



“LITRO” AVTO KLUBI QOIDALARI

GLOSSARIY

- **Avtoklub** – bu Saytda va (yoki) “LITRO” MChJ Qoidalarda ko’rsatilgan mulkdorning har xil turdagiga xizmatlarini ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda murojaat qilgan har qanday shaxsga taqdim etish shakli.
- **Agent** – O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga (keyingi o’rinlarda kelishuv bitimi deb yuritiladi) zid bo’limgan usullarda obuna(lar)ni jismoniy va (yoki) yuridik shaxslar o’rtasida keyinchalik taqsimlash maqsadida mulkdori bilan fuqarolik-huquqiy shartnoma tuzgan yakka tartibdagi tadbirkor va (yoki) yuridik shaxs.
- **Biznes hamkor** – bu Avtoklub bozorga chiqarish va Avtoklub Ishtirokchilarini va/yoki foydalanuvchilarini tomonidan Avtoklub mahsulotlari ko’rinishida ma’lum va kelishilgan kompleks yechimlarni taqdim etish to’g’risidagi mavjud shartnomalar asosida o’zaro mansaftli asosda hamkorlik qiladigan (hamkorlik qiladigan) yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor, shuningdek, “LITRO” MChJ XK “LITRO App” MChJ QK bilan tuzilgan shartnoma doirasida yo’l bo’yida yordam va avto-advokat xizmatlarini ko’rsatadi.
- **Kontragent** – fuqarolik-huquqiy shartnoma (keyingi o’rinlarda Shartnoma) shartlariga muvofiq, o’z avtoulov parkiga va (yoki) o’z xodimlariga va (yoki) shaxsiy transport vositalariga ega bo’lgan xodimlarga xizmat ko’rsatish uchun mulkdordan obuna(lar)ni sotib olgan yakka tartibdagi tadbirkor va (yoki) yuridik shaxs. O’z parkiga xizmat ko’rsatgan holda, obuna Avtoklub Ishtirokchisi sifatida mas’ul xodim va (yoki) kontragent xodimiga beriladi, ammo taqdim etilgan VIN-kodga muvofiq to’g’ridan-to’g’ri mashinaga biriktiriladi. O’z xodimlariga va (yoki) shaxsiy avtomobilari bo’lgan xodimlarga obuna taqdim etilgan taqdirda, obuna jismoniy shaxsga Avtoklub Ishtirokchisi sifatida beriladi va obuna amal qilish muddati davomida yoki ushbu shaxsnинг kontragent bilan xizmat ko’rsatish va (yoki) ishslash muddati davomida amal qiladi (kontragent tomonidan tegishli xabarnoma bilan).
- **Manfaatlar to’qnashuvi** – Avtoklub Avtoklub Ishtirokchilariga va (yoki) foydalanuvchilariga taqdim etayotgan va amalga oshiradigan xizmatlar doirasida, mulkdorning biznes hamkorlari, kontragentlari yoki agentlari bilan mavjud munosabatlarini hisobga olgan holda, ular o’rtasidagi bahsli vaziyatda bir vaqtning o’zida ikki yoki undan ortiq tomonlarning manfaatlarini ifodalash xavfi mavjud bo’lgan va bu Avtoklub/mulkdorning manfaatlariga zarar etkazishi mumkin bo’lgan vaziyat.
- **Avtoklub foydalanuvchisi** – Avtoklub Ishtirokchisi bo’limgan, lekin Avtoklubning pullik xizmatlaridan foydalanish uchun Avtoklubga murojaat qilgan, ushbu Qoidalalar bilan tanishgan, ularning mazmuni bilan so’zsiz roziliginini bildirgan va Avtoklub qoidalariiga vijdonan rivoja qilish majburiyatini olgan yuridik qobiliyatli jismoniy shaxs. Avtoklub tomonidan Foydalanuvchiga har qanday pullik xizmat ko’rsatish fakti Foydalanuvchi ushbu Qoidalalar bilan tanishganligi va ularning mazmuniga so’zsiz roziliginini bildirganligini tasdiqlaydi.
- **“LITRO AvtoAdvokat” obunasi (keyingi o’rinlarda – “AvtoAdvokat”)**¹ – Avtoklub Ishtirokchilarini va (yoki) foydalanuvchilarini egalik qiladigan va (yoki) boshqaradigan avtomobilga oid masalalar bo’yicha mulkdor tomonidan taqdim etiladigan, ushbu qoidalarda ko’rsatilgan shartlarda va tartibda, shuningdek yuridik fakt O’zbekiston Respublikasi hududida sodir bo’lganligini hisobga olgan holda taqdim etiladigan xizmat (og’zaki va yozma maslahatlashuvlar, manfaatlarni ifodalash va boshqalar).

¹ Bundan buyon Avtoklub obunalarining barcha turlari ushbu Qoidalarda qisqacha “Obuna” deb ataladi.

Ushbu obuna doirasidagi xizmatlarning to'liq ro'yxati, taqdim etish narxi va shartlari ko'rsatilgan holda, "LiTRO" veb-saytida va (yoki) MI-da joylashtirilgan.

Ushbu servisni taqdim etish shartlari quyidagicha tartibga solinadi:

- Avtoklub Ishtirokchilar uchun to'g'ridan-to'g'ri Avtoklubning obunasi va (yoki) mahsulotida ko'rsatilgan shartlarga muvofiq, bunday shartlar mayjud bo'limgan taqdirda esa-ushbu qoidalarga 1-ilovaga;

- Avtoklub foydalanuvchilari uchun ushbu qoidalarga 1-ilovaga muvofiq alohida tariflar bo'yicha (bir martalik asosda).

- **"LiTRO yo'l bo'yida yordam" obunasi (keyingi o'rirlarda – "yo'l bo'yida yordam")** – mulkdor tomonidan yo'lovchi avtomobili uchun yo'llarda favqulodda texnik yordam ko'rsatish, yo'l-transport hodisasi (keyingi o'rirlarda-baxtsiz hodisa) bo'yicha yuridik maslahat, shuningdek mulkdor tomonidan faqat Avtoklub Ishtirokchilariga ko'rsatiladigan boshqa xizmatlar majmui shaklida taqdim etiladigan xizmat qoidalarda ko'rsatilgan shartlar va tartibdagi obuna. Ushbu obuna doirasidagi servislarning to'liq ro'yxati, taqdim etish narxi va shartlari ko'rsatilgan holda, saytda va (yoki) "LiTRO" MI-da joylashtirilgan.

Ushbu servisni taqdim etish shartlari quyidagicha tartibga solinadi:

- Avtoklub Ishtirokchilar uchun to'g'ridan-to'g'ri Avtoklubning obunasi va (yoki) mahsulotida ko'rsatilgan shartlarga muvofiq, bunday shartlar mayjud bo'limgan taqdirda esa-ushbu qoidalarga 1-ilovaga;

- Avtoklub foydalanuvchilari uchun ushbu qoidalarga 1-ilovaga muvofiq alohida tariflar bo'yicha (bir martalik asosda).

- **Avtoklub mahsuloti** – Avtoklub tomonidan biznes hamkor (yoki Avtoklubning o'zi mustaqil) bilan birgalikda ishlab chiqilgan va Avtoklub Ishtirokechisi va (yoki) foydalanuvchisiga uning zarur xizmatlarga va (yoki) tovarlarga bo'lgan chtiyojlarini qondirish vositasi sisatida taklif qilinadigan Avtoklubning kompleks yechimi, shu bilan birga, Avtoklub mahsuloti joriy Avtoklub obumalarining shartlarini (ushbu Qoidalarga muvofiq), shuningdek, Avtoklub va (yoki) Biznes hamkorining har qanday boshqa servislari, xizmatlari va tovarlarini o'zichiga olishi mumkin, ulardan foydalanish va qo'llash shartlari Mahsulotning o'zi tomonidan ham, Mahsulotda ko'rsatilgan resurslarda, shu jumladan Biznes hamkorining resurslarida joylashtirilgan uchinchi tomon shartlari bilan ham belgilanishi mumkin.
- **Avtoklub foydalanuvchisini ro'yxatdan o'tkazish** – bu Qoidalarga rozi bo'lgan shaxs tomonidan Avtoklubning pullik xizmatlarini olish maqsadida Qoidalarga muvofiq Avtoklub tomonidan talab qilinadigan shaxsiy ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish jarayoni.
- **Avtoklub Ishtirokchisini ro'yxatdan o'tkazish** – ushbu qoidalarga rozi bo'lgan va Avtoklubda ishtirok etishdan manfaatdor bo'lgan shaxs tomonidan Avtoklub xizmatlaridan keyinchalik foydalanish uchun qoidalarga muvofiq bareha Avtoklubga zarur va majburiy ma'lumotlarni taqdim etish jarayoni.
- **Veb-sayt** – Avtoklub mulkdorga tegishli va litro.uz manzilida joylashgan internet sayt.
- **Avto klub mulkdori** – texnik va tashkiliy infratuzilmani ta'minlovchi va Avtoklub faoliyatini nazorat qiluvchi "LiTRO App" MChJ QK² hisoblanadi.
- **Qamrab olish hududi** – O'zbekistondagi Avtoklub Ishtirokchilar uchun ushbu qoidalarga muvofiq Avtoklub Ishtirokchilariga xizmat ko'rsatish shartlarini o'zichiga olgan tegishli xizmat shartnomasini imzolagan, Avtoklubga "yo'l bo'yida yordam" obuna xizmatlarini ko'rsatish uchun murojaat qilgan yakka tartibdagi tadbirkor, o'z-o'zini ish bilan ta'minlaydigan shaxs va (yoki) yuridik shaxs.
- **Avtoklub Ishtirokchisi** – ushbu qoidalarga muvofiq Avtoklubda ro'yxatdan o'tgan, ushbu qoidalalar bilan tanishgan, ularning mazmuni bilan so'zsiz roziligini bildirgan va Avtoklub qoidalariiga to'liq, vijdonan rioya qilishga va'da bergan, qobiliyatli jismoniy shaxs. Avtoklub qoidalariiga muvofiq obunani sotib olish va (yoki) Ishtirokchi tomonidan qabul qilish va uni faollashtirish fakti Ishtirokchi

² Ushbu Qoidalalar matnida "Mulkdor" va "Avtoklub" atamalaridan foydalanish ekvivalentdir.

ushbu qoidalar bilan tanishganligini va ularning mazmuni bilan so'zsiz roziliginini bildirganligini tasdiqlaydi.

