

“Tasdiqlayman”

“LiTRO” MChJ XK

Bosh direktori



Talpakov A.B.

“01” oktyabr 2024 yil

## “LiTRO” AVTO KLUBI QOIDALARI

### GLOSSARIY

- **Avtoklub** - har qanday murojaat qilgan shaxsning manziliga mazkur Qoidalarda ko'rsatilgan shartlar va qoidalar ostida Mulkdorning “LiTRO” Saytida va (yoki) Mida ko'rsatilgan har xil turdagi xizmatlarini taqdim etish shakli.
- **Agent** – Mulkdor Obuna(lar)ni kelgusida jismoniy va (yoki) yuridik shaxslar o'rtasida O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga zid bo'lmagan usullar bilan taqsimlash maqsadida fuqaroviy-huquqiy shartnoma (keyingi o'rinlarda Bitim deb yuritiladi) tuzgan yakka tartibdagi tadbirkor va (yoki) yuridik shaxs.
- **Biznes hamkor** - bu Avtoklub o'zaro manfaatli asosda Avtoklub mahsulotlari ko'rinishidagi muayyan va kelishilgan kompleks qarorlarni bozorga chiqarish va Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilariga taqdim etish to'g'risidagi mavjud kelishuvlar asosida o'zaro munosabatda bo'ladigan (hamkorlik qiladigan) yuridik shaxs va (yoki) yakka tartibdagi tadbirkor.
- **Kontragent** – fuqaroviy-huquqiy shartnoma (keyingi o'rinlarda Shartnoma) shartlariga muvofiq Mulkdordan o'z shaxsiy avtoparkiga xizmat ko'rsatish maqsadida va (yoki) shaxsiy avtomobillari bo'lgan o'z xodimlari va (yoki) ishchilari uchun Obuna(lar)ni sotib olgan yakka tartibdagi tadbirkor va (yoki) yuridik shaxs. O'z shaxsiy avtoparkiga xizmat ko'rsatilgan taqdirda Obuna Avtoklub ishtirokchisi sifatida Kontragentning mas'ul xodimi va (yoki) ishchisi nomiga rasmiylashtiriladi, ammo taqdim etilgan VIN-kodga muvofiq bevosita avtomobilga biriktiriladi. Obuna shaxsiy avtomobillari bo'lgan o'z xodimlari va (yoki) ishchilariga taqdim etilgan taqdirda, Obuna Avtoklub ishtirokchisi sifatida jismoniy shaxs nomiga rasmiylashtiriladi va obunaning amal qilish muddati davomida yoki ushbu shaxsning Kontragentga xizmat ko'rsatish va (yoki) ish taqdim etish muddati davomida amal qiladi (Kontragentdan tegishli xabarnoma bo'lganda).
- **Manfaatlar to'qnashuvi** – unda Avtoklubda u tomonidan Mulkdorning Biznes hamkorlar, Kontragentlar yoki Agentlar bilan mavjud o'zaro munosabatlarini hisobga olgan holda Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilariga taklif qilinayotgan va amalga oshirayotgan xizmatlar doirasida bir vaqtning o'zida o'rtalaridagi nizoli vaziyat bo'yicha ikki yoki undan ortiq taraflarning manfaatlarini himoya qilish xavfi bo'lgan, Avtoklub/Mulkdorning manfaatlariga zarar etkazishi mumkin bo'lgan vaziyat.

- **Avtoklub foydalanuvchisi** – Avtoklub Ishtirokchisi bo‘lmagan, ammo Avtoklubga pullik Avtoklub xizmatlarini olish uchun murojaat qilgan, ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqan, ularning mazmuniga so‘zsiz roziligini bildirgan va Avtoklub qoidalariga vijdonan amal qilish majburiyatini olgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs. Foydalanuvchiga Avtoklubning istalgan pullik xizmati taqdim etilganligi holati Foydalanuvchi ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqanligi va ularning mazmuniga so‘zsiz roziligini bildirganligining tasdig‘i hisoblanadi.
- **Obuna “LiTRO AvtoAdvokat” (keyingi o‘rinlarda “Avto-Advokat” deb yuritiladi)<sup>1</sup>** – Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilari egaligida va (yoki) boshqaruvida bo‘lgan avtomobilga oid masalalar bo‘yicha Mulkdor tomonidan mazkur Qoidalarda ko‘rsatilgan shartlarda va tartibda, shuningdek yuridik holat O‘zbekiston Respublikasi hududida sodir bo‘lganligini hisobga olgan holda yuridik xizmatlar ko‘rinishida (og‘zaki va yozma maslahatlar, manfaatlarni ifodalash va h.k.) ko‘rsatiladigan xizmat. Ushbu xizmat doirasidagi xizmatlarning narxi va taqdim etish shartlari ko‘rsatilgan holdagi to‘liq ro‘yxati “LiTRO” Saytida va (yoki) Mlda joylashtirilgan.  
Ushbu xizmatni taqdim etish shartlari quyidagi tarzda tartibga solinadi:
  - Avtoklub Ishtirokchilari uchun bevosita Obuna va (yoki) Avtoklub Mahsulotida ko‘rsatilgan shartlarga muvofiq, bunday shartlar mavjud bo‘lmaganda esa - ushbu Qoidalarga 1-sonli Ilovaga muvofiq;
  - Avtoklub Foydalanuvchilari uchun ushbu Qoidalarga 1-sonli Ilovaga muvofiq alohida tariflar bo‘yicha (bir martalik asosda).
- **Obuna “LiTRO yo‘l bo‘yida yordam” (keyingi o‘rinlarda “Yo‘l bo‘yida yordam” deb yuritiladi)** - Mulkdor tomonidan yo‘llarda yengil avtomobil uchun shoshilinch texnik yordam ko‘rsatish, yo‘l-transport hodisasi (keyingi o‘rinlarda YTH) yuz berganda yuridik maslahat berish bo‘yicha xizmatlar kompleksi, shuningdek, Mulkdor tomonidan Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda faqat Avtoklub Ishtirokchilariga ko‘rsatiladigan boshqa xizmatlar ko‘rinishida taqdim etiladigan xizmat. Ushbu xizmat doirasidagi xizmatlarning narxi va taqdim etish shartlari ko‘rsatilgan holdagi to‘liq ro‘yxati “LiTRO” Saytida va (yoki) Mlda joylashtirilgan.  
Ushbu xizmatni taqdim etish shartlari quyidagi tarzda tartibga solinadi:
  - Avtoklub Ishtirokchilari uchun bevosita Obuna va (yoki) Avtoklub Mahsulotida ko‘rsatilgan shartlarga muvofiq, bunday shartlar mavjud bo‘lmaganda esa - ushbu Qoidalarga 1-sonli Ilovaga muvofiq;
  - Avtoklub Foydalanuvchilari uchun ushbu Qoidalarga 1-sonli Ilovaga muvofiq alohida tariflar bo‘yicha (bir martalik asosda).
- **Avtoklub mahsuloti** - Avtoklubning Biznes Hamkori bilan birgalikda (yoki mustaqil ravishda Avtoklubning o‘zi tomonidan) ishlab chiqilgan va Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisiga uning Avtoklub va (yoki) Avtoklubning Biznes Hamkori(lari)ning zarur xizmatlari va (yoki) tovarlariga bo‘lgan ehtiyojlarini qondirish vositasi sifatida taklif qilinadigan Avtoklubning kompleks yechimi bo‘lib, bunda Avtoklub Mahsuloti tarkibiga amaldagi Avtoklub obunalarining (ushbu Qoidalarga bo‘ysunuvchi) shartlari ham, Avtoklub va (yoki) Biznes Hamkorining foydalanish va qo‘llash shartlari Mahsulotning o‘zi tomonidan ham, Mahsulotda ko‘rsatilgan resurslarda, shu jumladan Biznes Hamkorining resurslarida joylashtirilgan bevosita shartlar bilan ham belgilanishi mumkin bo‘lgan har qanday boshqa xizmatlari va mahsulotlari ham kiritilishi mumkin.

<sup>1</sup> Bu yerda va kelgusida Avtoklub obunalarining barcha turlari ushbu Qoidalarda qisqacha “Obuna” deb yuritiladi.

