

Agar biron-bir sababga ko'ra siz ushbu Foydalanuvchi shartnomasi shartlariga, maxfiylik va shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish, Maxfiylik siyosatiga rozi bo'lmasangiz (xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzish uchun Ommaviy Taklif, oferta), <https://litro.uz> saytidan foydalanmang va ro'yxatdan o'tmang.

## **FOYDALANUVCHI SHARTNOMASI (XIZMATLARNI KO'RSATISH BO'YICHA SHARTNOMA TUZISH BO'YICHA OMMAVIY TAKLIF (OFERTA)), MAXFIYLIK SIYOSATI VA SHAXSIY MA'LUMOTLARNI HIMOYA QILISH**

Toshkent sh.

**“01” yanvar 2024 yil**  
kuchga kirish sanasi

Internet tarmog'ida doimiy ravishda <https://litro.uz> tarmoq manzili bo'yicha joylashtirilgan ushbu hujjat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining (keyingi o'rinlarda “Fuqarolik Kodeksi” deb yuritiladi) 360, 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq, foydalanuvchi shartnomasi va rasmiy taklif (ommaviy oferta) hisoblanib “LiTRO” mas'uliyati cheklangan jamiyati (“LiTRO” MChJ), INN 310 157 448, (keyingi o'rinlarda Pudratchi deb yuritiladi), Ustav (nizom) asosida ish yurituvchi, Bosh direktor Talpakov A.B., <https://litro.uz> (keyingi o'rinlarda Sayt deb yuritiladi) internet sayti, shuningdek, “LiTRO” mobil ilovasidan (keyingi o'rinlarda Dasturiy ta'minot deb yuritiladi) foydalanuvchi har qanday manfaatdor shaxsga, 18 (o'n sakkiz) yoshga to'lgan jismoniy shaxsga Shartnoma (keyingi o'rinlarda “Taklif” va/yoki “Shartnoma” deb yuritiladi) tuzishni taklif qiladi va ushbu taklifni quyida ko'rsatilgan shartlar asosida qabul qiladi, bundan keyin “Buyurtmachi” va bundan keyin birgalikda “Tomonlar” deb yuritiladi.

Ushbu ofertani qabul qilish orqali tuzilgan shartnoma fuqarolik qonunchiligi normalari, shu jumladan qo'shilish to'g'risidagi normalar bilan tartibga solinadi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 360-moddasi) va Pudratchi tomonidan ushbu Taklifda belgilanadi va 18 (o'n sakkiz) yoshga to'lgan har qanday manfaatdor shaxs tomonidan taklif qilinayotgan Shartnomaga umumiy qo'shilish orqali hech qanday istisno yoki cheklovlarisiz qabul qilinishi mumkin. Ushbu Taklif Internetda <https://litro.uz> manzilida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi. Pudratchi istalgan vaqtda, o'z xohishiga ko'ra, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan tartibda Taklif shartlarini o'zgartirish yoki uni bekor qilish huquqiga ega.

Agar Pudratchi Taklif shartlarini o'zgartirsa, Taklifning o'zgartirilgan shartlari Internetda <https://litro.uz> saytida e'lon qilingan paytdan e'tiboran agar Pudratchi tomonidan boshqa muddat belgilanmagan va tegishli o'zgarishlar to'g'risidagi bildirishnoma taqdim etilmagan bo'lsa, kuchga kiradi. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddalariga muvofiq Ofertani qabul qilish ushbu Taklifda belgilangan shartlar bo'yicha Shartnoma tuzishga tengdir. Buyurtmachi Pudratchi bilan ushbu Taklif shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilish (aksept) orqali Saytda/Dasturiy ta'minotda joylashtirilgan xizmatlarni pullik ko'rsatish to'g'risida umumiy quyidagi harakatlarni amalga oshirish orqali shartnoma tuzgan hisoblanadi:

✓ “Men foydalanuvchi shartnomasi shartlarini qabul qilaman va shaxsiy ma'lumotlarimni qayta ishlanishiga roziman” yoki “Ilova topshirish” tugmasini bosish orqali Sayt/dasturiy ta'minotdan foydalanish shartlarini belgilovchi ushbu Shartnoma shartlari bilan tanishish tugmasi, yoki “ro'yxatdan o'tish” yoki “qayta ro'yxatdan o'tish” tugmasi yoki ariza topshirish va Saytda/Dasturiy ta'minotda ro'yxatdan o'tishda Buyurtmachining roziligini va Pudratchidan xizmatlar ko'rsatish/qabul qilish istagini to'g'ridan-to'g'ri bildirishini tasdiqlovchi shunga o'xshash boshqa tugmalar;

✓ Buyurtmachi tomonidan Shartnomada ko'rsatilgan tartibda to'lovni amalga oshirish orqali Taklifshartlariga roziligini bildirishi;

✓ Pudratchidan saytga/dasturiy ta'minotga xizmatlar ko'rsatish uchun ariza topshirish: ro'yxatdan o'tish shakliga ishonchli va joriy ma'lumotlarni, ism va/yoki familiyani (shaxsni tasdiqlovchi hujjatga muvofiq), telefon raqamini, bank kartasi ma'lumotlarini kiritish, va ushbu Shartnoma va Maxfiylik siyosati shartlarini qabul qilish to'g'risida tegishli belgi qo'yish. Sizning e'tiboringizni ro'yxatga olish tartib-qoidalarini tugatmasdan va ushbu Shartnoma va Maxfiylik siyosati bilan tanishish va qabul qilinganligini (roziligini) ko'rsatadigan tegishli belgini qo'ymasdan, To'lovni ro'yxatdan o'tkazish va/yoki ariza topshirish tartibiga kirish ta'minlanmasligiga qaratamiz;

Buyurtmachi tomonidan Taklif qabul qilingan sana (shartnoma tuzilgan sana) Pudratchining joriy hisobvarag'iga pul mablag'larini o'tkazish sanasi hisoblanadi. Buyurtmachi ushbu Taklifga kiritilgan o'zgartirishlar Buyurtmachi va Pudratchi o'rtasida tuzilgan va amaldagi Shartnomaga ushbu o'zgartirishlar kiritilishiga olib kelishiga rozilik bildiradi va ushbu o'zgartirishlar Taklifga kiritilgan o'zgartirishlar kuchga kirishi bilan bir vaqtda kuchga kiradi. Buyurtmachining ushbu Taklif shartlari va (yoki) o'zgartirishlari bilan tanishmaganligi Buyurtmachining o'z majburiyatlarini bajarmasligi va ushbu Shartnomada belgilangan cheklovlarga rioya qilmastligi uchun asos bo'la olmaydi.

Pudratchi tomonidan ushbu Taklif shartlari bo'yicha tuzish uchun taklif qilingan shartnoma Buyurtmachi Taklifda ko'rsatilgan harakatni uni qabul qilish sifatida amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Ushbu Taklif shartlarini so'zsiz va to'liq qabul qilish (aksept) Buyurtmachi tomonidan Pudratchining xizmatlari uchun birinchi to'lovni to'lash va Pudratchidan xizmatlar ko'rsatish uchun arizani belgilangan tartibda, Taklifning 2-bo'limida, (keyingi o'rinlarda Aksept deb yuritiladi) ro'yxatdan o'tkazish hisoblanadi.

## 1. ATAMALAR VA IZOHLAR

Ushbu Shartnomada, agar matndan to'g'ridan-to'g'ri boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, quyidagi atamalar quyidagi ma'nolarga ega bo'ladi:

**Maxfiy ma'lumotlar** (keyingi o'rinlarda "Maxfiy ma'lumot" deb ataladi) - keng jamoatchilikka va/yoki savdoga ochiq bo'lib, oshkor qiluvchi tomonning maxfiy va mulkiy ma'lumotlari sifatida saqlanadigan apparat va dasturiy ta'minot, ekranlar, texnik tavsiflar, dizaynlar, rejalar, chizmalar, ma'lumotlar, prototiplar, kashfiyotlar, tadqiqotlar, ishlanmalar, usullar, jarayonlar, protseduralar, kurslar haqidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ma'lumotlar, master-klasslar va vebinarlar, takomillashtirish, nou-xau, konfiguratsiyalar, marketing texnikasi, shuningdek, rejalar, texnik va tijorat ma'lumotlari, nashr etilmagan va chop etilmagan og'zaki, ko'rgazmali, yozma, grafik yoki mashinada o'qiladigan shakldagi materiallardir

**Ma'muriyat (keyingi o'rinlarda "Ma'muriyat/pudratchi" deb yuritiladi)** yuridik shaxs bo'lib, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan va sayt egasi (mualliflik huquqi egasi) hisoblanadi ("LiTRO" MChJ, INN 310157448).