- **Yuridik hamkor** – O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi reyestridda yuridik maslahatchi sifatida tashkil etiladigan avtomobil egalarining huquq va mansaatlarni himoya qilish bilan bog'liq masalalar sohasida tegishli ish tajribasiga ega bo'lган malakali yuridik bilimga ega, va (yoki) Avtoklub mulkdori bilan "AvtoAdvokat" obuna xizmatlarini ko'rsatish uchun Avtoklubga murojaat qilgan Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchilariga xizmatlarni taqdim etish shartlarini o'zichiga olgan tegishli xizmat ko'rsatish shartnomasini imzolagan amaldagi mutaxassis.
- "**LiTRO**" MI - mulkdorga tegishli mobil ilova bo'lib, barcha manfaatdor shaxslarga mulkdordan xizmatlarni olish imkonini beradi, bu avtomobil egalari, shu jumladan Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) Foydalanuvchilari uchun mo'ljallangan universal elektron platforma (mobil va veb-ilova).

1. Ushbu Avtoklub qoidalari Avtoklubda ishtirok etish shartlarini va Avtoklub Ishtirokchilarini va/yoki foydalanuvchilariga ushbu Qoidalarda belgilangan shartlar va tartibda qamrab olish xududida xizmatlar ko'rsatishni belgilaydi.

Xizmatlar Avtoklub tomonidan Avtoklub Ishtirokchilarini va/yoki Foydalanuvchilariga taqdim etiladi, buyurtma to'g'ridan-to'g'ri Texnik va/yoki Yuridik hamkorlar tomonidan, buyurtmani "**LiTRO**" MI, veb-sayt ("**LiTRO**" MI-ga yo'naltirish bilan) orqali qabul qilish, shuningdek, telefon orqali qo'ng'iroq qilish orqali (Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda) amalga oshiriladi va keyin Avtoklub shartlari va talablariga muvofiq xizmat ko'rsatish uchun barcha zarur harakatlarni amalga oshiradi.

Shartnoma va (yoki) Kelishuv shartomasi shartlari, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchilaridan buyurtmalarni qabul qilishning boshqa (qo'shimcha) usullarini nazarda tutishi mumkin, ular bilan tegishli ravishda kontragent va agent tanishtirishi shart.

2. Avtoklubda ishtirok etish sotib olingan va (yoki) olingan va keyinchalik tegishli ravishda faollashtirilgan obuna va (yoki) mahsulot mavjudligi bilan tasdiqlanadi.

2.1. Avtoklub Ishtirokchisi sifatida shaxsnii aniqlash uchun foydalaniladigan Avtoklub obunasi to'g'ridan-to'g'ri Avtoklub Ishtirokchisi bilan emas (Agar Avtoklubga obuna bo'lish va/yoki mahsulot, kontragent bilan tuzilgan shartnoma yoki agent bilan tuzilgan shartnomada boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'limasa), balki uning avtomobili bilan bog'liq bo'lib, Avtoklub Ishtirokchisi (har qanday vositachilar ishtirokisiz, kontragent ishtirokidagi amaldagi Shartnoma bilan bog'liq hollar bundan mustasno) shaxsan:

1) qoidalarning 9-bandida belgilangan tartibda obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti faollashtirilgandan so'ng Avtoklubga taqdim etilgan o'zining ro'yxatga olish ma'lumotlari, shuningdek, Avtoklub a'zosining ushbu avtomobil mulkdori sifatidagi maqomini tasdiqlovchi o'ziga tegishli bo'lган yoki boshqa qonuniy asoslarga ega bo'lган avtomobili haqidagi ma'lumotlarning dolzarbligini kuzatishi shart.

2) Avtoklubning info@litro.uz elektron pochta manziliga (keyingi o'rinnlarda Avtoklubning elektron pochtasi deb yuritiladi) dolzarb ma'lumotlarga ega so'rov yuborish orqali bunday ma'lumotlarni o'z vaqtida yangilab turish shart, shuningdek har qanday o'zgartirishlar so'rov yuborilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalender kundan keyin kuchga kiradi.

2.2. Avtoklub Ishtirokchisiga tegishli bo'lган transport vositasining identifikasiya xususiyatlari o'zgarganda (masalan, transport vositasining davlat ro'yxatidan o'tgan raqami o'zgartirilganda) yoki transport vositasining o'zi o'zgartirilganda (almash tirilganda), Ishtirokchiga Avtoklub xizmatlarini ko'rsatish Qoidalarning 2.1.-bandida ko'rsatilgan muddat tugagandan so'ng amalga oshiriladi/tiklanadi.

2.3. Avtoklub Qoidalarning 2.1. va 2.2.-bandlarida ko'rsatilgan Ishtirokchi ma'lumotlarini va tegishli ma'lumotlarni o'zgartirishning boshqa usullarini nazarda tutmaydi.

2.4. Arizalarni ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, Avtoklub ma'muri³ Avtoklub Ishtirokchisi ma'lumotlariga zarur o'zgartirishlar kiritadi yoki Avtoklub Ishtirokchisining elektron pochtasiga asosltirilgan rad javobini yuboradi. Arizani ko'rib chiqishda Avtoklub ma'muri ma'lum ma'lumotlarni aniqlashtirish va qo'shimcha tushuntirishlar olish uchun Avtoklub Ishtirokchisiga (yoki kontragentga) qo'ng'iroq qilish huquqiga ega.

³ Ushbu Qoidalari matnida "Avtoklub ma'muri" va "Sherik" atamalaridan foydalanish tengdir.

2.5. Avtoklub tomonidan mazkur qoidalarga kiritilayotgan o'zgartirishlar orqaga qaytarilmaydi va ilgari tuzilgan shartnomalarga tatbiq etilmaydi, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

3. Ishtirokchi va (yoki) Avtoklub foydalanuvchisiga servis(lar)ni bevosita taqdim etishdan oldin texnik va (yoki) yuridik hamkor Avtoklub Ishtirokchisida faollashtirilgan obuna va (yoki) Avtoklub mahsuloti mayjudligini yoki Avtoklub foydalanuvchisi tomonidan pullik xizmat uchun to'lov faktini tekshiradi, shuningdek Ishtirokchi va (yoki) Avtoklub foydalanuvchisini aniqlaydi.

4. Avtoklub Ishtirokchisi Avtoklub servislardan obuna va (yoki) mahsulot faollashtirilgan sanadan boshlab va uning amal qilish muddati tugagunga qadar "LiTRO" MIda ko'rsatilgan faollashtirilgan obuna va (yoki) Avtoklub mahsuloti shartlariga muvoziq foydalanish huquqiga ega.

4.1. Bunda, Avtoklub bevosita servis ko'rsatish ijrochisini tayinlaganidan keyin Avtoklub Ishtirokchisi uni olishdan bosh tortganidan qat'i nazar, "Avtoklub" tomonidan Ishtirokchiga xizmat ko'rsatish uchun Texnik va/yoki yuridik hamkoridan mutaxassis tayinlanganda va bu haqda uni xabardor qilganda, servisdan Ishtirokchi tomonidan buyurtma berishda foydalanilgan hisoblanadi.

Agar Ishtirokchi Avtoklub bevosita servis ko'rsatish ijrochisini tayinlashdan oldin xizmatni taqdim etishdan bosh tortsa, bu holda servis Avtoklub tomonidan Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan foydalanilmagan deb tan olinishi mumkin.

4.2. Avtoklub obunasi obuna tarkibiy qismlarining (tarkibiy qismlarining) har qanday (hatto bitta) ishlatilgan sanasidan boshlab Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan ishlatilgan deb hisoblanadi.

4.3. Avtoklub mahsuloti Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchi tomonidan Mahsulotning har qanday tarkibiy qismi (tarkibiy qismi) ishlatilgan kundan boshlab, Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchi tomonidan mahsulotning bir yoki bir nechta komponentlaridan (tarkibiy qismlaridan) foydalanish va Mahsulotni o'zi tomonidan belgilangan tartibda ishga tushirilmaganligi ushu Qoidada ko'rsatilgan tartibda ishlatilmagan deb hisoblangan va/yoki mahsulotning o'zi tomonidan foydalanilmagan deb hisoblangan hisoblanadi.

4.4. Avtoklub Ishtirokchisi quyidagi shartlarga riosa qilgan holda Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan haq evaziga sotib olingan obuna narxini qaytarishga haqlidir:

- obuna sotib olingan va/yoki u yoqilgan paytdan boshlab 48 (qirq sakkiz) soat ichida obunaga kiritilgan servislardan birontasi ishlatilmagan taqdirdagina to'lovni qaytarish mumkin;

- obunani ro'yxitdan o'tkazish, faollashtirish va qayta ishlash bilan bog'liq Avtoklub va/yoki Texnik va/yoki Yuridik hamkor tomonidan amalga oshirilgan haqiqiy xarajatlar chegirilgan holda amalga oshiriladi.

Begilangan muddat tugagandan so'ng, Avtoklub Ishtirokchisi obuna narxini qaytarishga haqli emas.

4.5. Obuna narxini qaytarish uchun Avtoklub a'zosi Avtoklub pochtasiga o'zining to'liq ismimi, obuna raqamini ko'rsatgan holda va obuna uchun to'lov amalga oshirilganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni (obuna to'lovini tasdiqlovchi chek, kvitansiya yoki to'lov topshiriqnomasi nusxasi) ko'rsatgan holda tegishli ariza (so'rov) yuboradi.

Agar taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlar to'g'ri bo'lsa va Qoidalarning 4.4-bandidagi shartlar bajarilgan bo'lsa, Avtoklub obuna to'lovi amalga oshirilgan bank kartasiga Avtoklub Ishtirokchisining yozma so'rovi berilgan kundan boshlab 5 (bes) ish kuni ichida Obuna narxini qaytaradi.