- **Avtoklub Foydalanuvchisini ro'yxatdan o'tkazish** - ushbu Qoidalarga rozi bo'lgan shaxs tomonidan Avtoklubning pullik xizmatlarini olish maqsadida o'z shaxsiy ma'lumotlarini va Qoidalarga muvofiq Mulkdor uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni taqdim etish jarayoni.
- **Avtoklub Ishtirokchisini ro'yxatdan o'tkazish** - ushbu Qoidalarga rozi bo'lgan va Avtoklubda ishtirok etishga qiziqishini bildirgan shaxs tomonidan kelgusida Avtoklub xizmatlaridan foydalanish maqsadida Qoidalarga muvofiq barcha Avtoklub uchun zarur bo'lgan va majburiy ma'lumotlarni taqdim etish jarayoni.
- **Sayt** - Mulkdorga tegishli bo'lgan va litro.uz manzilida joylashgan Internet-sayt.
- **Avtoklubning Mulkdori** "LiTRO" MChJ XK (keyingi o'rinlarda Mulkdor – deb yuritiladi) bo'lib, u ham Saytning mulkdori hisoblanadi <sup>2</sup>.
- **Qoplash hududi** – O'zbekistondagi Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilariga kilometraj uchun qo'shimcha to'lovlar olmasdan (ya'ni, bepul asosda) xizmatlar ko'rsatish masofasi. Qoplash hududi bo'yicha yanada batafsilroq shartlar bevosita sotib olingan Obuna shartlarida yoki Shartnoma va (yoki) Kelishuv shartlarida ko'rsatiladi.
- **Texnik Hamkor** - ushbu Qoidalarning mazmuni va shartlariga rozi bo'lgan va Avtoklub Mulkdori bilan Texnik Hamkor tomonidan Avtoklubga "Yo'l bo'yida yordam" Obunasi bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun murojaat qilgan Avtoklub Ishtirokchilari nomiga xizmatlar taqdim etish shartlarini o'z ichiga olgan tegishli servis shartnomasini imzolagan yakka tartibdagi tadbirkor, o'z-o'zini band qilgan shaxs va (yoki) yuridik shaxs.
- **Avtoklub Ishtirokchisi** - mazkur Qoidalarga muvofiq Avtoklubda ro'yxatdan o'tgan, ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqan, ularning mazmuniga so'zsiz roziligini bildirgan va Avtoklub qoidalariga vijdonan rioya qilish majburiyatini olgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs. Ishtirokchining Obunani sotib olgani va (yoki) olgani va uni Avtoklub qoidalariga muvofiq faollashtirgani, Ishtirokchi ushbu Qoidalar bilan tanishib chiqqanligi va ularning mazmuniga o'zining so'zsiz roziligini bildirganligining tasdig'i hisoblanadi.
- **Huquqiy Hamkor** – vakolatli yuridik bilimga, avtotransport egalari huquq va manfaatlarini himoya qilish bilan bog'liq masalalar sohasida tegishli tajribaga ega bo'lgan, O'zR Adliya vazirligining reyestriga yuridik maslahatchi sifatida kiritilgan va (yoki) Avtoklub Mulkdori bilan Huquqiy Hamkor tomonidan Avtoklubga "AvtoAdvokat" Obunasi bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun murojaat qilgan Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchilari nomiga xizmatlar taqdim etish shartlarini o'z ichiga olgan tegishli xizmat ko'rsatish shartnomasini imzolagan mutaxassis.
- **"LiTRO" MI** – Mulkdorga tegishli bo'lgan, barcha bundan manfaatdor shaxslarga Mulkdorning servislari bo'yicha xizmatlarni olish imkonini beruvchi, avtomobil egalari, shu jumladan Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilari uchun mo'ljallangan tovarlar/xizmatlar bozori takliflarini o'zida birlashtirgan universal elektron platforma (mobil va veb-ilova) hisoblangan mobil ilova.

<sup>2</sup> Ushbu Qoidalarning matniga ko'ra, "Mulkdor" va "Avtoklub" atamalarini qo'llash teng qimmatlidir

1. Mazkur Avtoklub Qoidalari Avtoklubda ishtirok etish va Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilariga ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda Qoplash hududi doirasida xizmatlar taqdim etish shartlarini belgilaydi.

Xizmatlar Avtoklub tomonidan Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilariga “LITRO” MI, Sayt (“LITRO” MIga qayta yo‘naltirish bilan) orqali, shuningdek telefon qo‘ng‘irog‘i orqali (Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda) buyurtma qabul qilish vositasida taqdim etiladi.

Shartnoma va (yoki) Kelishuv shartlariga ko‘ra, Avtoklub Ishtirokchilaridan buyurtmalar qabul qilishning boshqa (qo‘shimcha) usullari ham taqdim etilishi mumkin bo‘lib, ular bilan tegishligicha Kontragent va Agent tanishtirishi shart.

2. Avtoklubda ishtirok etish sotib olingan va (yoki) olingan va kelgusida tegishli tarzda faollashtirilgan Obuna va (yoki) Mahsulot mavjudligi bilan tasdiqlanadi.

2.1. Shaxsni Avtoklub Ishtirokchisi sifatida identifikatsiya qilish uchun foydalaniladigan Avtoklub Obunasi Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili bilan emas, balki bevosita uning o‘zi bilan bog‘liq (agar Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti, Kontragent bilan Shartnoma yoki Agent bilan Kelishuvda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo‘lmasa), bunda Avtoklub Ishtirokchisi shaxsan (har qanday vositachilar ishtirokisiz, Kontragent ishtirokidagi amaldagi Shartnoma bilan bog‘liq hollar bundan mustasno):

1) Qoidalarning 9-bandida nazarda tutilgan tartibda Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotini faollashtirishda Avtoklubga taqdim etilgan ro‘yxatdan o‘tish ma‘lumotlarining, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisining egalik huquqi yoki boshqa qonuniy asoslarda unga tegishli bo‘lgan avtomobilga doir bo‘lgan ushbu avtomobilning egasi sifatidagi maqomini tasdiqlovchi ma‘lumotlarning dolzarbligini kuzatib borishi;

2) Avtoklubning [info@litro.uz](mailto:info@litro.uz) elektron pochta manziliga (keyingi o‘rinlarda Avtoklub Pochtasi deb yuritiladi) dolzarb ma‘lumotlar bilan talabnoma yuborish vositasida bunday ma‘lumotlarni o‘z vaqtida yangilab borishi shart, bunda har qanday o‘zgartirishlar talabnoma yuborilgan sanadan boshlab 30 (o‘ttiz) kalendar kunidan so‘ng kuchga kiradi.

2.2. Avtoklub Ishtirokchisiga tegishli avtomobilning identifikatsion tavsiflari o‘zgargan taqdirda (masalan, avtomobilning davlat ro‘yxati raqami o‘zgartirilganda) yoki avtomobilning o‘zi o‘zgartirilganda (almashtirilganda) Ishtirokchi uchun Avtoklub xizmatlarini taqdim etish Qoidalarning 2.1-bandida ko‘zda tutilgan muddat o‘tganidan so‘ng amalga oshiriladi/qayta tiklanadi.

2.3. Ishtirokchi haqidagi ma‘lumotlar va Qoidalarning 2.1 va 2.2-bandlarida ko‘rsatilgan u bilan bog‘liq ma‘lumotlarni o‘zgartirishning har qanday boshqa usullari Avtoklub tomonidan ko‘zda tutilmaydi.

2.4. Talabnomani ko‘rib chiqish natijalariga ko‘ra Avtoklub ma‘muri tomonidan Avtoklub Ishtirokchisining ma‘lumotlariga zarur o‘zgartirishlar kiritiladi yoxud asoslantirilgan rad javobi Avtoklub Ishtirokchisining elektron pochtasiga yuboriladi. Talabnomani o‘rganish vaqtida Avtoklub ma‘muri u yoki boshqa ma‘lumotlarni aniqlashtirish va qo‘shimcha tushuntirishlar olish uchun Avtoklub Ishtirokchisiga (yoki Kontragentga) qo‘ng‘iroq qilish huquqiga ega.

3. Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisiga bevosita xizmat(lar) taqdim etishdan oldin Texnik va (yoki) Huquqiy Hamkor Avtoklub Ishtirokchisida faollashtirilgan Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti mavjudligini yoxud Avtoklub Foydalanuvchisi tomonidan pullik xizmat uchun to‘lov qilinganligini tekshiradi, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisini identifikatsiyadan o‘tkazadi.

4. Avtoklub Ishitirokchisi Avtoklub Obunasi ba (yoki) Mahsuloti faollashtirilgan sanadan boshlab uning amal qilish muddati tugagunga qadar "LiTRO" MIda aks etuvchi faollashtirilgan Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti shartlariga muvofiq Avtoklub xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega.