**<https://litro.uz> sayti** (keyingi o'rinlarda "Sayt" deb yuritiladi) Pudratchining dasturiy-apparat majmuasi bo'lib, to'liq pudratchiga tegishli bo'lgan **<https://litro.uz>** tarmoq manzilida joylashgan, ma'lumotlar, matnlar to'plami, grafik elementlar, dizayn, tasvirlar, foto va video materiallar (audiovizual asarlar) va intellektual mulkning boshqa obyektlari, shuningdek Internetda bunday ma'lumotlarning mavjudligini ta'minlaydigan kompyuter dasturlari, tovar belgisi va boshqalarni o'z ichiga oladi. Buyurtmachining Saytdan/dasturiy ta'minotdan, uning mazmuni va tarkibiy qismlaridan (ham umumiy, ham bo'laklarda) va Pudratchi tomonidan ishlab chiqilgan boshqa dasturiy yechimlardan foydalanishi Buyurtmachiga va (yoki) uchinchi shaxsga huquqlarni bir butun yoki qisman o'tkazishni (begonalashtirishni) anglatmaydi. Sayt Pudratchi tomonidan Saytda/Dasturiy ta'minotda ko'rsatilgan xizmatlarni taqdim etish uchun arizani ro'yxatdan o'tkazishni tashkil etish uchun Buyurtmachiga axborot materiallariga (Sayt tarkibi) kirishni ta'minlashga mo'ljallangan Internet-resursdir.

**Pudratchi tomonidan xizmat ko'rsatish uchun arizani ro'yxatdan o'tkazish** (keyingi o'rinlarda "arizani ro'yxatdan o'tkazish", "arizani topshirish") - Saytda/Dasturiy ta'minotda ro'yxatdan o'tish jarayoni Buyurtmachi shaklni to'ldirishini, Pudratchi keyingi xizmatlarni ko'rsatish uchun u bilan bog'lanishi uchun o'z ma'lumotlarini qoldiradi. Shartnomani tuzishda Buyurtmachi tomonidan ko'rsatilgan barcha ma'lumotlar - arizani ro'yxatdan o'tkazish ishonchli bo'lishi kerak. Pudratchi, bunday ma'lumotlarning ishonchligiga shubha tug'ilgan taqdirda, xizmatlar ko'rsatishning butun muddati davomida qo'shimcha ma'lumot so'rash va (yoki) uni tasdiqlashni talab qilish huquqiga ega. So'rov Buyurtmachiga arizani ro'yxatdan o'tkazishda ko'rsatilgan telefon raqam yoki SMS-xabar orqali yuboriladi.

**Pudratchi tomonidan xizmatlar ko'rsatish uchun to'lovni "PAYME" yoki "CLICK" to'lov tashkilotlarining onlayn xizmati orqali ro'yxatdan o'tkazish** - (keyingi o'rinlarda "to'lovni ro'yxatdan o'tkazish" deb yuritiladi) - to'lovni Saytda/dasturiy ta'minotda onlayn ro'yxatdan o'tkazish jarayoni. "PAYME" yoki "CLICK" to'lov tashkilotlarining xizmati Buyurtmachi "Payme" yoki "Click" ga tegishli shaklni to'ldirishini, Pudratchi tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lash uchun o'z ma'lumotlarini qoldirishini anglatadi. Shartnomani tuzishda Buyurtmachi tomonidan ko'rsatilgan barcha ma'lumotlar - to'lovni ro'yxatdan o'tkazish ishonchli bo'lishi kerak. Pudratchi, bunday ma'lumotlarning ishonchligiga shubha tug'ilgan taqdirda, xizmatlar ko'rsatishning butun muddati davomida qo'shimcha ma'lumot so'rash va (yoki) uni tasdiqlashni talab qilish huquqiga ega. So'rov Buyurtmachiga arizani ro'yxatdan o'tkazish yoki To'lovni ro'yxatdan o'tkazishda ko'rsatilgan telefon raqam yoki SMS-xabar orqali yuboriladi.