5. Avtoklub foydalanuvchisi Avtoklub servislardan ma'lum bir servisga buyurtma bergen sanada Avtoklub tariflariga muvoziq pullik asosda foydalanish huquqiga ega. Avtoklub foydalanuvchilariga pullik asosda ko'rsatiladigan servislar to'g'risidagi joriy ma'lumotlar veb-saytda va (yoki) "LiTRO" MIda joylashtiriladi, to'g'ridan-to'g'ri servislar turlari esa Avtoklub mulkdor tomonidan o'z xohishiga ko'ra o'zgartirilishi mumkin.

6. Avtoklubga Avtoklub servislardan birini, Avtoklubning faollashtirilgan obunasini taqdim etish uchun murojaat qilgan shaxs bo'lмаган taqdirda, Avtoklub xodimi va (yoki) xodimi g'amxo'rlik va mijozlarga yo'naltirilganligini ko'rsatib, unga obuna sotib olish va faollashtirishni shu bilan birga Avtoklub Ishtirokchisi bo'lishni taklif qiladi.

Obunani sotib olish rad etilgan taqdirda (muqobil ravishda) zarur servis (Agar u Avtoklub foydalanuvchilariga bir martalik haq evaziga taqdim etiladigan servislar ro'yxitiga kiritilgan bo'lsa) Avtoklub

tomonidan murojaat qilgan shaxsga qoidalarga I-ilovada nazarda tutilgan tariflar bo'yicha haq evaziga berilishi mumkin, bunday shaxsnинг мағоми Avtoklub foydalanuvchisiga tenglashtiriladi.

6.1. Agar servis sisatsiz bo'lsa, ya'ni saytda yoki "LiTRO" MI qoidalarda ko'rsatilgan xususiyatlар va taysislarga mos kelmagan servisni olgan taqdirda, Avtoklubga xizmat ko'rsatish uchun murojaat qilgan va ushbu xizmatning to'liq miqdorini to'langan shaxs ushbu xizmat narxini qaytarishga haqli. Bunday holda, Avtoklub va/yoki Texnik va/yoki yuridik hamkor tomonidan haqiqatda etkazilgan harajatlar to'langan taqdirda va Avtoklub va/yoki Texnik va/yoki yuridik hamkorga quyidagi hollarda xizmat narxini qaytarish uchun asoslar tushuntirilishi shart:

1) To'langan summaning 100% qaytarilishi (hujjatlarni rasmiylashtirish, xizmatni taqdim etishni tashkil etish bilan bog'liq xarajatlarni, shuningdek to'lovni olish va uni qaytarish bilan bog'liq xarajatlarni hisobga olmaganda), agar shaxs Avtoklub to'g'ridan-to'g'ri xizmat ko'rsatuvchini tayinlashdan oldin o'z buyurtmasini bekor qilgan taqdirdagina amalga oshiriladi (ya'ni, Avtoklub xodimi va/yoki ishechisi va/yoki Texnik va/yoki yuridik hamkor mutaxassisini tomonidan Avtoklubga xizmat ko'rsatish uchun buyurtma yuborgan shaxsga birinchi qo'ng'iroq qilishdan oldin);

2) to'langan summaning 50 foizini qaytarish (Avtoklub va (yoki) texnik va (yoki) yuridik hamkor tomonidan servis ko'rsatish bilan bog'liq haqiqatda qilingan xarajatlar, shu jumladan o'qtish xarajatlari, tashkiliy va boshqa majburiy xarajatlar, shuningdek to'lov olish va uni qaytarish bilan bog'liq xarajatlar bundan mustasno), agar shaxs Avtoklub va (yoki) texnik va (yoki) yuridik hamkor tomonidan to'g'ridan-to'g'ri mutaxassis tayinlanganidan keyin, lekin xizmat ko'rsatish joyiga kelishidan oldin buyurtmani bekor qilgan bo'lsa amalga oshiriladi.

To'g'ridan-to'g'ri ijrochi servis ko'rsatish joyiga kelgan taqdirda, ushbu servis narxini qaytarish imkoniyati mavjud emas (uning biron bir qismida).

6.2. To'langan servisni qaytarish uchun Avtoklubga murojaat qilgan shaxs Avtoklub pochtasiga tegishli ariza (murojaat) yuboradi, unda uning to'liq ismi, buyurtma qilingan servisning nomi, vaziyatning taysifi, qaytarish uchun asoslar tushuntiriladi va to'lov to'g'risida ma'lumot beriladi (xizmat uchun Avtoklubga to'langanligini tasdiqlaychi chek, kvitansiya yoki to'lov topshiriqnomasi nusxasi).

Avtoklub taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning to'g'rilingini tekshirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Pulni qaytarish to'g'risidagi da'veoning asosligi tasdiqlansa, Avtoklub yuqorida ko'rsatilgan summalarda xizmat narxini Avtoklub servisi(lar)i uchun to'lov amalga oshirilgan bank kartasiga yozma so'rov yuborilgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida qaytaradi.

6.3. Avtoklubning tashabbusi bilan obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti to'xtatilgan yoki bir martalik xizmat ko'rsatishdan bosh tortilgan taqdirda, Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchi ushbu bo'lim shartlariga qarab to'langan pul mablag'larini to'liq yoki qisman qaytarishni talab qilishga haqlidir. Bunda qaytarib berish Avtoklub va/yoki Texnik va/yoki yuridik hamkor tomonidan servis ko'rsatish bilan bog'liq amalga oshirilgan haqiqiy xarajatlar, shu jumladan tashkiliy, ma'muriy va boshqa majburiy xarajatlar, shuningdek to'lovni olish va uni qaytarish bilan bog'liq xarajatlar chegirib tashlanadi.

6.4. O'zbekiston Respublikasining vakolati davlat organlari tomonidan tasdiqlangan fors-major holatlari, shu jumladan favqulotda va oldini olish mumkin bo'lmagan holatlars yuzaga kelganda, buning natijasida Obuna va (yoki) Mahsulot bo'yicha servis ko'rsatish imkonsiz bo'lib qolganda, Avtoklub ilgari to'langan mablag'larni qaytarmaydi.

Bunday holda, Avtoklub Obuna va (yoki) Mahsulotning amal qilish muddatini fors-major holatlarning davomiyligiga teng, lekin 3 (uch) oydan ortiq bo'lmagan muddatga uzaytirish huquqiga ega.

Fors-major holatlari yuzaga kelishi va oqibatlari Avtoklub, texnik va (yoki) yuridik hamkorlar, Ishtirokchi va (yoki) foydalanuvchining oqilonanazorati ostida bo'lmagan va obuna, mahsulot va (yoki) bir martalik servis ko'rsatish bo'yicha majburiyatlarini bajarishni imkonsiz qiladigan favqulodda va muqarrar hodisalar deb tan olinadi.

6.5. Obuna va/yoki Mahsulotning amal qilish muddati tugagan taqdirda, Avtoklub yo'qotishlar uchun javobgar bo'lmaydi va obuna va/yoki Mahsulotda ko'rsatilgan servislar ko'rsatilmagan bo'lsa ham to'langan mablag'ni qaytarmaydi. Ishtirokchi obuna va/yoki Mahsulotning amal qilish muddati davomida xizmatdan foydalanishi shart. Obuna va/yoki Mahsulotning amal qilish muddati tugagach, foydalanilmagan barcha xizmatlar qayta tiklash yoki kompensatsiya olish imkoniyatisiz bekor qilinadi.

7. Avtoklubda ishtirok etish Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan ushbu qoidalarga muvofiq tegishli ravishda faollashtirilgan obuna orqali sotib olinishi yoki olishi mumkin:

7.1. Avtoklub Ishtirokchisining o'zi;

7.2. Avtoklub Ishtirokchisi uchun har qanday jismoniy shaxs (sovg'a sifatida), Avtoklub Ishtirokchisi esa "LiTRO" MIda ro'yxatdan o'tgan va obunani faollashtirgan shaxs bo'ladi;

7.3. Sharhnomalariga muvofiq obunani Avtoklubga Ishtirokchi bo'lган jismoniy shaxsga o'tkazish bilan mulkdor bilan tuzilgan sharhnomalariga bo'yicha kontragentdan;

7.4. Agentdan ushbu Sharhnomada belgilangan tartibda obunalarni tarqatish bo'yicha mulkdor bilan tuzilgan sharhnomalariga doirasida;

7.5. Avtoklubdan obunani ushbu Qoidalarga muvofiq bepul yoki reklama (vaqtinchalik yoki doimiy) asosida olgan hollarda avtomatik ravishda.

8. Obunaning amal qilish muddati "LiTRO" MIda ko'rsatiladi va obuna shartlari, ushbu qoidalalar bilan belgilanadi, shuningdek sharhnomalariga (yoki) kelishuv sharnomasi bilan belgilanishi mumkin (Ishtirokchi qanday qilib Avtoklubda qatnashish huquqini sotib olganligi yoki olganiga qarab qoidalarning 7-bandiga binoan).

Avtoklub Ishtirokchisiga obuna muddati tugagan kundan boshlab, shuningdek yaroqsiz/faol bo'lmasan obunalar uchun xizmat Avtoklub tomonidan unga murojaat qilgan shaxslarga faqat Qoidalarning 5-bandida nazarda tutilgan shartlar asosida ko'rsatilishi mumkin.

Avtoklub mahsulotining amal qilish muddati bevosita ushbu mahsulot shartlari bilan belgilanadi.

9. Avtoklubda ishtirok etishning barcha afsallikkulari Ishtirokchilarga obuna va (yoki) Avtoklub mahsuloti faollashtirilgandan so'ng so'ng beriladi.

Avtoklub ma'muriy tomonidan Avtoklub obunasi va (yoki) mahsulotini faollashtirish shaxs tomonidan Avtoklubning haqiqiy Ishtirokchisi maqomini olish uchun zarur shartdir.