4.1. Bunda xizmat Ishitirokchi tomonidan buyurtma berishda, Avtoklub tomonidan Ishitirokchiga xizmat ko'rsatish uchun bevosita Ijrochini tayinlashda va bu haqda uni xabardor qilishda, Avtoklub tomonidan bevosita xizmat Ijrochisi tayinlanganidan so'ng Avtoklub ishitirokchisi uni olishdan bosh tortganidan qat'i nazar, foydalanilgan hisoblanadi.

Agarda Ishitirokchi Avtoklub tomonidan bevosita xizmat ijrochisi tayinlangunga qadar xizmat ko'rsatilishidan bosh tortsa, bu holda Avtoklub xizmat Avtoklub Ishitirokchisi tomonidan foydalanilmagan deb tan olishi mumkin.

4.2. Avtoklub Obunasi Avtoklub Ishitirokchisi tomonidan Obunaning tarkibiy qismlaridan istalgani (hatto yagona) foydalanilgan sanadan boshlab foydalanilgan hisoblanadi.

4.3. Avtoklub mahsuloti Avtoklub Ishitirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi tomonidan Mahsulotning komponentlaridan (tarkibiy qismlaridan) istalgani foydalanilgan sanadan boshlab foydalanilgan hisoblanadi, bunda Avtoklub Ishitirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi tomonidan Mahsulotning bir yoki bir nechta komponentidan (tarkibiy qismidan) foydalanish va Mahsulotning Qoidalarda va (yoki) mahsulotning o'zida belgilangan tartibda faollashtirilmasligi Mahsulot ishlatilmagan deb hisoblash uchun asos bo'lmaydi.

4.4. Avtoklub Ishitirokchisi faqat belgilangan vaqt davomida Obunaga kiradigan xizmatlarning birontasidan ham foydalanmagan taqdirda Avtoklub Ishitirokchisi tomonidan to'lov evaziga sotib olingan Obuna narxini u sotib olingan va (yoki) faollashtirilgan vaqtdan boshlab 48 (qirq sakkiz) soat ichida qaytarishga haqli. Belgilangan vaqt oralig'i o'tgandan keyin Avtoklub Ishitirokchisi Obuna narxini qaytarishga haqli emas.

4.5. Obuna narxini qaytarish uchun Avtoklub Ishitirokchisi "Avtoklub"ning info@litro.uz elektron manziliga o'zining to'liq F.I.O., Obuna raqamini ko'rsatgan va Obuna uchun amalga oshirilgan to'lov (Obuna to'lovini tasdiqlovchi chek, kvitansiya yoki to'lov topshirig'ining nusxasi) to'g'risida ma'lumotni taqdim qilgan holda tegishli talabnomani yuboradi.

Taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlar haqiqatga mos kelgan va Qoidalarning 4.4-bandi shartlariga rioya qilingan taqdirda Avtoklub Obuna narxini Avtoklub Ishitirokchisi murojaat qilgan sanadan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida Obuna uchun to'lov amalga oshirilgan bank kartasiga qaytaradi.

5. Avtoklub Foydalanuvchisi u yoki boshqa bir xizmatga buyurtma bergan sanadagi Avtoklub tariflariga muvofiq Avtoklub xizmatlaridan pullik asosda foydalanish huquqiga ega. Avtoklub Foydalanuvchilariga pullik asosda ko'rsatiladigan xizmatlar to'g'risidagi dolzarb ma'lumotlar Saytda va (yoki) «LiTRO» MI Saytida joylashtiriladi, bunda xizmatlarning bevosita turlari esa Mulkdor tomonidan o'z xohishiga ko'ra o'zgartirilishi mumkin.

6. Avtoklub xizmatlaridan istalganini taqdim qilish uchun Avtoklubga murojaat qilgan shaxsda faollashtirilgan Avtoklub Obunasi bo'lmasa, Avtoklub xodimi va (yoki) ishchisi g'amxo'rlik va mijozlarga moslashuvchanlikni namoyon qilgan holda unga bunda Avtoklub Ishitirokchisiga aylanib, Obunani sotib olish va faollashtirishni taklif qiladi.

Obunani sotib olishdan bosh tortgan taqdirda (muqobil sifatida) murojaat qilgan shaxsга kerakli xizmat (agar u Avtoklub Foydalanuvchilariga bir martalik to'lov asosida ko'rsatiladigan xizmatlar ro'yxatiga kiritilgan bo'lsa) Avtoklub tomonidan pullik to'lov asosida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday shaxsning maqomi Avtoklub Foydalanuvchisi maqomiga teng bo'ladi.

6.1. Avtoklubga xizmat ko'rsatish uchun murojaat qilgan va ushbu xizmatning to'liq miqdorini to'lagan shaxs faqat quyidagi hollarda ushbu xizmat narxini qaytarishga haqli:

1) to'langan summaning 100%-ini qaytarish shaxs o'z buyurtmasini Avtoklub tomonidan bevosita xizmat ijrochisi tayinlangunga qadar (ya'ni, Avtoklub xodimi va (yoki) ishchisining Avtoklubga xizmat ko'rsatish uchun buyurtma yuborgan shaxsga birinchi javob qo'ng'irog'iga qadar) bekor qilgan taqdirda amalga oshiriladi;

2) to'langan summaning 50%-ini qaytarish shaxs o'z buyurtmasini Avtoklub tomonidan bevosita xizmat ijrochisi tayinlangandan so'ng, ammo uning xizmat ko'rsatish joyiga kelguniga qadar bekor qilgan taqdirda amalga oshiriladi.

Bevosita ijrochi xizmat ko'rsatish joyiga kelgan taqdirda ushbu xizmat narxini (uning istalgan qismi bo'yicha) qaytarish imkoniyati mavjud bo'lmaydi.

6.2. To'langan xizmatni qaytarish uchun Avtoklubga murojaat qilgan shaxs o'zining F.I.O., buyurtma qilingan xizmatning nomini ko'rsatgan, vaziyat tavsifini bayon qilgan va amalga oshirilgan to'lov haqidagi ma'lumotni (Avtoklub nomiga xizmat to'lovini tasdiqlovchi chek, kvitansiya yoki to'lov topshirig'ining nusxasi) taqdim etgan holda Avtoklub pochtaga tegishli talabnoma (murojaat) beradi.

Ma'lumotlar va taqdim etilgan hujjatlar haqiqatga muvofiq bo'lgan taqdirda, Avtoklub yuqorida ko'rsatilgan miqdordagi xizmat narxini murojaat qilingan sanadan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida Avtoklub xizmat(lar)i uchun to'lov amalga oshirilgan bank kartasiga qaytaradi.

7. Avtoklubda ishtirok etish Avtoklub Ishitirokchisi tomonidan ushbu Qoidalarga muvofiq lozim darajada faollashtirilgan Obuna orqali sotib olinishi yoki olinishi mumkin:

7.1. Avtoklub Ishitirokchisining o'zi tomonidan mustaqil ravishda;

7.2. har qanday jismoniy shaxs tomonidan Avtoklub Ishitirokchisi uchun (sovg'a sifatida), bunda "LiTRO" Mida ro'yxatdan o'tishni amalga oshirgan va Obunani faollashtirgan shaxs esa Avtoklub Ishitirokchisiga aylanadi;

7.3. Kontragentdan Mulkdor bilan Shartnoma bo'yicha Shartnoma shartlariga muvofiq Obunani Avtoklub Ishitirokchisiga aylanayotgan jismoniy shaxsga o'tkazish bilan;

7.4. Agentdan Mulkdor bilan tuzilgan Obunalarni tarqatish bo'yicha Kelishuv doirasida, ushbu Kelishuvda belgilangan tartibda;

7.5. avtomatik ravishda ushbu Qoidalarga muvofiq Avtoklubdan bepul yoki aksiya (vaqtinchalik yoki doimiy) asosida Obuna olgan hollarda.

8. Obunaning amal qilish muddati "LiTRO" Mida aks etadi va Obuna shartlari, ushbu Qoidalar bilan belgilanadi, shuningdek, Shartnoma va (yoki) Kelishuv shartlari bilan (7-bandga muvofiq Ishtirokchi qanday tarzda Avtoklubda ishtirok etish huquqini sotib olgani yoki olganiga qarab) belgilanishi mumkin.

Avtoklub Ishitirokchisining Obuna muddati tugagan sanadan boshlab, shuningdek, haqiqiy bo'lmagan/ faollashtirilmagan Obunalar bo'yicha xizmatlar Avtoklub tomonidan unga murojaat qilgan shaxslarning nomiga faqat Qoidalarning 5-bandida nazarda tutilgan shartlar asosidagina ko'rsatilishi mumkin.

Avtoklub Mahsulotining amal qilish muddati bevosita ushbu Mahsulot shartlari bilan belgilanadi.