Pudratchi tomonidan xizmat ko'rsatish - (keyingi o'rinlarda "modul", "kurs", "xizmat", "o'qitish" deb yuritiladi) Pudratchining veb-saytida/dasturiy ta'minotida ko'rsatilgan va Pudratchi tomonidan tanlangan Mijoz qabul qilishi uchun mo'ljallangan yagona xizmat yoki xizmatlar to'plami.

Bitim matnida keltirilgan boshqa atamalar va izohlar Tomonlar tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va Internet tarmog'ida o'rnatilgan tegishli atamalarni talqin qilishning odatiy qoidalariga muvofiq talqin etiladi.

## **2. PREDMET, XIZMATLAR NARXI VA TO'LOV TARTIBI. TAKLIFNI QABUL QILISH**

2.1. Ushbu Taklif shartlariga ko'ra, Puduratchi Buyurtmachi tomonidan Puduratchining veb-saytida/dasturiy ta'minotida ko'rsatilgan/taklif qilingan bunday xizmatlarning turi, miqdori va muddatlari bo'yicha Buyurtmachi tomonidan yaratilgan so'rovga muvofiq xizmatlarni taqdim etish majburiyatini oladi. .

2.2. Buyurtmachi Puduratchiga naqd pulsiz to'lovni bank kartasi orqali, shu jumladan bank terminali (agar mavjud bo'lsa) orqali yoki Puduratchining "PAYME" yoki "CLICK" dasturiy ta'minoti orqali yoki Puduratchi tomonidan taqdim etilgan havoladan foydalangan holda "PAYME" yoki "CLICK" to'lov tizimlari orqali amalga oshiradi..

2.3. Xizmatlar narxi QQS bilan birga o'zbek so'mida belgilanadi.

2.4. Xizmat Puduratchining hisobvarag'iga pul mablag'lari tushgan kundan boshlab tegishli qismda to'langan hisoblanadi va Buyurtmachi tomonidan Puduratchiga Xizmatlar uchun haq to'langanligini tasdiqlovchi hujjatni majburiy taqdim etish bilan tasdiqlanadi.

2.5. Buyurtmachi birinchi to'lovni amalga oshirgan kundan boshlab Taklifni qabul qilish tugallangan deb hisoblanadi va Shartnoma ushbu Taklif shartlari bo'yicha tuzilgan hisoblanadi.

2.6. Puduratchi Buyurtmachi tomonidan bank yoki PAYME yoki CLICK to'lov tizimlariga taqdim etilgan ma'lumotlar va maxfiy ma'lumotlar uchun javobgar emas.

2.7. Puduratchi Buyurtmachi Xizmat uchun bank yoki "PAYME" yoki "CLICK" to'lov tizimiga to'laganida yuzaga keladigan bank yoki boshqa komissiyalar uchun javobgar emas. Shuningdek, Puduratchi Buyurtmachi tomonidan bank, terminal yoki "PAYME" yoki "CLICK" to'lov tizimlari orqali amalga oshiriladigan Xizmat uchun to'lov jarayonining xavfsizligi va muvaffaqiyati uchun javobgar emas.

## **3. XIZMAT KO'RSATISH VA QABUL QILISH TARTIBI**

3.1. Xizmatlarning to'g'ridan-to'g'ri oluvchisi Buyurtmachi tomonidan Xizmatga ariza topshirish vaqtida ko'rsatilgan voyaga yetgan (keyingi o'rinlarda Ishtirokchi deb yuritiladi) shaxs hisoblanadi.

3.2. Ariza Saytda/Dasturiy ta'minotda yoki Puduratchining vakili orqali telefon orqali yoki Puduratchining ofisida topshiriladi va unda Xizmatlar, xizmatlar ko'rsatish joyi va Buyurtmachining ma'lumotlari (buyurtmachining to'liq nomi va telefon raqami) ko'rsatiladi.