Obuna va (yoki) Avtoklub mahsulotini faollashtirish quyidagicha amalga oshiriladi:

1) obunani "LiTRO" MI orqali (yoki boshqa yo'lbinan) mulkdordan sotib olgan Avtoklub Ishtirokchisining o'zi - bu holda obunani faollashtirish sotib olinganidan va Ishtirokchi obuna narxini to'g'ri to'laganidan so'ng darhol amalga oshiriladi;

2) Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan kontragentdan yoki agentdan olingan tushuntirishlarni hisobga olgan holda, sharhnomalariga yoki kelishuv bitimi asosida ushbu obunani mulkdordan ilgari olgan va (yoki) sotib olgan Kontragent yoki Agentdan olgan va (yoki) sotib olgan Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan mustaqil ravishda "LiTRO" MI orqali. Ushbu faollashtirish to'g'risidagi ariza Avtoklub ma'muriy tomonidan, agar sharhnomada yoki kelishuv bitimida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, obunani faollashtirish to'g'risida murojaat qilgan kundan boshlab 24 (yigirma to'rt) soatdan keyin tasdiqlanadi;

3) Avtoklub Ishtirokchisi to'g'risidagi zarur ma'lumotlarni Kontragent yoki Agentdan Avtoklubga (Avtoklub administratoriga) sharhnomalariga yoki kelishuv bitimiga muvofiq, Avtoklub tomonidan ma'lumotlarni olgan paytdan e'tiboran 24 (yigirma to'rt) soatdan keyin amalga oshiriladigan Avtoklub (Avtoklub ma'muriy) tomonidan obunani keyinchalik faollashtirish uchun, agar sharhnomada yoki bitimda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa;

4) ushbu qoidalarga muvofiq Avtoklubdan bepul yoki aksion (vaqtinchalik yoki doimiy) asosda obuna olingan hollarda avtomatik ravishda;

5) sharhnomalariga yoki kelishuv bitimi asosida nazarda tutilgan boshqa usulda;

6) to'g'ridan-to'g'ri Avtoklub mahsuloti sharoitida ko'rsatilgan boshqa usulda (faqat Avtoklub mahsulotlariga nisbatan qo'llaniladi);

7) to'g'ridan-to'g'ri sotib olingan yoki qabul qilingan obuna shartlarida ko'rsatilgan boshqa usul.

10. Avtoklub Ishtirokchisi maqomini olish shartlari Avtoklubning obunasi va (yoki) mahsuloti uchun, shuningdek Avtoklub Ishtirokchilariga berilishi mumkin bo'lган Avtoklub imtiyozlari va ustunliklari uchun to'lov sifatida tan olinishi mumkin emas va tan olinmaydi, bunda ushbu to'lovlar qaytarilishi va (yoki) almashinuviga yo'lqo'yilmaydi, ushbu to'lovlar qaytarishning mumkin bo'lган shartlari va tartibi aniq ko'rsatilgan Qoidalarda yoki Sharhnomalariga yoki kelishuv bitimi shartlarida aniq nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchisi tomonidan faqat pullik asosda olingan Avtoklub mahsulotini ushbu Avtoklub mahsuloti sotib olingan kundan boshlab 10 (o'n) kalender kun ichida qaytarish, agar Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchisi ushbu Avtoklub mahsulotini faollashtirmasa va uni qisman yoki to'liq boshqa foydalanmasdan qaytarsa, ya'ni, Avtoklub mahsuloti yuqoridaq muddatda faqat va faqat ushbu mahsulotning barcha tarkibiy qismalarini hisobga olgan holda to'liq va bo'lmasa tarkibda qaytarilishi mumkin.

11. Obuna va (yoki) Avtoklub mahsulotlarining holati va joriy shartlari haqida to'liq ma'lumotni "LiTRO" MI orqali olish mumkin. Avtomatik ravishda faollashtirilgan obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti (Obuna va/yoki Mahsulot faollashtirilgan kundan boshlab) Avtoklubning har bir Ishtirokchisiga "LiTRO" MIning shaxsiy kabinetiga kirishni ta'minlash, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisini ro'yxatdan o'tish paytida u tomonidan ko'rsatilgan telefon raqami orqali, quyidagi aloqa tarmoqlari orqali xabardor qilish bilan bog'liq majburiyatlarini o'z ichiga oladi:

- asosiy aloqa tarmog'i- WhatsApp messenjeri;
- qo'shimcha aloqa tarmog'i - SMS xabarlar.

Ushbu majburiyatlar Avtoklub obunasi va/yoki mahsulotining ajralmas servislari bo'lib, har bir Avtoklub Ishtirokchisining faollashtirilgan obuna va/yoki mahsulot tarkibi va mazmuni, obuna va/yoki mahsulotning joriy holati to'g'risida xabardorligini oshirishga, Avtoklub va Avtoklubning har bir Ishtirokchisi o'rtaсидаги о'заро aloqa muhitini yaxshilashga qaratilgan.

Avtoklub foydalanuvchilar "LiTRO" MI orqali Avtoklub obunalarining joriy turlari bo'yicha Avtoklub takliflari shartlari, shuningdek, ushbu obuna turlariga kiritilgan servislari ro'yxati va mazmuni, Qoidalarning 1-ilovasida ko'rsatilgan tariflar bo'yicha bir martalik to'lov asosida ko'rsatiladigan servislari bilan tanishishlari mumkin. Ushbu ma'lumotlar Avtoklub tomonidan foydalanuvchilarga obunaning har bir turi va alohida servislari haqida - ularni sotib olishdan (qabul qilishdan) va/yoki Foydalanuvchi tomonidan foydalanishdan oldin to'liq tushuncha berish uchun taqdim etiladi.

12. Avtoklub Ishtirokchilari uchun Avtoklub tomonidan ko'rsatiladigan Avtoklub mulkdori xizmatlari naqd yoki pul qiymatiga ega bo'lmagan holda (Avtoklub tomonidan foydalanuvchilarga alohida tariflar bo'yicha va bir martalik asosda taqdim etiladigan servislari bundan mustasno), ushbu xizmatlar uchun taqdim etiladigan Qoplash hududi chegaralarida va ushbu Qoidalarda belgilangan shartlarda (yoki shartnomalar yoki bitimlarga muvosiq maxsus shartlarda nazarda tutilgan) ushbu chegaralardan tashqarida taqdim etiladi hamda ko'rsatilgan servislarni ko'rsatish uchun zarur bo'lishi mumkin bo'lgan sarf materiallari narxini o'z ichiga olmaydi, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchilari yoki foydalanuvchilari tomonidan Avtoklub tomonidan oldindan xabardor qilingan holda to'lanadi (servis ko'rsatilishidan oldin).

13. Avtoklub Ishtirokchilari obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti shartlariga amal qilib, quyidagilarga majburdirlar:

13.1. ushbu Qoidalarga muvosiq Avtoklubning shartlari va talablariga hamda Avtoklub tomonidan veb-saytda, "LiTRO" MI orqali yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa usulda taqdim etilgan ma'lumotlarga rioya qilish;

13.2. "LiTRO" MI va (yoki) oddiy yozma ravishda ro'yxatdan o'tish paytida Avtoklubga (Avtoklubdan tegishli so'rov bo'lsa) Avtoklubga zarur bo'lgan ma'lumotlarni, shu jumladan shaxsiy va (yoki) boshqa ma'lumotlarni berishi shart;

13.3. obuna va (yoki) mahsulotni ro'yxatdan o'tkazishda Avtoklubga taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlari, avtomobil ma'lumotlari va (yoki) aloqa ma'lumotlari o'zgarishi to'g'risida Avtoklubga darhol xabar berishi shart.

Tegishli ma'lumotlar taqdim etilmagan yoki o'z vaqtida taqdim etilmagan taqdirda, Avtoklub obuna mulkdori va (yoki) mahsulotni Avtoklubning ro'yxatdan o'tgan Ishtirokchisi sifatida tekshirishning iloji yo'qligi sababli, ma'lumotlar yangilammaguncha servislarni taqdim etishni to'xtatib turish yoki o'z servislarni taqdim etishni rad etish huquqiga ega.

14. Obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti shartlariga amal qilgan Avtoklub Ishtirokchilari quyidagi huquqlarga ega:

14.1. obuna va/yoki mahsulot muddati davomida Avtoklub imtiyozlarini olishga (agar Autoklub tomonidan taqdim etilgan bo'lsa);

14.2. agar Avtoklubda ishtirok etishni tugatish sanasida Avtoklub qoidalari boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'limasa, ilgari to'langan to'lovlarni qaytarish huquqisiz Avtoklubdag'i ishtirokingizni bekor qilishga haqli;

14.3. Avtoklubdag'i ishtirokini to'xtatgandan so'ng, Avtoklubga yozma ariza bilan Avtoklub pochtafiga oldindan taqdim etilgan ma'lumotlardan va (yoki) o'zlar haqidagi ma'lumotlardan, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlardan Avtoklubning bevosita faoliyatida foydalanmaslik to'g'risida yozma ariza bilan murojaat qilishi;

14.4. Avtoklub tomonidan obuna va (yoki) Avtoklub mahsulotining ajralmas servislarini amalga oshirish doirasida taqdim etilgan Qoidalarning 11-bandida ko'rsatilgan bir yoki bareha aloqa tarmeqlari orqali ro'yxatdan o'tish paytida aloqa ma'lumotlarida ko'rsatilgan telefon raqamiga yozma so'rov yuborish orqali xabardor qilishni rad etish. Shu bilan birga, xabar berishdan bosh tortish Ishtirokechini obuna va (yoki) Avtoklub mahsulotining holati to'g'risidagi joriy ma'lumotlarni "Li'TRO" MI yoki Avtoklub veb-sayti orqali mustaqil ravishda kuzatish majburiyatidan ozod qilmaydi.

15. Avtoklub Ishtirokchilariga obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti asosida berilgan huquqlarni sotish, o'tkazish, boshqa shaxsga berish yoki ushbu Qoidalarga muvofiq boshqacha tarzda foydalanish mumkin emas.