9. Avtoklubda ishtirok etishning barcha imtiyozlari Ishtirokchiga Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti faollashtirilgandan keyin taqdim etiladi.

Avtoklub ma'muri tomonidan Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotini faollashtirish shaxsning haqiqiy Avtoklub Ishitirokchisi maqomini olishi uchun zaruriy shart hisoblanadi.

Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotini faollashtirish quyidagi tarzda amalga oshiriladi:

1) Mulkdordan Obunani "LiTRO" MI vositasida (yoki boshqa usul bilan) sotib olgan Avtoklub Ishitirokchisining o'zi tomonidan mustaqil ravishda – bunda bu holatdagi Obunani faollashtirish Ishtirokchi tomonidan Obuna sotib olingandan so'ng darhol amalga oshiriladi;

2) Ishtirokchi tomonidan Kontragent yoki Agentdan olingan tushuntirishlarni hisobga olgan holda Obunani Mulkdordan Shartnoma yoki Kelishuv asosida – "LiTRO" MI vositasida olgan va (yoki) sotib olgan Kontragent yoki Agentdan olgan va (yoki) sotib olgan Avtoklub Ishitirokchisining o'zi tomonidan mustaqil ravishda amalga oshiriladi. Ushbu faollashtirish to'g'risidagi talabnoma shaxs Obunani faollashtirish to'g'risida murojaat qilgan vaqtdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soatdan so'ng Avtoklub ma'muri tomonidan tasdiqlanadi, agar Shartnoma yoki Kelishuvda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa;

3) Shartnoma yoki Kelishuv shartlariga muvofiq Avtoklub (Avtoklub ma'muri) tomonidan ma'lumotlar olingan vaqtdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soatdan so'ng o'tkaziladigan Obunani kelgusida faollashtirish uchun Avtoklub Ishitirokchisi to'g'risidagi zarur ma'lumotlarni Kontragent yoki Agentdan Avtoklubga (Avtoklub ma'muriga) o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi, agar Shartnoma yoki Kelishuvda boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa;

4) avtomatik ravishda ushbu Qoidalarga muvofiq Avtoklubdan Obunani bepul yoki aksiya (vaqtinchalik yoki doimiy) asosida olgan hollarda;

5) Shartnoma yoki Kelishuvga asosan nazarda tutilgan boshqa usulda;

6) bevosita Avtoklub mahsulotining shartlarida ko'rsatilgan boshqa usulda (faqat Avtoklub Mahsulotlariga qo'llaniladi);

7) bevosita sotib olingan yoki olingan Obuna shartlarida ko'rsatilgan boshqa usulda.

10. Avtoklub Ishtirokchisi maqomini olish shartlari Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti uchun to'lov, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchilariga taqdim etilishi mumkin bo'lgan Avtoklubning imtiyozlari va yengilliklari uchun to'lov bo'la olmaydi va tan olinmaydi, bunda ushbu to'lovlar qaytarilmaydi va (yoki) almashtirilmaydi, Qoidalarda yoki Shartnoma yoki Kelishuv shartlarida to'g'ridan-to'g'ri ko'zda tutilgan, ushbu to'lovlarni qaytarish, shuningdek uning mumkin bo'lgan shartlari va tartiblari ko'rsatilgan holatlar bundan mustasno, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi tomonidan faqat qaytariladigan asosda olingan Avtoklub Mahsulotini ushbu Avtoklub Mahsuloti sotib olingan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kuni ichida, ushbu Avtoklub mahsulotining Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi tomonidan faollashtirilmaslik sharti bilan qaytarish va uni qisman va to'liq boshqa foydalanish holatisiz qaytarish, ya'ni Avtoklub mahsuloti faqat yuqorida ko'rsatilgan muddat ichida va faqat to'liq va bo'linmas tarkibida ushbu Mahsulotni tashkil etuvchi barcha komponentlarni hisobga olgan holda qaytarilishi mumkin.

11. Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotlarining holati va dolzarb shartlari haqida to'liq ma'lumotni "LiTRO" MI orqali olish mumkin.

12. Avtoklub Ishtirokchilari uchun Avtoklub tomonidan ko'rsatiladigan Mulkdor xizmatlari naqd pul ifodasi yoki qiymatiga ega emas (Avtoklub tomonidan Foydalanuvchilarga alohida tariflar bo'yicha va bir martalik asosda taqdim etiladigan xizmatlar bundan mustasno), ushbu xizmatlar uchun ko'zda tutilgan Qoplash hududi chegaralarida taqdim etiladi, ushbu chegaralardan tashqarida esa ushbu Qoidalarda belgilangan (yoki Shartnomalar yoki Kelishuvlarga muvofiq maxsus shartlar bilan ko'zda tutilgan) shartlarda taqdim etiladi

va ushbu xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo'lishi mumkin bo'lgan xarajat materiallarini o'z ichiga olmaydi, shuningdek, bu haqda Avtoklub tomonidan oldindan xabardor qilingan holda (xizmat ko'rsatishdan oldin) Avtoklub Ishtirokchilari yoki Foydalanuvchilari tomonidan to'lanadigan qayd etilgan xizmatlarni taqdim etish uchun kerak bo'lishi mumkin.

13. Avtoklub Ishtirokchilari Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti shartlariga qo'llanib, quyidagi majburiyatlarni zimmalariga oladilar:

13.1. ushbu Qoidalarga hamda Avtoklub tomonidan "LiTRO" MI orqali yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa usulda Saytda taqdim etiladigan ma'lumotlarga muvofiq Avtoklub shartlari va talablariga rioya qilish;

13.2. "LiTRO" MI orqali va (yoki) oddiy yozma ravishda ro'yxatdan o'tishda - Avtoklub uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni, shu jumladan shaxsiy va (yoki) boshqa ma'lumotlarni Avtoklubga topshirish (Avtoklubning tegishli so'rovi bo'lgan taqdirda);

13.3. Obuna va (yoki) Mahsulotni ro'yxatdan o'tkazishda Avtoklubga taqdim etilgan o'z shaxsiy ma'lumotlari, avtomobil haqidagi ma'lumotlari va (yoki) aloqa ma'lumotlaridagi o'zgarishlar to'g'risida Avtoklubni xabardor qilish, aks holda Avtoklub Obuna va (yoki) Mahsulot egasini ro'yxatdan o'tgan Avtoklub Ishtirokchisi sifatida verifikatsiya qilishning imkoni bo'lmaganligi sababli unga xizmat ko'rsatishni rad etishga haqli.

14. Avtoklub Ishtirokchilari Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti shartlariga qo'llanib, quyidagi huquqlarga egadir:

14.1. Obuna va (yoki) Mahsulotning amal qilish muddati davomida Avtoklub imtiyozlarini olish (Avtoklub tomonidan taqdim etilgan taqdirda);

14.2. Muqaddam amalga oshirilgan to'lovlarni qaytarish huquqisiz o'zining Avtoklubdagi ishtirokini to'xtatish, agar Avtoklubdagi ishtirokining tugashi sanasiga Avtoklub qoidalarida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa;

14.3. o'zining Avtoklubdagi ishtirokini to'xtatgandan so'ng, Avtoklubga yozma talab bilan Avtoklub pochtaga ilgari taqdim etilgan o'zi to'g'risidagi axborot va (yoki) ma'lumotlardan, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlardan Avtoklubning bevosita faoliyatida foydalanmaslik to'g'risida murojaat qilish.

15. Avtoklub Ishtirokchilariga Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti asosida berilgan huquqlarni sotish, o'tkazish, boshqa shaxsga yon berish yoki ushbu Qoidalarga muvofiq bo'lganidan tashqari boshqacha tarzda foydalanish mumkin emas.