3.3. Agar Buyurtmachi xizmatlar tugaganidan keyin 2 (ikki) ish kuni ichida Puduratchiga ko'rsatilgan xizmatlarning kamchiliklarini ko'rsatuvchi da'vo arizasini taqdim qilmasa, xizmatlar Puduratchi tomonidan o'z vaqtida, tegishli ravishda, to'liq hajmda taqdim etilgan va Buyurtmachi tomonidan e'tirozlar va sharhlarsiz qabul qilingan deb hisoblanadi.

## **4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

### **4.1. Puduratchi quyidagilarga majbur:**

4.1.1. Ushbu Taklif Shartnomasi va Mijoz tomonidan tanlangan va o'z vaqtida to'langan Xizmat shartlariga muvofiq mijozga tegishli sifatda Xizmatni taqdim etish.

4.1.2. Buyurtmachiga ko'rsatilgan xizmatlarni taqdim etish uchun zarur bo'lgan mablag'larni taqdim etish.

4.1.3. Buyurtmachini Xizmatlarni taqdim etish joyi va/yoki sanasi va vaqtidagi o'zgarishlar to'g'risida mijozning elektron pochta manzili yoki Arizada ko'rsatilgan telefon raqami orqali xabardor qilish.

4.1.4. Buyurtmachining yozma arizasiga ko'ra, xizmatlar belgilangan muddatda to'liq hajmda taqdim etilmagan taqdirda, shuningdek Puduratchiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra ularni taqdim etishning iloji bo'lmaganda yoki boshqa hollarda, Puduratchining Shartnomani bajarishdan bosh tortishi (to'liq yoki qisman), Buyurtmachi bilan ko'rsatilmagan Xizmatni ko'rsatishning boshqa sanasi, vaqti va/yoki joyi to'g'risida kelishib olish.

### **4.2. Puduratchi quyidagi huquqlarga ega:**

4.2.1. Xizmatlarni taqdim etish usullari va yo'llarini mustaqil ravishda tanlash, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda taqdim etilayotgan xizmatlar mazmuniga o'zgartirishlar kiritish.

4.2.2. Buyurtmachiga arizani ro'yxatdan o'tkazishda ko'rsatilgan elektron pochta manzili yoki telefon raqamiga xabar berish orqali Puduratchiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra o'z xohishiga ko'ra Xizmatlarni taqdim etishni (joy, sana va vaqt) kechiktirish.

4.2.3. Xizmatlarni taqdim etish jarayonida fotosuratlar va videolarni suratga olish va olingan materiallardan xizmatlar ko'rsatiladigan binolarni loyihalashda, shuningdek Internetda (saytda/dasturiy ta'minotda, ijtimoiy tarmoqlarda va boshqalarda) boshqa reklama, axborot va marketing materiallarida, uzatish vositalarida va boshqalarda istalgan usulda foydalanish. Shu munosabat bilan, Buyurtmachi Pudratchiga o'zining va/yoki Ishtirokchining imidjidan har qanday vosita bilan foydalanishga roziligini beradi, agar bunday tasvirni taqdim etish paytida olingan bo'lsa. Xizmatlar, qo'shimcha to'lovsiz. Bu rozilik butun dunyoda cheksiz muddatga amal qiladi.

4.2.4. Buyurtmachining roziligini olmasdan, uchinchi shaxslarni xizmatlar ko'rsatishga jalb qilish, ularning harakatlari uchun mijoz oldida javobgarlikni olish.

4.2.5. Ushbu Taklif shartnomasida belgilangan tartibda va muddatlarda to'lovni to'lamagan yoki Xizmat uchun to'liq to'lamagan Buyurtmachiga Xizmatni taqdim etmaslik (Xizmatlarni oluvchiga ular taqdim etilgan joyga kirishiga yo'l qo'ymang).

4.2.6. Ushbu Taklif shartnomasida nazarda tutilgan shartlarga muvofiq xizmatlarni taqdim etishni rad etish.

4.2.7. Agar Buyurtmachi Pudratchining ruxsatisiz Internetda va ijtimoiy tarmoqlarda audio/video/matnli materiallarni nashr etsa, Pudratchi Buyurtmachidan jarima undirishga yoki intellektual mulkni tarqatishdan himoya qilish uchun sudga murojaat qilishga haqli.