16. Avtoklub quyidagi huquqqa ega:

16.1. har qanday vaqtida (Avtoklubga Ishtirokchi bo'lgan kundan boshlab, obuna va/yoki mahsulotning amal qilish muddati davomida) ogohlantirishsiz va hech qanday sabablarga ko'ra, shu jumladan, Avtoklub Ishtirokchisi Avtoklub qoidalariiga to'g'ri rioya qilmasa, Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan berilgan imtiyozlar yoki huquqlarni suiste'mol qilsa, Avtoklub Ishtirokchisining huquqlarini yoki boshqa manfaatlariga zarar etkazsa, Avtoklubdag'i ishtirokini bir tomonlama ravishda bekor qilishni, shuningdek, O'zining mavjud obunasi va/yoki mahsulotining amal qilish muddati tugagandan so'ng, ushbu Ishtirokchi ushbu obunani yangilash uchun Avtoklubga to'lovni amalga oshirgunga qadar, Avtoklub hech qanday tushuntirishsiz va bir tomonlama ravishda, Avtoklub Ishtirokchisi sifatidagi huquq va majburiyatlarini keyingi muddatga uzaytirishni rad etadi;

16.2. hech qanday tushuntirishsiz va bir tomonlama ravishda Avtoklubning har qanday foydalanuvchisiga ushbu foydalanuvchi Avtoklubga to'lovni amalga oshirishdan oldin o'z servislarini ko'rsatishni/taqdim etishni rad etish;

16.3. o'z xohishiga ko'ra Avtoklubning har qanday Ishtirokchisiga va (yoki) Foydalanuvchilariga imtiyozlar va ustunliklar berish, shu jumladan ushbu Qoidalarga muvofiq Avtoklub Ishtirokchisiga va (yoki) Foydalanuvchiga bildirishnomasi yuborilgan paytdan boshlab avtomatik ravishda faollashtirilgan obunani taqdim etish orqali, ushbu obuna taqdim etilgandan so'ng, ushbu obuna muddati davomida Avtoklubning har qanday Foydalanuvchisi va Ishtirokchisiga aylanadi, Avtoklub tomonidan taqdim etilgan Obunaga kiritilgan servislardan, "Li'TRO" MIda ko'rsatilgan ularni taqdim etish shartlariga muvofiq foydalanadi;

16.4. o'z xohishiga ko'ra, ushbu Qoidalarga va Avtoklub imtiyozlarini ro'yxatiga istalgan vaqtida o'zgartirishlar kiritish. Belgilangan o'zgarishlar to'g'risidagi ma'lumotlar veb-saytda joylashtiriladi;

16.5. Avtoklubning har bir Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi uchun imtiyozlar va ustunliklar ro'yxatiga istalgan vaqtida (oldindan ogohlantirmasdan va saqat o'z ixtiyori bilan) har qanday o'zgartirish kiritish huquqini o'zida saqlab qolish;

16.6. Avtoklub foydalanuvchilari uchun amalga oshiriladigan servislar doirasida individual tariflarning narxini belgilash va o'zgartirish, shuningdek obuna asosida Avtoklub Ishtirokchilari uchun taqdim etiladigan servislarning tarkibi va turlarini o'zgartirish;

16.7. tushuntirishsiz va manfaatlar to'qnashuvi (larida) Avtoklubning har qanday Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchisiga o'z servislarini taqdim etishni bir tomonlama rad etish;

16.8. hech qanday tushuntirishsiz va bir tomonlama ravishda har qanday Ishtirokchiga obuna va (yoki) Avtoklub mahsuloti asosida o'z servislaridan birini taqdim etishni rad etish, agar servis ko'rsatish uchun asos obuna va (yoki) Avtoklub mahsuloti Ishtirokchida faollashtirilgan sanadan oldin bo'lsa. Bunday vaziyatda Ishtirokchi Avtoklubga murojaat qilingan sanada Avtoklub qoidalari tahririyatiga muvofiq Avtoklub servislarini saqat pullik asosda olish huquqiga ega;

16.9. Avtoklubning xodimi va/yoki ishchisi Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki foydalanuvchisi servisga buyurtma berish vaqtida yoki unga bevosita servis ko'rsatish vaqtida alkogol va/yoki boshqa mastlik holatida bo'lganligini aniqlagan taqdirda, Avtoklubning har qanday Ishtirokchisi va/yoki foydalanuvchisiga o'z servislarini taqdim etishni bir tomonlama rad etish;

16.10. Avtoklubning har qanday obunasi va/yoki mahsulotiga Qoidalarning 11-bandida ko'rsatilgan ajralmas servislarni, shuningdek, Avtoklub Ishtirokchisini qo'llab-quvvatlash darajasini pasaytirish mumkin bo'lgan har qanday boshqa servislarni, Avtoklub Ishtirokchisining joriy va haqiqiy holati to'g'risida etarli darajada xabardor bo'lmasligi bilan bog'liq xavflarni, shuningdek, Avtoklub tomonidan Avtoklub Ishtirokchisi va "LiTRO" MI o'rtaсидаги о'заро hamkorlikning joriy sanasida taklif etilgan va boshqa turdag'i servislarni kiritish;

16.11. Avtoklubning har bir Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchilarini quyidagi aloqa tarmoqlari orqali xabardor qilish:

- asosiy aloqa tarmog'i-WhatsApp messenjeri;
- qo'shimcha aloqa tarmog'i-SMS-xabarlar.

Xabarnomani asosiy aloqa tarmog'i orqali etkazib berishning iloji bo'limasa (shu jumladan internetga ulanishning yo'qligi yoki ishlamay qolishi, Ishtirokechi va (yoki) Foydalanuvchi messenjerdan foydalanishni rad etishi yoki boshqa sabablar), xabar berish qo'shimcha aloqa tarmog'i orqali amalga oshiriladi. Bildirishnomalar "LiTRO" MIda ro'yxatdan o'tgandan so'ng Ishtirokchilar va/yoki Foydalanuvchilar tomonidan ko'rsatilgan aloqa telefon raqamlariga yuboriladi, Ishtirokechi va/yoki Foydalanuvchi ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda Avtoklubdan bildirishnomalarni olishni bevosita rad etgan hollar bundan mustasno. Xabar berishdan bosh tortish Ishtirokechini va/yoki Foydalanuvchini Obuna holati to'g'risidagi joriy ma'lumotlarni "LiTRO" MI yoki Autoklub veb-sayti orqali mustaqil ravishda kuzatish majburiyatidan ozod qilmaydi.

17. Avtoklubning har qanday imtiyozlarini bekor qilish yoki to'xtatib turish to'g'risida bildirishnomani Avtoklub nomidan Avtoklubning har qanday Ishtirokchisiga, agar u Avtoklubning quyidagi aloqa tarmoqlari orqali uzatilgan bo'lsa, bajarilgan deb hisoblanadi: Sayt va (yoki) "LiTRO" MI yoki SMS, elektron pochtaga xabar yuborish va (yoki) aloqa ma'lumotlarida ko'rsatilgan Avtoklub Ishtirokchisining telefon raqamiga qo'ng'iroq qilish orqali.

Agar Qoidalarning 16.3-bandiga binoan Avtoklub tomonidan taqdim etilgan obunani bekor qilish to'g'risida bildirishnomani Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisiga yuborilmasa, u holda ushbu obuna amal qilish muddati tugashi bilan "LiTRO" MIda ko'rsatilishdan avtomatik ravishda to'htatiladi.

18. Avtoklubning har qanday Ishtirokchisi va (yoki) Foydalanuvchisi Qoidalarning ushbu shartiga muvofiq Avtoklubga o'zları tomonidan ixtiyoriy ravishda taqdim etilgan har qanday ma'lumotlardan, Avtoklub tomonidan o'z faoliyatida shu jumladan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanishga ixtiyoriy roziligin beradi, Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchi Avtoklubga taqdim etilgan muayyan ma'lumotlar va/yoki ma'lumotlarga nisbatan ushbu rozilikni Avtoklub pochtasiga yozma ariza berish bilan bekor qilishni (bekor qilishni) so'ragan hollar bundan mustasno. Qoidalarning ushbu bandi Avtoklub foydalanuvchilarining aloqa tarmoqlarida taqdim etilgan ma'lumotlar bilan bog'liq masalalarga nisbatan ham qo'llaniladi.

19. Ushbu Qoidalarga rozilik bildirgan holda, Avtoklubning har qanday Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchisi ham Avtoklubdan har xil turdag'i bildirishnomalar va takliflarni olishga roziligin beradi. Harr qanday Avtoklub Ishtirokchisining barcha shaxsiy ma'lumotlari Avtoklub tomonidan o'z faoliyatida, shu jumladan obuna va/yoki Avtoklub mahsuloti muddati tugagandan so'ng Qoidalarning 17-bandida ko'rsatilgan har qanday taqiqilanmagan va ochiq aloqa tarmoqlari orqali ma'lumotlarni jo'natish uchun qayta ishlanishi va ishlatalishi mumkin.

20. Mulkdor servislarni amalga oshirish Avtoklubning o'zi tomonidan ham, Avtoklub tomonidan jalb qilingan, Avtoklubning ichki qoidalari va talablariga muvofiq servislardan doirasida malakali xizmatlar ko'rsatish uchun zarur ko'nikma va jihozlarga ega bo'lgan texnik va (yoki) yuridik hamkorlar tomonidan ham amalga oshirilishi mumkin.

Muldorning turli servislari bo'yicha har bir xizmatni taqdim etishning bevosita muddati Avtoklub Ishtirokchisi va (yoki) foydalanuvchisi "LiTRO" MI orqali Avtoklubga murojaat qilganda kelishiladi.

Obunalar va/yoki Avtoklub mahsuloti bo'yicha Avtoklub Ishtirokchilariga, shuningdek, Avtoklub Foydalanuvchilariga bir martalik pullik servislardan ko'rsatish bo'yicha servislardan ko'rsatish xususiyatlari va shartlari Qoidalarning ilovalarida ko'rsatilgan, shuningdek, veb-saytda va/yoki "LiTRO" MIda joylashtirilishi mumkin.

21. Avtoklub Ishtirokchilariga obuna bo'yicha servislar ko'rsatish va Avtoklubning bevosita ijrochisining ushbu servislar ko'rsatiladigan joyga qamrab olish hududidan tashqariga chiqib ketishini nazarda tutuvchi servislar ko'rsatish faqat 1 kilometrga 10 000 (o'n ming) so'm miqdorida haq to'lash asosida amalga oshiriladi, Kontragentlar yoki Agentlardan Ishtirokchilar tomonidan sotib olingen yoki olingen obunalar bundan mustasno ushbu Obunalarga ko'ra Avtoklub tomonidan servislar ko'rsatish shartnomalar qoidalari yoki kelishuv bitimi bilan tartibga solinadi.