16. Avtoklub quyidagi huquqlarga ega:

16.1. Avtoklub Ishtirokchisi Avtoklub Qoidalariga lozim darajada rioya qilmagan, Avtoklub tomonidan unga berilgan har qanday imtiyoz yoki huquqlarni suiiste'mol qilgan yoki boshqa Avtoklub Ishtirokchilarining huquq va manfaatlariga zarar etkazgan taqdirda, uning istalgan Ishtirokchisini istalgan vaqtda (Avtoklubga kirgan sanadan boshlab va Obuna va (yoki) Mahsulotning amal qilish muddati davomida) hech qanday ogohlantirishlarsiz va istalgan sababga ko'ra, jumladan, cheklanmagan holda bir tomonlama ravishda Avtoklubdagi ishtirokini bekor qilishga, shuningdek sabablarini tushuntirmagan holda va bir tomonlama ravishda istalgan Avtoklub Ishtirokchisiga unda mavjud bo'lgan Obuna va (yoki) Mahsulotning amal qilish muddati tugaganidan keyin mazkur Obunaning amal qilish muddatini uzaytirish uchun ushbu Ishtirokchi tomonidan Avtoklub manziliga to'lov amalga oshirilgunga qadar uning Avtoklub Ishtirokchisi sifatidagi huquq va majburiyatlarini uzaytirishni rad etishga haqli;



16.2. sabablarini tushuntirmasdan va bir tomonlama tartibda istalgan Avtoklub Foydalanuvchisiga bunday Foydalanuvchi Avtoklubga to'lovni amalga oshirmaguncha o'z xizmatlarini taqdim etishni/ko'rsatishni rad etishga haqli;

16.3. o'z xohishiga ko'ra Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilaridan istalganiga, shu jumladan Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi manziliga xabarnoma yuborilgan vaqtdan boshlab avtomatik ravishda faollashtirilgan Obunani taqdim etish yo'li bilan, ushbu Qoidalarga muvofiq har qanday mumkin bo'lgan usulda yengilliklar va imtiyozlar berish, bunda ushbu Obunani taqdim etish holati bo'yicha istalgan Avtoklub Foydalanuvchisi ushbu Obunaning amal qilish muddati davomida Avtoklub Ishtirokchisiga aylanadi va belgilangan muddat davomida Avtoklub tomonidan taqdim etilgan Obunaga kiritilgan xizmatlardan "LiTRO" MIda ko'rsatilgan ularni ta'minlash shartlariga muvofiq foydalanish huquqiga ega bo'ladi;

16.4. o'z xohishiga ko'ra, ushbu Qoidalarga va Avtoklub imtiyozlari ro'yxatiga istalgan vaqtda istalgan o'zgartirishlarni kiritish. Ushbu o'zgarishlar haqidagi ma'lumotlar Saytda joylashtiriladi;

16.5. Avtoklubning har bir Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi uchun yengilliklar va imtiyozlar ro'yxati va ochiqligiga istalgan vaqtda (oldindan ma'lum qilmasdan va faqat o'z ixtiyoriga ko'ra) o'zgartirish kiritish so'zsiz huquqini o'zida saqlab qolish;

16.6. Avtoklub Foydalanuvchilari uchun ko'rsatiladigan xizmatlar doirasida alohida tariflar qiymatini belgilash va o'zgartirish, shuningdek, Obunalar asosida Avtoklub Ishtirokchilari uchun ko'rsatiladigan xizmatlar tarkibi va turlarini o'zgartirish;

16.7. manfaatlar to'qnashuvi (hodisalari) yuz bergan taqdirda sabablarini tushuntirmasdan va bir tomonlama tartibda Avtoklubning istalgan Ishtirokchisiga va (yoki) Foydalanuvchisiga o'z xizmatlaridan istalganini ko'rsatishni rad etishga haqli;

16.8. xizmat ko'rsatish uchun asos Ishtirokchidagi Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotini faollashtirish sanasidan oldin bo'lgan hollarda sabablarini tushuntirmasdan va bir tomonlama tartibda Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti asosida o'z xizmatlarining istalganini ko'rsatishni rad etishga haqli. Bunday vaziyatda, Ishtirokchi Avtoklubga murojaat qilgan sanadagi Avtoklub qoidalarining tahririga muvofiq, Avtoklub xizmatlarini faqat to'lovli asosda olish huquqiga ega;

16.9. Avtoklubning xodimi va (yoki) ishchisi tomonidan Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi xizmat buyurtmasi vaqtida yoki bevosita unga xizmat ko'rsatish vaqtida alkogol va (yoki) boshqa mastlik holatida bo'lgani aniqlangan taqdirda, Avtoklubning istalgan Ishtirokchi va (yoki) Foydalanuvchisiga o'z xizmatlaridan istalganini taqdim etishni bir tomonlama rad etishga haqli.

17. Avtoklubning biron-bir yengillik va imtiyozlarini bekor qilish yoki to'xtatib turish to'g'risidagi xabaroma, agar u Avtoklubning quyidagi: Sayt va (yoki) ) "LiTRO" MI aloqa kanallari orqali yoki SMS, elektron pochta xabari yuborish va (yoki) Avtoklub Ishtirokchisining aloqa ma'lumotlarida ko'rsatilgan telefon raqamiga qo'ng'iroq qilish orqali uzatilgan bo'lsa, Avtoklub nomidan Avtoklub Ishtirokchilaridan birining nomiga qilingan hisoblanadi.

Qoidalarning 16.3-bandiga muvofiq Avtoklub tomonidan taqdim etilgan Obunaning amal qilishini tugatish to'g'risidagi xabarnoma Avtoklub Ishtirokchisiga va (yoki) Foydalanuvchisiga yuborilmaydi, ushbu Obuna amal qilish muddati tugagandan so'ng "LiTRO" MIda avtomatik ravishda ko'rsatilishini to'xtatadi.

18. Avtoklubning istalgan ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi Qoidalarining ushbu shartiga muvofiq Avtoklub tomonidan o'z faoliyatida Avtoklubga o'zlari tomonidan ixtiyoriy ravishda taqdim etilgan har qanday axborot va ma'lumotlardan foydalanishga, shu jumladan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida, ixtiyoriy ravishda roziligini beradi.

19. Ushbu Qoidalariga rozilik bildirgan holda, Avtoklubning istalgan Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi ham Avtoklubdan har xil turdagi bildirishnomalar va takliflarni olishga o'z roziligini beradi. Avtoklubning istalgan Ishtirokchisining barcha shaxsiy ma'lumotlari Avtoklub tomonidan, shu jumladan Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsulotining amal qilish muddati tugagandan so'ng ham, Qoidalarining 17-bandida ko'rsatilgan har qanday taqiqlanmagan va ochiq aloqa kanallari orqali ma'lumotlarni yuborish uchun qayta ishlanishi va o'z faoliyatida foydalanilishi mumkin.

20. Mulkdorning xizmatlarini amalga oshirish Avtoklubning o'z kuchlari bilan ham, Avtoklub tomonidan jalb qilingan, Avtoklubning ichki qoidalari va talablariga muvofiq xizmatlar doirasida malakali xizmat ko'rsatish uchun zarur ko'nikma va jihozlarga ega bo'lgan Texnik va (yoki) Yuridik hamkorlarning kuchlari bilan ham amalga oshirilishi mumkin.

Mulkdorning turli xizmatlari bo'yicha har bir xizmatni taqdim etish muddati Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi bilan "LiTRO" MI orqali Avtoklubga murojaat qilgan vaqtda kelishiladi.

Avtoklub Ishtirokchilariga Avtoklub Obunasi va (yoki) Mahsuloti bo'yicha, shuningdek, Avtoklub Foydalanuvchilari uchun bir martalik xizmatlar qismi bo'yicha xizmat ko'rsatish xususiyatlari va shartlari bevosita Saytda va (yoki) "LiTRO" MIda ko'rsatiladi, shuningdek, ushbu Qoidalarining 2-ilovasida berilgan.

21. Avtoklub Ishtirokchilariga Obuna bo'yicha va Avtoklubning bevosita ijrochisining qoplash hududidan tashqarida ushbu xizmatlarni taqdim qilish joyiga chiqishi bilan bog'liq xizmatlar ko'rsatish 1 km uchun 10000 (o'n ming) so'm hisobida pullik asosda amalga oshiriladi, Ishtirokchilar tomonidan Kontragentlar yoki Agentlardan sotib olingan yoki olingan Obunalar bundan mustasno - ushbu Obunalar bo'yicha Avtoklub tomonidan xizmatlar ko'rsatish Shartnomalar yoki Kelishuvlar qoidalari bilan tartibga solinadi.

22. Avtoklub Ishtirokchilariga Obuna bo'yicha va Avtoklubning bevosita ijrochisining ushbu xizmatlar ko'rsatiladigan joyga chiqishi bilan bog'liq xizmatlar ko'rsatishda, ushbu ijrochi tomonidan xizmat ko'rsatish joyida Avtoklub Ishtirokchisini kutish vaqti ko'pi bilan 20 (yigirma) daqiqani tashkil etadi, bunda ushbu vaqt o'tgandan so'ng ijrochi Avtoklubning mas'ul shaxsiga tegishli tarzda ma'lum qilgan holda chaqiriq joyini tark etishga haqli.

23. Avtoklubning Ishtirokchilariga Ishtirokchining avtomobilini evakuatsiya qilish zarurati bilan bog'liq Obuna bo'yicha xizmatlar ko'rsatish limitlangan kutish vaqti (15 daqiqagacha) bilan belgilanadi, u o'tgandan so'ng Avtoklubning bevosita ijrochisi Avtoklub Ishtirokchisi xizmat ko'rsatish uchun chaqiriq joyida bo'lmagan taqdirda bir tomonlama tartibda ushbu buyurtmani bajarishni rad etishga haqli.