#### **4.3. Buyurtmachi quyidagilarga majbur:**

4.3.1. Pudratchiga Shartnoma predmeti bilan bog'liq barcha holatlar to'g'risida zudlik bilan xabardor qilish, o'zingiz va/yoki Ishtirokchi haqida Pudratchining xizmatlar ko'rsatishi uchun muhim bo'lgan ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish va ushbu Taklif shartnomasining 7-bo'limida ko'rsatilgan kafolatlarining buzilishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olish.

4.3.2. Xizmatlar ko'rsatiladigan joyda joylashgan mol-mulkning saqlanishini ta'minlash va Pudratchiga Buyurtmachi yoki Buyurtmachi javobgar bo'lgan Ishtirokchi tomonidan yetkazilgan zararni to'liq hajmda qoplash. Agar Buyurtmachi/Ishtirokchi Pudratchining mol-mulkiga zarar yetkazsa, Pudratchi tegishli so'rov yuborilgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida Pudratchiga yetkazilgan zararni bartaraf etish xarajatlarini yoki mol-mulk qiymatini to'liq qoplaydi.

4.3.3. Xizmat haqini ushbu Taklif shartnomasida nazarda tutilgan tartibda, miqdor va shartlarda to'lash.

4.3.4. Taqdim etilgan xizmatlar doirasida Pudratchining talablari va tavsiyalariga rioya qilish.

4.3.5. Xizmatni ko'rsatishda intizom va umumiy qabul qilingan xatti-harakatlar standartlariga rioya qilishni ta'minlash.

4.3.6. Pudratchiga elektron pochta orqali yoki Pudratchining telefoni orqali Ishtirokchining kasalligi yoki boshqa uzrli sabablar mavjud bo'lganda, tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etgan holda Xizmatni olishning mumkin emasligi to'g'risida xabardor qilish va o'z xohishiga ko'ra ushbu xizmatni qabul qilish uchun uchrashuvni so'rash. Xizmatni taqdim etish sanasi va vaqti, rejalashtirilgan Xizmatdan kamida 24 (yigirma to'rt soat) oldin.

4.3.7. Buyurtmachi Shartnomani bajarishdan bosh tortgan taqdirda, Shartnoma bekor bo'lgunga qadar Pudratchi tomonidan amalda ko'rsatilgan xizmatlarning narxini to'lash, shuningdek, Pudratchining iltimosiga binoan Pudratchining amalda qilgan, u hali ko'rsatilmagan xizmatlar tufayli bir tomonlama rad etish paytigacha yuzaga kelgan xarajatlarini qoplash.

4.3.8. Buyurtmachi Pudratchi tomonidan e'lon qilinishini ma'qullamay turib, Internetda va ijtimoiy tarmoqlarda audio/video/matnli materiallarni e'lon qilgan taqdirda, Pudratchiga u tomonidan talab qilingan jarimani Pudratchi tomonidan belgilangan muddatda qoplash.

#### **4.4. Buyurtmachi quyidagi huquqlarga ega:**

4.4.1. Pudratchi tomonidan ushbu Taklif shartnomasida nazarda tutilgan xizmatlarni tegishli tarzda taqdim etishni talab qilish.

4.4.2. Xizmatni taqdim etish bo'yicha to'liq va ishonchli ma'lumotlarni olish.

4.4.3. Ushbu Taklif shartnomasida nazarda tutilgan shartlarda ushbu Bitimni to'liq yoki qisman rad etish (bir tomonlama suddan tashqari ijroni rad etish).

### **5. TAKLIF MUDDATI. SHARTNOMA MUDDATI VA UNING TUGATILISHI TARTIBI**

5.1. Ushbu Taklif adresat (qabul qiluvchi) tomonidan olingan paytdan boshlab kuchga kiradi va Pudratchi tomonidan <https://litro.uz> elektron pochta manzili va/yoki veb-saytdan/dasturiy ta'minotdan foydalanish to'liq to'xtatilgunga qadar muddatsiz amal qiladi.

5.2. Pudratchi xizmatlari uchun to'lov to'liq amalga oshirilgan paytdan boshlab ushbu Taklif qabul qilingan deb e'tirof etiladi va ushbu Taklif Shartnomasi shartlari bo'yicha pullik xizmatlar ko'rsatish shartnomasi tuzilgan hisoblanadi.