22. Avtoklub Ishtirokchilariga obuna bo'yicha servislar ko'rsatilayotganda va Avtoklub ijrochisining ushbu servislar ko'rsatilayotgan joyga bevosita tashrif buyurishini talab qilganda, ushbu ijrochining Avtoklub Ishtirokchisiga servis ko'rsatiladigan joyda kutish vaqt 20 (yigirma) daqiqadan oshmasligi kerak va bu vaqtdan so'ng ijrochi Avtoklubga tegishli bildirishnoma yuborgan holda chaqiruv joyini tark etishga haqli.

23. Avtoklub Ishtirokchilariga obuna bo'yicha Ishtirokchining transport vositasini evakuatsiya qilish zarurati bilan bog'liq servislarni taqdim etish cheklangan kutish vaqt bilan belgilangan (15 daqiqagacha), Avtoklub Ishtirokchisi servis ko'rsatish uchun qo'ng'iroq qilib chaqirgan joyda yo'q bo'lган taqdirda, Avtoklubning bevosita ijrochisi ushbu buyurtmani bajarishni bir tomonlama rad etishga haqli.

Bunday holda, servis ko'rsatish uchun berilgan joyni ko'rsatgan holda xizmat ko'rsatish zarurligi to'g'risida buyruq yuborgan va u ko'rsatgan joyda bo'lmanan vijdonsiz Avtoklub Ishtirokchisi, agar to'g'ridan-to'g'ri Avtoklub ijrochisi kelguniga qadar Ishtirokchi Avtoklubga xizmatni olishdan bosh tortganligi haqida oldindan xabar bermagan bo'lsa, u 15 (o'n besh) kalendar kuni ichida yolg'on qo'ng'iroq qilgani uchun har qanday Avtoklub servisiga qayta buyurtma berish huquqidан mahrum qilinadi.

Avtoklub tomonidan qayd etilgan avvalgi yolg'on qo'ng'iroq qilingan kundan boshlab 1 (bir) kalendar oy ichida takroriy yolg'on qo'ng'iroq qilingan taqdirda, Avtoklub Ishtirokchining obunasini bekor qilish va Avtoklubga to'langan yoki boshqa yo'l bilan kiritilgan summalarini qaytarmasdan Avtoklubda ishtirok etishini bir tomonlama to'xtatishga, shuningdek kelajakda hech qanday xizmat ko'rsatmaslikka va uning ma'lumotlarini ishonchhsiz mijozlar ro'yxatiga kiritishga haqlidir.

24. Avtoklub Ishtirokchilariga obuna bo'yicha Ishtirokchining transport vositasini evakuatsiya qilish zarurati bilan bog'liq servislarni taqdim etish faqat avtotransport vositasi buzilgan joydan va/yoki YTII sodir bo'lgan joydan YPX xodimlaridan YTII to'g'risida olingen hujjatlar bilan tasdiqlangan so'ng servis ko'rsatish shoxobehasiga yoki Avtoklub a'zosi tomonidan transport vositasini ta'mirlash joyi sifatida ko'rsatgan boshqa punktgacha taqdim etiladi.

Bunday holda, Avtoklub ushbu servis turini taqdim etganda, Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan bir xil transport vositasini evakuatsiya qilish uchun qo'ng'iroqlar chastotasi doirasida o'zini namoyon qilishi mumkin bo'lgan suiste'mollik holatlarida Avtoklub Ishtirokchisiga uni taqdim etishni rad etishga haqli.

Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan qasddan va takroriy suiste'mol qilingan taqdirda, Avtoklub ushbu Qoidalarning 16-bandı qoidalariini qo'llashiga haqli.

Ishtirokchi Avtoklubning transport vositasini evakuatsiya qilish bilan bog'liq xizmatlarini yuqorida ko'rsatilgan muddatdan tez-tez talab qiladigan hollarda, Ishtirokchi Qoidalarga muvofiq Avtoklubning ushbu servislaridan faqat pullik asosda foydalanish huquqiga ega.

25. Avtoklub Ishtirokchilari va (yoki) foydalanuvchilarining sud jarayonlarida manfaatlarini ifodalash, sug'urta to'lovlari undirish, Evroprotokoli bo'yicha to'lovlar bilan bog'liq xizmatlarning ayrim turlarini ko'rsatish sud qarori bilan qanoatlantirilgan yoki Avtoklub tomonidan uchinchi shaxslardan undirilgan haqiqiy to'lov miqdoridan qo'shimcha haq undirilgan holda, shuningdek, ushbu Qoidalarning 1-ilovasida ko'rsatilgan Avtoklub tariflariga (keyingi o'rinnarda Avtoklubga haq to'lash) muvofiq yuridik xizmatlar ko'rsatishda Mulkdorning xarajatlari ko'paygan taqdirda amalga oshiriladi. Avtoklubga to'loving aniq miqdori Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchi bilan tuzilgan tegishli fuqarolik-huquqiy shartnomalar bilan belgilanadi.

26. Agar Avtoklub Ishtirokchisi va/yoki Foydalanuvchisi Avtoklub xizmatlaridan foydalanishni istasa, u holda "LiTRO" MI orqali buyurtma beriladi (ya'ni Avtoklubning zarur xizmati tanlangan) yoki Avtoklubga qo'ng'iroq qilinadi, Avtoklub foydalanuvchisi esa "LiTRO" Miiga quyidagi ma'lumotlarni

ko'rsatgan holda buyurtma beradi:

- avtomobilning markasi va modeli;
- transport vositasining davlat ro'yxatidan o'tkazilgan raqami;
- avtomobil ishlab chiqarilgan yili;
- avtomobilning VIN kodi.

Buyurtmani tasdiqlash uchun "LiTRO" MI orqali buyurtmani ko'rib chiqish vaqtini xizmat ko'rsatish uchun buyurtma berilgan paytdan boshlab 10 (o'n) minut.

27. Tomonlar ushbu Qoidalarni amalga oshirish bilan bog'liq barcha nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilish majburiyatini oladilar. Buning uchun nizoni qo'zg'atuvechi taraf boshqa tarafga nizoning mohiyati va talablarini ko'rsatgan holda yozma ariza yuboradi. Nizoni sudgacha hal qilish muddati da'vo kelib tushgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalender kunni tashkil etadi. Ushbu davrda tomonlar nizoni hal qilish uchun barcha mumkin bo'lgan choralarни ko'rishlari shart. Nizoni belgilangan muddatda hal qilishning iloji bo'lmasa, u O'zbekiston Respublikasi sud organlari tomonidan amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ko'rib chiqilishi kerak. Nizolarni hal qilish joyi - bu Avtoklub joylashgan joydagisi sud.

28. Ushbu Qoidalalar Avtoklub veb-saytida e'lon qilingan paytdan e'tiboran kuchga kiradi va ular Avtoklub tomonidan bekor qilinmaguncha yoki o'zgartirilgunga qadar muddatsiz amal qiladi. Qoidalarga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar ular Avtoklub veb-saytida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

Avtoklub Ishtirokechilar va Foydalanuvchilarini oldindan ogohlantirmasdan bir tomonlama tartibda ushbu Qoidalarga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Ishtirokechilar va foydalanuvchilar Avtoklub veb-saytidagi Qoidalarning joriy versiyasini mustaqil ravishda kuzatib borishlari shart.

Qoidalarga o'zgartirishlar kiritilgandan so'ng Avtoklub xizmatlaridan foydalanishda davom etish Ishtirokchi va/yoki Foydalanuvchining Qoidalarning yangi tahririga to'liq va so'zsiz roziligini bildiradi.

Agar ushbu Qoidalarning biron bir qoidasi O'zbekiston Respublikasi qonunchiliga muvofiq haqiqiy emas yoki noqonuniy deb topilsa, bu qolgan qoidalarning haqiqiyligiga ta'sir qilmaydi. Qoidalarning qolgan qoidalari to'liq kuchda qo'llanilishida davom etadi.

Har qanday qoida o'z kuchini yo'qotgan deb topilgan taqdirda, Avtoklub uni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini inobatga olgan holda, imkon qadar mazmuni bo'yicha asliga yaqinroq bo'lgan yangi qoida bilan almashtirishga haqli.

**Bir martalik asosda taqdim etiladigan
Avtoklub servislari uchun alohida tariflar:**

1. “Yo‘l bo‘yida yordam” obunasi doirasida:

Nº t/r	Bir martalik asosda taqdim etiladigan “Yo‘l bo‘yida yordam” obunasi doirasidagi zmatlarning nomi	Narxi, QQSSIZ so‘m
1	Akkumulyator o‘chganida dvigateli ishga tushirish	130 000
2	Evaluator	350 000
3	G‘ildirakni almashtirish	140 000
4	Avtovchiyot qismlar yetkazib berish	100 000
5	Texnik suyuqliklar yetkazib berish	100 000
6	Yoqilg‘i yetkazib berish	130 000
7	G‘ildiraklarga havo bosish	110 000
8	Botib qolgan mashinaga yordam	350 000
9	G‘ildirakni ta‘mirkash	200 000
10	Shinalardagi teshikni jgut bilan yamash	110 000
11	Telefon orqali texnik maslahat	60 000
12	Joyiga chiqib texnik maslahat berish	100 000
13	O‘g‘irlilikka qarshi tizimni bloklash	300 000
14	Predoxranitelni almashtirish	110 000
15	Predoxranitelni otib yuborishi	200 000
16	O‘t oldirish tizimini diagnostika va sozlash	400 000
17	Old va orqa ilgak to‘plamidagi amortizatorni almashtirish	400 000
18	Antifriz va tosolni almashtirish	200 000
19	Bamperni almashtirish	600 000
20	Yoqilg‘i nasosini almashtirish	500 000
21	Yon oynalarni almashtirish	350 000
22	Vakuumni almashtirish	300 000
23	Havo filtrini almashtirish	130 000
24	Yuqori kuchlanishli simlarni almashtirish	200 000
25	Generatorni almashtirish	450 000
26	Asosiy tormoz silindrini almashtirish	400 000
27	Detonatsiya datchigini almashtirish	200 000
28	Kolenvala datchigini almashtirish	200 000
29	Raspredvala datchigini almashtirish	200 000
30	Havo sarfi datchigini almashtirish	200 000
31	Sovutish suyuqlik harorati datchigini almashtirish	200 000
32	Bo‘sish yurgan holat (холостого хода) datchigini almashtirish	200 000
33	Datchiklarni almashtirish	250 000
34	ABS datchigini almashtirish	200 000
35	Eshik tutqichlarini almashtirish	200 000
36	GUR (gidravlik rul) suyuqligini almashtirish	200 000
37	Orqa tormoz silindrini almashtirish	400 000
38	Orqa tormoz trubkasini almashtirish	300 000