Bunda, ushbu xizmat ko'rsatish joyini ko'rsatgan holda xizmat ko'rsatish zarurligi to'g'risida buyurtma yuborgan va o'zi ko'rsatgan joyda bo'lmagan Avtoklubning vijdonsiz Ishtirokchisi agar Avtoklubning bevosita ijrochisi kelguniga qadar xizmatni olishdan bosh tortganligi to'g'risida Avtoklubni oldindan xabardor qilmagan bo'lsa, Ishtirokchi yolg'on chaqiriq uchun 15 (o'n besh) kalendar kuni ichida Avtoklubning har qanday xizmatini qayta buyurtma qilish huquqidan mahrum qilinadi.

Oldingi yolg'on chaqiriq Avtoklub tomonidan qayd etilgan sanadan boshlab 1 (bir) kalendar oyi ichida takroriy yolg'on chaqiriq qilingan taqdirda, Avtoklub Ishtirokchining Obunasini bekor qilish va, Avtoklubga to'langan yoki boshqa tarzda kiritilgan mablag'larni qaytarmagan holda Avtoklubdagi ishtirokini bir tomonlama tartibda tugatishga haqli, shuningdek, uning ma'lumotlarini ishonchsiz mijozlar ro'yxatiga kiritish va kelajakda hech qanday xizmatlar taqdim etmaslikka haqli.

24. Avtoklub Ishtirokchilariga Ishtirokchining avtomobilini evakuatsiya qilish zarurati bilan bog'liq Obuna bo'yicha xizmatlar ko'rsatish faqat avtomobil buzilib qolgan joydan va/yoki yo'l politsiyasi xodimlaridan YTH holati bo'yicha olingan hujjatlar bilan tasdiqlangan YTH sodir bo'lgan joydan TXS punkti yoki Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan avtoulavlarni ta'mirlash amalga oshiriladigan joy sifatida belgilangan boshqa punktgacha ko'rsatiladi.

Bunda Avtoklub ushbu xizmat turini taqdim etishda, Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan xuddi o'sha avtomobilni evakuatsiya qilish uchun chaqiruvlar chastotasi doirasida - 15 (o'n besh) kalendar kuni ichida ketma-ket 1 (bir) dan ortiq chaqiruv chastotada namoyon bo'lishi mumkin bo'lgan suiiste'molchilik holatlarida uni Avtoklub Ishtirokchisiga taqdim etishni rad etishga haqli.

Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan qasddan va takroran suiiste'molchilik sodir qilingan taqdirda, Avtoklub ushbu Qoidalarining 16-bandi qoidalarini qo'llashga haqli.

Ishtirokchiga Avtoklubning avtomobilni evakuatsiya qilish bilan bog'liq xizmatlari yuqorida ko'rsatilgan muddatdan ko'proq talab qilingan hollarda, Qoidalarga muvofiq Ishtirokchi Avtoklubning ushbu xizmatlaridan faqat qoplanadigan asosda foydalanishga haqli.

25. Sud muhokamalarida Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilarining manfaatlarini ifodalash, sug'urta to'lovlarini undirish, Evroprotokol bo'yicha to'lovlarni amalga oshirish bilan bog'liq xizmatlarning ayrim turlarini taqdim qilish sud qarori bilan qanoatlantirilgan yoki Avtoklub tomonidan uchinchi shaxslardan undirilgan haqiqiy to'lov summasi, shuningdek ushbu Qoidalarining 1-ilovasida ko'rsatilgan Avtoklub tariflariga muvofiq yuridik xizmatlar ko'rsatishda Mulkdorning xarajatlari ortgandagi (bundan keyin Avtoklub mukofoti deb yuritiladi) haqiqiy to'lov summasidan qo'shimcha to'lov undirish bilan amalga oshiriladi. Avtoklub Mukofotining aniq miqdori Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi bilan tuzilgan tegishli fuqaroviy-huquqiy shartnoma shartlari bilan belgilanadi.

26. Agar Ishtirokchi va (yoki) Avtoklub Foydalanuvchisi Avtoklub xizmatlaridan foydalanish istagida bo'lsa, u holda buyurtma "LiTRO" MI orqali rasmiylashtiriladi (ya'ni, kerakli Avtoklub xizmati tanlanadi) yoki Avtoklubga qo'ng'iroq qilinadi, bunda Avtoklub Foydalanuvchisi quyidagi ma'lumotlarni taqdim etgan holda "LiTRO" MIga buyurtma beradi:

- avtomobilning rusumi va modeli;
- avtomobilning davlat ro'yxati raqami;
- avtomobilning ishlab chiqarilgan yili;
- avtomobilning VIN-kodi.

Buyurtmani tasdiqlash uchun buyurtmaga "LiTRO" MI orqali ishlov berish vaqti xizmat ko'rsatish uchun buyurtma rasmiylashtirilgan vaqtdan boshlab 10 (o'n) daqiqani tashkil qiladi.

**Avtoklubning bir martalik asosda  
taqdim etiladigan xizmatlari bo‘yicha alohida tariflar:**

1. “Yo‘l bo‘yida yordam” Obunasi doirasida:

| №<br>T/r | Bir martalik asosda taqdim etiladigan<br>“Yo‘l bo‘yida yordam” obunasi<br>doirasidagi xizmatlar nomi | Avtomobil toifasi, xizmat ko‘rsatish narxi |                              |                        |
|----------|--|--|------------------------------|------------------------|
|          |  | Sedan<br>QQS bilan, so‘m                   | Krossover<br>QQS bilan, so‘m | Jip<br>QQS, bilan so‘m |
| 1.       | Joyiga chiqish orqali texnik maslahat berish   | 130 000                                    | 130 000                      | 130 000                |
| 2.       | Evakuatsiya  | 300 000                                    | 350 000                      | 400 000                |
| 3.       | Telefon orqali texnik maslahat berish  | 85 000                                     | 85 000                       | 85 000                 |
| 4.       | Dvigatelni zaryadsizlangan akkumulyator bilan ishga tushirish  | 130 000                                    | 130 000                      | 130 000                |
| 5.       | Yonilg‘i yetkazib berish   | 90 000                                     | 90 000                       | 90 000                 |
| 6.       | Texnik suyuqliklarni yetkazib berish   | 90 000                                     | 90 000                       | 90 000                 |
| 7.       | G‘ildirakka dam berish   | 130 000                                    | 140 000                      | 150 000                |
| 8.       | G‘ildirakni almashtirish   | 130 000                                    | 140 000                      | 150 000                |
| 9.       | G‘ildirak ta‘mirlash   | 130 000                                    | 140 000                      | 150 000                |
| 10.      | G‘ildirakning teshigini jgut bilan ta‘mirlash  | 130 000                                    | 140 000                      | 150 000                |
| 11.      | O‘g‘irlikka qarshi tizimni blokdan chiqarish   | 300 000                                    | 300 000                      | 300 000                |
| 12.      | Predoxranitelni almashtirish   | 300 000                                    | 300 000                      | 300 000                |
| 13.      | O‘t oldirish tizimini diagnostika qilish va sozlash  | 300 000                                    | 300 000                      | 300 000                |
| 14.      | Eshik qulflarini ta‘mirlash va sozlash   | 150 000                                    | 160 000                      | 170 000                |
| 15.      | GTM kamarini almashtirish  | 300 000                                    | 400 000                      | -----                  |
| 16.      | Klapanlar qopqog‘ining prokladkasini almashtirish  | 350 000                                    | -----                        | -----                  |
| 17.      | Dvigatel yostiqtchasini almashtirish   | 300 000                                    | 350 000                      | 450 000                |
| 18.      | Old oyna tozalagichi cho‘tkalarini almashtirish  | 100 000                                    | 100 000                      | 100 000                |
| 19.      | Qopqoq qoplamasini almashtirish  | 150 000                                    | 250 000                      | 350 000                |
| 20.      | Sachrashdan himoya vositalarini o‘rnatish  | 130 000                                    | 150 000                      | 170 000                |
| 21.      | Eshik tutqichlarini almashtirish   | 150 000                                    | 200 000                      | 250 000                |
| 22.      | Yon oynalarni almashtirish   | 250 000                                    | 300 000                      | 350 000                |
| 23.      | Oyna ko‘targichni almashtirish   | 300 000                                    | 400 000                      | 500 000                |
| 24.      | Bamporni almashtirish  | 300 000                                    | 400 000                      | 600 000                |
| 25.      | Rul kuchaytirgich suyuqligini almashtirish   | 150 000                                    | 150 000                      | 150 000                |
| 26.      | Rul kuchaytirgich kamarini almashtirish  | 300 000                                    | 350 000                      | 400 000                |
| 27.      | Rul kuchaytirgich nasosini almashtirish  | 350 000                                    | 400 000                      | 450 000                |
| 28.      | Rul kuchaytirgich nasosining shlangini almashtirish  | 200 000                                    | 250 000                      | 300 000                |
| 29.      | Antifriz va tosolni almashtirish   | 200 000                                    | 200 000                      | 200 000                |
| 30.      | Pompani almashtirish   | 350 000                                    | 450 000                      | 550 000                |
| 31.      | Termostatni almashtirish   | 300 000                                    | 350 000                      | 450 000                |
| 32.      | Patrubokni almashtirish  | 150 000                                    | 250 000                      | 350 000                |

