayapti), shuningdek avtoklub a'zosi ro'yxatdan o'tgan va/yoki yashash joyidan tashqarida avariya uchragan taqdirda xizmat ko'rsatiladi. Avtomobilning faqat bitta g'ildiragi bilan bog'liq holatlar bundan mustasno. 3. Xizmat faqat ikkita taklifdan biriga taalluqlidir – yo mehmonxonaga buyurtma berish va to'lash, yoki 	"Yo'lda yordam" va "AvtoAdvokat" dasturlari doirasida B2C kartalar va B2B kartalar

		<p>samolyot chiptasini buyurtma qilish va to'lash.</p> <p>4. Avtoklub joylashgan mamlakatda joylashgan Avtoklub hamkorlari – mehmonxonalar tarmog'ida bo'sh xonalar mavjud bo'lgandagina xizmat ko'rsatiladi.</p> <p>5. Turar joy faqat Avtoklub a'zosining avtomobili YTHga uchragan joyda (joyga yaqin) joylashgan mehmonxonada Xizmat ko'rsatish limiti doirasida, shuningdek, 3 kundan ortiq bo'lmagan muddatga beriladi.</p> <p>6. Avtoklub a'zosi joylashgan mamlakatdan jo'ndaydigan samolyot chiptasida (ekonom-klass) bo'sh o'rinlar mavjud bo'lgandagina xizmat ko'rsatiladi.</p> <p>7. Xizmat baxtsiz hodisa sodir bo'lgan davlatning huquqni muhofaza qilish organlari tomonidan berilgan baxtsiz hodisa faktini tasdiqlovchi hujjat mavjud bo'lganda ko'rsatiladi.</p>	
--	--	---	--