39	Dvigatel himoyasini almashtirish	100 000
40	Klaksonni almashtirish	100 000
41	Tormoz kolodkalarini almashtirish	150 000
42	Yurgich (kulisa)ni almashtirish	150 000
43	Orqa faralar chiroqlarini almashtirish	100 000
44	Raqam belgisini yoritgich chiroqlarini almashtirish	100 000
45	Old faralar chiroqlarini almashtirish	100 000
46	Tumanga qarshi faralar chiroqlarini almashtirish	100 000
47	Lambda-zondni almashtirish	350 000
48	Tashqi granatani almashtirish	350 000
49	GUR nasosini almashtirish	450 000
50	Patrubokni almashtirish	250 000
51	Old tormoz silindrini almashtirish	400 000
52	Kapot osti elektronikasini almashtirish	1 500 000
53	Qopqoq qoplamasini almashtirish	250 000
54	Panel osti elektronikasini almashtirish	1 700 000
55	Dvigatel yostiqchasini almashtirish	350 000
56	Pompani almashtirish	500 000
57	Klapan qopqog'i prokladkasini almashtirish	400 000
58	Orqa va old ilgak amortizator prujinalarini almashtirish	400 000
59	Tashqi granata chanlagichini almashtirish	350 000
60	Rele ni almashtirish	150 000
61	Generator remenini almashtirish	300 000
62	GRM remenini almashtirish	400 000
63	GUR remenini almashtirish	400 000
64	Rul tyagasin almashtirish	350 000
65	Rul uchlarini almashtirish	350 000
66	Salon filtrini almashtirish	200 000
67	Oson usulda o't oldirish shamlarini almashtirish	190 000
68	Starterni almashtirish	300 000
69	Oyna ko'targich mexanizmini almashtirish	350 000
70	Stabilizator stoikalarini almashtirish	300 000
71	G'ildirak stupitsasini (to'liq yig'ilma) almashtirish	400 000
72	Termostatni almashtirish	400 000
73	Yoqilg'i filtrini almashtirish (tashqi)	300 000
74	Tormoz barabanini almashtirish	400 000
75	Tormoz diskini almashtirish	350 000
76	Tormoz shlangini almashtirish	350 000
77	Tormoz suyuqligini almashtirish	200 000
78	Tramblyorni almashtirish	300 000
79	Gaz pedali trosini almashtirish	250 000
80	Muftani (специальная) boshqaruvcchi trosni almashtirish (mexanik uzatma)	350 000
81	Dvigatel forsunka(lar) sini almashtirish	300 000
82	Vetrovik oynasini yuvish forsunkalarini almashtirish	100 000
83	Sharikli tayanch (sharovaya opora)ni almashtirish	350 000

84	Spidometr tishli g'ildiragini almashtirish	150 000
85	GUR nasosi shlangini almashtirish	300 000
86	Oyna tozalagich cho'tkalarini almashtirish	100 000
87	Konditsionerni qayta to'ldirish (Заирвак)	400 000
88	Radiator ventilyatoriga elektr quvvatini ulash	250 000
89	Dvoriklarga elektr toki ulash	250 000
90	Oyna ko'taruvchiga elektr toki ulash	350 000
91	Kapot osti bo'shlig'iga namlik tushishi	500 000
92	Tormoz tizimini havo chiqarib tozalash (prokachka)	200 000
93	Olib qochishga qarshi tizimni ochish blokdan chiqarish	500 000
94	Eshik qulflarini ta'mirlash va sozlash	180 000
95	Sachrashdan himoya vositalarini o'rnatish	180 000

2. "AvtoAdvokat" obunasi doirasida⁴:

Nº t/r	"AvtoAdvokat" obunasi doirasida xizmatlarning nomi	Qat'iy o'rnatilgan tarif, QQSSiz so'm *	Tarif hajmi
1	Yo'l-transport hodisasi yuz berganda sug'urta to'lovi olishda yordam	OSAGO uchun sug'urta to'lovi KASKO uchun sug'urta to'lovi	600 000 1 200 000
2	Yo'l-transport hodisalari natijasida etkazilgan zarar uchun kompensatsiya olishda yordam berish	OSAGO uchun sug'urta to'lovi	600 000
3	Nizolarni sudgacha hal qilish	600 000	-
4	Yuridik maslahat	200 000	-
5	Sug'urta kompaniyasining bahosiga qarshi shikoyat tayyorlash	600 000	-
6	Sug'urta kompaniyasining bahosiga e'tiroz bildirish uchun ariza tayyorlash	400 000	-
7	YTI yuz berganda sug'urta to'lovi bo'yicha shikoyatni tayyorlash	600 000	-
8	YTI yuz berganda sug'urta to'lovi uchun ariza tayyorlash	400 000	-
9	Yo'llarakati/YTI bo'yicha hujjalarning namunaviy shakllarini taqdim etish	300 000	-
10	Yuklarni tashish qoidalari, tortish qoidalari buzilgan taqdirda sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
11	Yuklarni tashish qoidalari, tortish qoidalari buzilgan taqdirda sudga ariza tayyorlash Ko'zgu va (yoki) qoraytirilgan (qoraytirilgan) oynali, shuningdek ko'rinishni cheklaydigan qoplamlami transport vositalarini ishlataliganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	400 000 600 000	-

⁴ Izohli lug'atda Qoidalarga Ilovalarning ta'siri to'g'risida ko'rsatilgan shartni hisobga olgan holda

13	Ko'zgu va (yoki) qoraytirilgan (qoraytirilgan) oynali, shuningdek ko'rinishni cheklaydigan qoplamali transport vositalarini ishlatalilganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
14	Avtotransport vositalarining tovush, yorug'lik va boshqa qurilmalarini o'rnatishdan foydalanan qoidalari buzilganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
15	Avtotransport vositalarining tovush, yorug'lik va boshqa qurilmalarini o'rnatishdan foydalanan qoidalari buzilganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
16	Haydovchilarning transport vositasini boshqarish vaqtida telefonidan foydalilanligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
17	Haydovchilarning transport vositasini boshqarish vaqtida telefonidan foydalilanligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
18	Avtotransport vositalarining haydovchilari belgilangan tezlikdan oshib ketganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
19	Avtotransport vositalarining haydovchilari belgilangan tezlikdan oshib ketganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
20	Avtotransport vositalari haydovchilari to'siq yoki favqulotda vaziyat yaratganda, yo'lehetiga yoki qarama-qarshi harakatlanish uchun mo'ljallangan chiziqqa chiqib ketganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
21	Avtotransport vositalari haydovchilari to'siq yoki favqulotda vaziyat yaratganda, yo'lehetiga yoki qarama-qarshi harakatlanish uchun mo'ljallangan chiziqqa chiqib ketganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
22	Avtotransport vositalari haydovchilari tomonidan to'xtash yoki to'xtash qoidalari buzilganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
23	Avtotransport vositalari haydovchilari tomonidan to'xtash yoki to'xtash qoidalari buzilganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
24	Transport vositalari haydovchilarining yo'lharakati xavfsizligiga xavf tug'diradigan guruh bo'lib harakatlanganligi sababli sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
25	Transport vositalari haydovchilarining yo'lharakati xavfsizligiga xavf tug'diradigan guruh bo'lib harakatlanganligi sababli sudga ariza tayyorlash	400 000	-
26	Mast holda transport vositalarini boshqarganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	800 000	-
27	Mast holda transport vositalarini boshqarganligi uchun sudga ariza tayyorlash	600 000	-
28	Avtotransport vositalari haydovchilari tomonidan yo'l harakati qoidalarni buzganliklari natijasida jabrlanuvchiga yengil tan jarohati yetkazilgan yoki jiddiy moddiy zarar etkazilganligi to'g'risida sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
29	Avtotransport vositalari haydovchilari tomonidan yo'l harakati qoidalarni buzganliklari natijasida jabrlanuvchiga yengil tan jarohati	400 000	-

	yetkazilgan yoki jiddiy moddiy zarar etkazilganligi to'g'risida sudga ariza tayyorlash		
30	Haydovchilar tomonidan yo'lharakati qoidalari buzilganligi sabab transport vositalari yoki boshqa mol-mulk shikastlanganda sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
31	Haydovchilar tomonidan yo'lharakati qoidalari buzilganligi sabab transport vositalari yoki boshqa mol-mulk shikastlanganda sudga ariza tayyorlash	400 000	-
32	Yo'l harakati qoidalarida belgilangan hujjatlarga ega bo'lmagan shaxslar tomonidan transport vositalari boshqarilganligi uchun sudga shikoyat qilish	600 000	-
33	Yo'l harakati qoidalarida belgilangan hujjatlarga ega bo'lmagan shaxslar tomonidan transport vositalari boshqarilganligi uchun sudga ariza qilish	400 000	-
34	Avtotransport vositalari haydovchilari va boshqa yo'lharakati qatnashchilari mastlikni aniqlash testini topshirishdan bo'yin tovlaganliklari uchun sudga shikoyat tayyorlash	800 000	-
35	Avtotransport vositalari haydovchilari va boshqa yo'lharakati qatnashchilari mastlikni aniqlash testini topshirishdan bo'yin tovlaganliklari uchun sudga ariza tayyorlash	600 000	-
36	Yo'l-transport hodisasi sodir bo'lgan joyni tark etganligi uchun sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
37	Yo'l-transport hodisasi sodir bo'lgan joyni tark etganligi uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
38	Yo'lharakati xavfsizligi davlat inspeksiysi xodimlarining harakatlari/harakatsizligi yuzasidan sudga shikoyat tayyorlash	600 000	-
39	Yo'lharakati xavfsizligi davlat inspeksiysi xodimlarining harakatlari/harakatsizligi yuzasidan sudga ariza tayyorlash	400 000	-
40	Jarima miqdorini kamaytirish uchun sudga shikoyat tayyorlash	700 000	-
41	Jarima miqdorini kamaytirish uchun sudga ariza tayyorlash	400 000	-
42	Yo'l-transport hodisalaridan kelib chiqadigan nizolar bo'yicha sudga shikoyat tayyorlash	1 000 000	-
43	Yo'l-transport hodisalaridan kelib chiqadigan nizolar bo'yicha sudga ariza tayyorlash	700 000	-

* Avtoklub Ishtirokchisiga servis bepul taqdim etiladi, faqat o'zgaruvchan qismi to'lanadi. Avtoklub foydalanuvchisiga qat'iy o'rnatilgan va o'zgaruvchan qismlar uchun haq to'lagan holda faqat pullik asosda xizmat ko'rsatiladi.