|     |  |           |           |           |
|-----|--|-----------|-----------|-----------|
| 33. | Benzin nasosini almashtirish                                   | 350 000   | 450 000   | 500 000   |
| 34. | Dvigatel injektorini almashtirish                              | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 35. | Gaz uzatmasi trosini almashtirish                              | 250 000   | 250 000   | 250 000   |
| 36. | Asosiy tormoz silindrini almashtirish                          | 400 000   | 400 000   | 400 000   |
| 37. | Tormoz shlangini almashtirish                                  | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 38. | Tormoz diskini almashtirish                                    | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 39. | Tormoz suyuqligini almashtirish                                | 150 000   | 150 000   | 150 000   |
| 40. | Orqa tormoz silindrini almashtirish                            | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 41. | Tormoz barabanini almashtirish                                 | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 42. | Tormoz tizimini chayqatish                                     | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 43. | Ssepleniye troschasini almashtirish (mexanik uzatmalar qutisi) | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 44. | Yonilg'i filtrini (tashqi) almashtirish                        | 200 000   | 250 000   | 300 000   |
| 45. | Salon filtrini almashtirish                                    | 150 000   | 200 000   | 250 000   |
| 46. | Havo filtrini almashtirish                                     | 130 000   | 130 000   | 130 000   |
| 47. | Tashqi granatani almashtirish                                  | 300 000   | 350 000   | 450 000   |
| 48. | Rul tyagasini almashtirish                                     | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 49. | Sharsimon tayanchni almashtirish                               | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 50. | Stabilizator tirgaklarini almashtirish                         | 200 000   | 250 000   | 300 000   |
| 51. | Tashqi granata changlagichini almashtirish                     | 250 000   | 350 000   | 450 000   |
| 52. | Rul uchlarini almashtirish                                     | 250 000   | 350 000   | 450 000   |
| 53. | Gupchakni almashtirish (yig'ilgan)                             | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 54. | Orqa va old ilgak amortizatori prujinalarini almashtirish      | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 55. | Orqa va old ilgak to'plamidagi amortizatorni almashtirish      | 300 000   | 350 000   | 400 000   |
| 56. | Yuqori kuchlanishli simlarni almashtirish                      | 130 000   | 150 000   | 170 000   |
| 57. | Generator kamarini almashtirish                                | 200 000   | 250 000   | 300 000   |
| 58. | Generatorni almashtirish                                       | 300 000   | 350 000   | 450 000   |
| 59. | Datchiklarni almashtirish                                      | 250 000   | 250 000   | 250 000   |
| 60. | Predoxranitelni chiqarish                                      | 300 000   | 300 000   | 300 000   |
| 61. | Quvvatni oyna ko'targichlarga ulash                            | 200 000   | 200 000   | 200 000   |
| 62. | Quvvatni tozalagichlarga ulash                                 | 250 000   | 300 000   | 350 000   |
| 63. | Quvvatni radiator ventilyatoriga ulash                         | 200 000   | 200 000   | 200 000   |
| 64. | Kapotosti bo'shlig'iga namlik tushishi                         | 300 000   | 300 000   | 300 000   |
| 65. | Kapot ostidagi elektronikasi almashtirish                      | 1 000 000 | 1 200 000 | 1 500 000 |
| 66. | Panel ostidagi elektronikasi almashtirish                      | 1 200 000 | 1 500 000 | 1 700 000 |
| 67. | Tramlarni almashtirish   | 250 000   | 350 000   | 400 000   |
| 68. | Starterni almashtirish   | 300 000   | 400 000   | 500 000   |
| 69. | Orqa faralar lampalarini almashtirish                          | 100 000   | 100 000   | 100 000   |
| 70. | Old faralar lampalarini almashtirish                           | 100 000   | 100 000   | 100 000   |
| 71. | Tumanga qarshi faralar lampalarini almashtirish                |           |           |           |
| 72. | Klaksonni almashtirish   | 150 000   | 150 000   | 150 000   |
| 73. | Old bilan yuvgichi forsunkalarini almashtirish                 | 100 000   | 100 000   | 100 000   |
| 74. | Raqam belgisini yoritish lampochkalarni almashtirish           | 100 000   | 100 000   | 100 000   |

## 2. "AvtoAdvokat" "Obunasi doirasida<sup>3</sup>:

| №<br>T/r | Bir martalik asosda taqdim etiladigan<br>"AvtoAdvokat" Obunasi doirasidagi<br>xizmatlar nomi                               | Tarif hajmi                           |  |
|----------|--|---------------------------------------|--|
|          |  | Qayd etilgan tarif<br>QQS bilan, so'm | O'zgaruvchan tarif<br>% / so'm QQS bilan |
| 1        | YTH yuz berganda sug'urta tovonini olishda yordam berish   | 500 000                               | to'lov miqdoridan 10%                    |
| 2        | Yuridik maslahat   | 150 000                               | -  |
| 3        | Politsiya xodimlarining harakatlariga/<br>harakatsizligiga e'tiroz bildirish bo'yicha<br>shikoyatlar / arizalar tayyorlash | 700 000                               | -  |
| 4        | Nizolarni sudgacha hal qilish  | 300 000                               | to'lov miqdoridan 10%                    |
| 5        | YTHdan kelib chiqadigan nizolar bo'yicha<br>sudga iltimosnoma/ariza tayyorlash   | 1 000 000                             | -  |
| 6        | Ijro ish yurituvini nazorat qilish   | 500 000                               | to'lov miqdoridan 10%                    |
| 7        | Hujjatlarni sudga topshirish muddatlarini<br>nazorat qilish  | 300 000                               | -  |
| 8        | Evroprotokol bo'yicha yordam   | 500 000                               | to'lov miqdoridan 10%                    |

<sup>3</sup> Qoidalar Glossariysida Qoidalarga llovalarning harakatlariga nisbatan ko'zda tutilgan izohni hisobga olgan holda.

**Avtoklub xizmatlarining tavsifi<sup>4</sup>**

| №<br>T/r | Xizmat nomi <sup>5</sup>            | Xizmat ko'rsatishning tavsifi/shartlari  | Xizmatlarning<br>Avtoklub<br>obunalariga<br>qo'llanilishi |
|----------|-------------------------------------|--|---|
| 1        | Tibbiy maslahat                     | Xizmat Avtoklubning Biznes Hamkoridan Avtoklub Ishtirokchilari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:<br>- Avtoklubning Biznes Hamkori bo'linmalarida ko'rsatmalar bo'yicha maslahat-ma'lumot yordami va marshrutlashtirish;<br>- Avtoklubning Biznes Hamkori bo'linmalarida shifokor qabuliga yozilish, teletibbiyot maslahatiga yo'naltirish;<br>- shifokorning dastlabki qabuliga 15% chegirma taqdim etish;<br>- Avtoklubning Biznes Hamkori bo'linmalarida diagnostika va davolashning barcha turlari bo'yicha shifokorlarning qabul qilish va xizmat ko'rsatish jadvali haqida ma'lumot olish. | “Yo'l bo'yida yordam” va<br>“AvtoAdvokat”                 |
| 2        | Turistik maslahatlar                | Xizmat Avtoklub Ishtirokchilari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:<br>- turistik yo'nalishlar bo'yicha yo'naltirish;<br>- mamlakatlarning mavsumiyligi haqida batafsil ma'lumot taqdim etish;<br>- vizalar, emlashlar, sug'urta polislari va sayohat uchun zarur hujjatlar to'g'risida ma'lumot taqdim etish;<br>- sayohatchilar uchun layfxaklar haqida ma'lumot taqdim etish: qiziqarli joylar, festivallar va jahon yulduzlarining konsertlari.   | “Yo'l bo'yida yordam” va<br>“AvtoAdvokat”                 |
| 3        | Avtoehtiyot qismlar yetkazib berish | Xizmat Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili buzilib qolganda taqdim etiladi, bunda avtoulov qismlarini yetkazib berish bepul amalga oshiriladi. Avtoehtiyot qismlarni tanlash, ularning narxini sotuvchiga to'lash Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan mustaqil ravishda oldindan to'lov yo'li bilan yoki sotuvchidan olingan chek asosida avtoehtiyot qismlarni yetkazib berish holati bo'yicha amalga oshiriladi.  | “Yo'l bo'yida yordam”                                     |
| 4        | Avariya komissari                   | Xizmat avtomobilni ko'zdan kechirish, Avtoklub Ishtirokchisining avtomobilini ko'zdan kechirish dalolatnomasi va fotohisobotni tuzishdan iborat. Qo'shimcha ravishda, Avtoklub Ishtirokchisiga sug'urta kompaniyasi nomiga ariza to'ldirish bo'yicha maslahatlar beriladi va Avtoklub Ishtirokchisi uchun fotohisobot shakllantirish bo'yicha xizmatlar taqdim etiladi.  | “Yo'l bo'yida yordam”                                     |

<sup>4</sup> Tuzilgan shartnomalar shartlariga muvofiq xizmatlarga nisbatan ularni qo'llash/foydalanishning boshqa shartlari aniqlangan taqdirda – ushbu Avtoklub Qoidalariga ilovaning qoidalari emas, balki ushbu Shartnomalarda nazarda tutilgan shartlar qo'llaniladi/foydalaniladi.

<sup>5</sup> Keltirilgan jadvalda ko'rsatilgan xizmatlarning nomi bevosita Avtoklub Ishtirokchisining Obunasida ko'zda tutilgan bo'lishi lozim, aks holda bu xizmat unga taqdim etilmaydi.<sup>4</sup>

|   |   |   |                       |
|---|---|---|-----------------------|
| 5 | Avtomobil ta'mirlanayotgan vaqtda taksi chaqirish | <p>Avtoklub Ishtirokchisiga xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avtoklub Ishtirokchisi quyidagi tartibda murojaat qilganda, Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokchisi haqidagi ma'lumotlarni solishtiradi.</li> <li>2. Xizmat ko'rsatish muddati buyurtma sanasidan boshlab ko'pi bilan 1 soatni tashkil qiladi. Xizmatni yiliga bir marta olish mumkin. Safar limiti 140 000 (bir yuz qirq mihg) so'mgacha, ushbu miqdor oshib ketgan taqdirda, farq Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan mustaqil ravishda to'lanadi.</li> <li>3. Buyurtma "LiTRO" MI orqali topshiriladi, bunda Avtoklub Ishtirokchisi faqat A nuqtadan (Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili ta'mirlanayotgan xizmat ko'rsatish shoxobchasi) B nuqtagacha (tushirish punkti) qo'shimcha to'xtashlar va yo'nalishdan og'ishlarsiz xizmat ko'rsatishga buyurtma berishi mumkin.</li> <li>4. Xizmat ko'rsatishni qoplash hududi – faqat ma'muriy shaharlarning chegaralaridir.</li> <li>5. Bevosita xizmat Yandex Go mobil ilovasida minimal tarif bo'yicha taksi chaqirish vositasida taqdim etiladi.</li> </ol> | "Yo'l bo'yida yordam" |
| 6 | Joyida mayda ta'mirlash ishlari                   | <p>Xizmat Avtoklub Ishtirokchilari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oyna tozalagich cho'tkalarini almashtirish.</li> <li>2. Yonilg'i filtrini (tashqi) almashtirish.</li> <li>3. Salon filtrini almashtirish.</li> <li>4. Havo filtrini almashtirish.</li> <li>5. Predoxranitellarni almashtirish.</li> <li>6. Quvvatni radiator ventilyatoriga ulash.</li> <li>7. Releni almashtirish.</li> <li>8. Orqa faralar lampalarini almashtirish.</li> <li>9. Klaksonni almashtirish.</li> <li>10. Old oyna yuvgichi forsunkalarini almashtirish.</li> <li>11. Raqam belgisining lampochkalarini almashtirish.</li> </ol>  | "Yo'l bo'yida yordam" |
| 7 | Mehmonxona buyurtma qilish                        | <p>Avtoklub Ishtirokchisiga xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avtoklub Ishtirokchisi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokchisi haqidagi ma'lumotlarni solishtiradi.</li> <li>2. Avtoklub xodimi mehmonxona nomini, yashash muddatini, kelish va ketish sanalarini aniqlashtiradi. Avtoklub xodimi, shuningdek, Ishtirokchiga mehmonxona uchun to'lov Avtoklub tomonidan emas, balki bevosita Ishtirokchi tomonidan amalga oshirilishi haqida ma'lum qiladi.</li> <li>3. Barcha ma'lumotlarni aniqlagandan so'ng, Avtoklub xodimi mehmonxonaga qo'ng'iroq qiladi, uning ma'lumotlarini (F.I.O., raqami va hk.) ko'rsatib, uni band qiladi. Xizmat mehmonxonada bo'sh joylar mavjudligiga qarab taqdim etiladi.</li> </ol>   | "Yo'l bo'yida yordam" |
| 8 | Taksi buyurtma qilish                             | <p>Avtoklub Ishtirokchisiga xizmat ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avtoklub Ishtirokchisi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokchisi haqidagi ma'lumotlarni solishtiradi.</li> <li>2. Xizmat Avtoklub Ishtirokchisi hisobidan taqdim etiladi.</li> <li>3. Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokchisidan A (o'tqazish punkti) va B (tushirish punkti) nuqtalarini aniqlashtiradi.</li> </ol>  | "Yo'l bo'yida yordam" |



|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
|    |  | 4. Xizmat bevosita Yandex Go mobil ilovasida Avtoklub Ishtirokchisi bilan kelishilgan tarif bo'yicha naqd pulda to'lov ko'rsatilgan holda taksi chaqirish vositasida taqdim etiladi.   |  |
| 9  | Kompyuter diagnostikasi  | Avtoklub Ishtirokchisi uchun xizmat ko'rsatish shartlari:<br>1. Avtoklub Ishtirokchisi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganda, Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokchisi haqidagi ma'lumotlarni solishtiradi.<br>2. Avtomobilning elektr zanjirida nosozliklar yuzaga kelgan taqdirda xizmat ko'rsatiladi.   | "Yo'l bo'yida yordam"                  |
| 10 | Avtomobil YTHga uchraganda mehmonxonaga yoki samolyot chiptasiga buyurtma berish, pulini to'lash | Avtoklub Ishtirokchisiga xizmat ko'rsatish shartlari bir martalik asosda amalga oshiriladi:<br>1. Umumiy xizmat limiti (keyingi o'rinlarda Limit deb yuritiladi) shartnoma shartlari bilan belgilanadi.<br>2. Xizmat Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili kelgusida foydalanish imkonsiz bo'ladigan darajada YTHga uchraganda (avtomobil yurmayapti), shuningdek Avtoklub Ishtirokchisi ro'yxatdan o'tgan (propiska qilingan) va/yoki yashash joyidan tashqarida taqdim etiladi, avtomobilning faqat bitta g'ildiragi bilan bog'liq vaziyatlar bundan mustasno.<br>3. Xizmat ikkita taklifdan faqat bittasiga taalluqli bo'ladi – yoki mehmonxonaga buyurtma berish va to'lash, yoki samolyot chiptasini buyurtma qilish va to'lash.<br>4. Xizmat faqat Avtoklub o'rnatilgan mamlakatda joylashgan Avtoklubning Biznes Hamkorlari mehmonxonalar tarmog'ida bo'sh joylar mavjud bo'lgan taqdirda taqdim etiladi.<br>5. Yashash faqat Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili YTHga uchragan joyda (joyga yaqin) joylashgan mehmonxonada Xizmat limiti doirasida, shuningdek, 3 kundan ortiq bo'lmagan muddatga taqdim etiladi.<br>6. Xizmat faqat Avtoklub Ishtirokchisi joylashgan mamlakatdan uchub ketish uchun samolyot chiptasiga bo'sh o'rinlar mavjud bo'lganda (ekonom-klass) taqdim etiladi.<br>7. Xizmat YTH sodir bo'lgan mamlakatning huquqni muhofaza qilish organlari tomonidan berilgan YTH holatini tasdiqlovchi hujjat mavjud bo'lganda taqdim etiladi. | "Yo'l bo'yida yordam" va "AvtoAdvokat" |