Avtoklub xizmatlarining tavsifi⁵

№ t/r	Servis nomi ⁶	Servisning tavsifi / shartlari	Avtoklub Obunalariga servislarning qo'llanilishi
1	Tibbiy maslahat	<p>Servis Avtoklub Ishtirokchilari uchun Avtoklubning biznes hamkorlaridan quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avtoklubning biznes hamkor bo'limlarida ko'rsatmalar bo'yicha maslahat va yordam va marshrutlash; - shifokor bilan uchrashuvga yozilish, Avtoklubning biznes hamkor bo'limlaridagi telemeditsina maslahatiga yo'llamma; - shifokor bilan birlamchi uchrashuvga 15% chegirma berish; - Avtoklubning biznes hamkor bo'limlarida diagnostika va davolashning barcha turlari bo'yicha shifokorlar va xizmatlarni qabul qilish jadvali to'g'risida ma'lumot olish. 	<p>“Yo'l bo'yida yordam” va “AvtoAdvokat”</p>
2	Turistik maslahat	<p>Servis Avtoklub Ishtirokchilari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - turistik yo'nalishlari bo'yicha yo'naltirish; - mamlakatlarning mavsumiyligi haqida batasil ma'lumot berish; - vizalar, emlashlar, sug'urta polislari va sayohat uchun zarur hujjatlar haqida ma'lumot berish; - sayohatchilar uchun layvhacklar haqida ma'lumot berish; qiziqarli joylar, festivallar - va dunyo yulduzlarining kontsertlari. 	<p>“Yo'l bo'yida yordam” va “AvtoAdvokat”</p>
3	Avtomobil qismlarini etkazib berish	Xizmat Avtoklub Ishtirokchisining avtomobili buzilganda xizmat ko'rsatiladi va avto ehtiyyot qismlar yetkazib berish bepul bo'ladi. Avto ehtiyyot qismlarni tanlash va ularning narxini sotuvechiga to'lash Avtoklub Ishtirokchisi tomonidan oldindan to'lov yo'li bilan mustaqil ravishda yoki sotuvchidan olingan kvitansiya asosida avto ehtiyyot qismlarni yetkazib berish orqali amalga oshiriladi.	“Yo'l bo'yida yordam”
4	Favqulotda vaziyatlar komissari	<p>Xizmat quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Avtomobil va uning egasini identifikasiya qilish. 2.Avtomobilni shikastlanganligini tekshirish. 3.Fotohisobotni tuzish va shakllantirish. 4.Avtotransport vositasini tekshirish dalolatnomasini to'ldirish. <p>Sug'urta kompaniyasiga arizani to'ldirish bo'yicha maslahat.</p>	“Yo'l bo'yida yordam”

⁵ Tuzilgan Shartnomalar shartlariga muvofiq servislardan foydalanish/qo'llash uchun boshqa shartlar belgilangan taqdirda, Avtoklub qoidalariga ushbu Illovaning qoidalari emas, balki ushbu Shartnomalarda nazarda tutilgan shartlar qo'llaniladi/ishlatiladi.

⁶ Yuqorida jadvalda ko'rsatilgan xizmatlar nomi to'g'ridan-to'g'ri Avtoklub a'zosining obumasida ko'rsatilishi kerak, aks holda bu servis unga taqdim etilmaydi.

5	Avtomobilni ta'mirlash vaqtida taksi	<p>Avtoklub Ishtirokechisiga servis ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub Ishtirokchisi quyida belgilangan tartibda murojaat qilganda Avtoklub Avtoklub Ishtirokechisi to'g'risidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Servisni taqdim etish muddati buyurtma qilingan kundan boshlab 1 soatdan oshmaydi. Siz servisni yil davomida 1 marta olishingiz mumkin. Sayohat imiti 140 000 (yuz qirq ming) so'ngacha, agar bu miqdor oshib ketgan bo'ssa, farq Avtoklub Ishtirokechisi tomonidan mustaqil ravishda to'lanadi. 3. Buyurtma "LiTRO" MI orqali beriladi, Avtoklub Ishtirokechisi servisni faqat a nuqtadan (Avtoklub Ishtirokechisining avtomobili ta'mirlanadigan xizmat ko'rsatish servisi) b nuqtaga (tushirish punkti) qo'shimcha to'xtashlarsiz va marshrutdan chetga chiqmasdan buyurtma qilishi mumkin. 4. Servisni qamrab olish hududi faqat ma'muriy shaharlarning chegaralari. 5. Servis to'g'ridan-to'g'ri Yandex Go mobil ilovasida minimal tarif bo'yicha taksiga qo'ng'iroq qilish orqali taqdim etiladi. 	"Yo'l bo'yida yordam"
6	Joyda kichik ta'mirlash	<p>Xizmat Avtoklub Ishtirokchilari uchun quyidagi xizmatlarni o'z ichiga oladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oyna tozalagich cho'tkalarini almashtirish. 2. Yoqilg'i filtrini almashtirish (tashqi). 3. Salon filtrini almashtirish. 4. Havo filtrini almashtirish. 5. Predoxranitelni almashtirish. 6. Radiator ventilyatoriga elektr quvvatini ulash. 7. Releni almashtirish. 8. Orqa faralar chiroqlarini almashtirish. 9. Klaksonni almashtirish. 10. Vetrovik oynasini yuvish forsunkalarini almashtirish. 11. Raqam belgisini yoritish chiroqlarini almashtirish. 	"Yo'l bo'yida yordam"
7	Mehmonxonaga buyurtma berish	<p>Avtoklub Ishtirokechisiga servis ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub Ishtirokchisi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganida Avtoklub Avtoklub Ishtirokechisi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Avtoklub xodimi mehmonxona nomini, yashash muddatini, ro'yxatdan o'tish va chiqish sanasini aniqlaydi. Avtoklub xodimi, shuningdek, Ishtirokchiga mehmonxona uchun to'lov Avtoklub tomonidan emas, balki to'g'ridan-to'g'ri Ishtirokchi tomonidan amalgalashirilishini ma'lum qiladi. 3. Barcha ma'lumotlar aniqlangandan so'ng, Avtoklub xodimi mehmonxonaga qo'ng'iroq qiladi, uning ma'lumotlarini (ismi, raqami va boshqalar) ko'rsatib, unga buyurtma beradi. Xizmat mehmonxonada bo'sh joylar mavjud bo'lganda ko'rsatiladi. 	"Yo'l bo'yida yordam"
8	Taksiga buyurtma berish	<p>Avtoklub Ishtirokechisiga servis ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub Ishtirokchisi "LiTRO" MI orqali murojaat qilganida Avtoklub Avtoklub Ishtirokechisi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Servis Avtoklub Ishtirokechisi hisobidan taqdim etiladi. 3. Avtoklub xodimi Avtoklub Ishtirokechisi bilan a (qo'nish punkti) va b (tushirish punkti) nuqtalarini aniqlaydi. 	"Yo'l bo'yida yordam"

9	Kompyuter diagnostikasi	<p>4. Servis to'g'ridan-to'g'ri Yandex Go mobil ilovasida Avtoklub a'zosi bilan kelishilgan tarif bo'yicha taksiga qo'ng'iroq qilish orqali taqdim etiladi.</p> <p>Avtoklub Ishtirokechisiga servis ko'rsatish shartlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avtoklub Ishtirokchisi "Li TRO" MI orqali murojaat qilganida Avtoklub Avtoklub Ishtirokchisi haqidagi ma'lumotlarni tekshiradi. 2. Servis avtomobilning elektr zanjirida nosozliklar yuzaga kelganda taqdim etiladi.
10	Avtomobil YTIiga uchraganda buyurtma berish, mehmonxonaga yoki samolyot chiptasini to'lash	<p>Avtoklub Ishtirokechisiga servis ko'rsatish shartlari bir martalik asosda amalga oshiriladi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Umumiy servis ko'rsatish chegarasi shartnomalar (keyingi o'rinnarda chegara deb yuritiladi) bilan belgilanadi. 2. Servis Avtoklub Ishtirokechisining avtomobili umdan foydalanishni davom ettirishning imkonini bo'limgan (avtomobil ishlamayapti) avtohalokatga uchraganda, shuningdek, Avtoklub Ishtirokechisining ro'yxatdan o'tgan (qayd etish) va/yoki yashash joyidan tashqarida ko'rsatiladi, avtomobilning saqat bitta g'ildiragi bilan bog'liq holatlardan mustasno. 3. Servis saqat ikkita taklifdan biriga tegishli mehmonxonaga buyurtma berish va to'lash yoki samolyot chiptasini buyurtma qilish va to'lash. 4. Servis saqat Avtoklub joylashgan mamlakatda joylashgan Avtoklubning biznes hamkorlari bo'lgan mehmonxonalar tarmog'ida bo'sh joylar mavjud bo'lganda taqdim etiladi. 5. Turar joy saqat Avtoklub Ishtirokechisining transport vositasi YTIiga uchragan joyda (joyga yaqin) joylashgan mehmonxonada Servis chegarasi doirasida va 3 kundan ortiq bo'limgan muddatga taqdim etiladi. 6. Avtoklub Ishtirokchisi joylashgan mamlakatdan jo'naydigani samolyotda (ekonom-klass) bo'sh o'rinnarga chipta mavjud bo'lgandagina servis ko'rsatiladi. 7. Servis YTI sodir bo'lgan davlatning huquqni muhofaza qilish organlari tomonidan berilgan YTI faktini tasdiqlovchi hujjat taqdim etilgandan keyin ko'rsatiladi.