5.3. Taklif shartnomasi Xizmatlarni taqdim etish muddati tugagunga qadar amal qiladi.

5.4. Taklif shartnomasi Tomonlar kelishuvi bilan bekor qilinishi mumkin.

5.5. Taklif shartnomasi Buyurtmachining tashabbusi bilan (to'liq yoki qisman), agar u Xizmatni olishdan bosh tortsa, suddan tashqari bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin. Bunday holda, Buyurtmachi Pudratchiga 5.1-bandda nazarda tutilgan

tartibda Shartnoma bekor qilingan sanadan kamida 7 (yetti) ish kunidan kechiktirmay Ijro etishni rad etish to'g'risida yozma ravishda xabardor qilishi shart.

5.6. Ushbu Taklif shartnomasi Pudratchining tashabbusi bilan (to'liq yoki qisman) bir tomonlama tartibda suddan tashqari tartibda bekor qilinishi mumkin, faqatgina Buyurtmachiga shartnoma bekor qilingan sanadan kamida 7 (yetti) ish kuni oldin uni bajarishdan bosh tortganligi to'g'risida yozma ravishda xabardor qilinadi, quyidagi hollarda esa - Buyurtmachiga xabar berilgan kundan boshlab.

## **6. JAVOBGARLIK, NIZOLARNI HAL QILISH**

6.1. Shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

6.2. Tomonlar Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni lozim darajada bajarishga to'sqinlik qiladigan qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlangan favqulodda va muqarrar holatlar natijasida bo'lsa.

6.3. Xizmatlarni taqdim etish bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal qilinishi kerak. Da'vo qilish tartibi Tomonlar uchun majburiydir. Da'voni ko'rib chiqish muddati - 15 (o'n besh) kalendar kun.

6.4. Agar kelishmovchiliklar sudgacha bo'lgan da'vo tartibida hal etilmagan taqdirda, Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Pudratchining joylashgan joyidagi sudga murojaat qilish huquqiga ega.

## **7. BOSHQA SHARTLAR**

7.1. Buyurtmachi ushbu Taklif shartnomasi bo'yicha xizmatlarni olishga to'sqinlik qiladigan holatlar yo'qligiga kafolat beradi.

7.2. Agar ushbu Taklifning bir yoki bir nechta qoidalari biron-bir sababga ko'ra haqiqiy emas yoki yuridik kuchga ega bo'lmasa, bunday holat Taklifning (Shartnomaning) boshqa har qanday qoidalarining amal qilishiga ta'sir qilmaydi.

7.3. Ushbu Taklif shartlariga zid bo'lmagan holda, Buyurtmachi va Pudratchi istalgan vaqtda tomonlar tomonidan muhrlangan va imzolangan yozma ikki tomonlama hujjat shaklida xizmatlar ko'rsatish shartnomasini tuzishga haqlidir.

7.4. Ushbu Shartnomaning amal qilish muddati davomida, shuningdek uning amal qilish muddati tugagandan so'ng, Tomonlar o'z manfaatlarini ko'zlab, shuningdek uchinchi shaxslar manfaatlarini ko'zlab har qanday maxfiy ma'lumotlarni, shu jumladan biznes, tijorat, texnik va boshqa ma'lumotlarni, Tomonlar ochiq manbalardan ma'lum bo'lmagan, bir Tomon tomonidan boshqa Tomonga uzatilgan va ushbu Bitimning tuzilishi va bajarilishi munosabati bilan Tomonlarga ma'lum bo'lgan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik yoki foydalanmaslik majburiyatini oladilar..

## **8. MAXFIYLIK SIYOSATI VA SHAXSIY MA'LUMOTLARNI HIMOYA QILISH**

8.1. Murojaat qilishda shaxsiy ma'lumotlarning uzatilishi O'zbekiston Respublikasining "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi qonuniga muvofiq, subyektning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligining aniq, ongli ravishda ifodalanishi hisoblanadi. Buyurtmachi, yuqorida ko'rsatilgan qonunga muvofiq, Taklifni qabul qilish natijasida Pudratchiga Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlari (keyingi o'rinlarda "Shaxsiy ma'lumotlar") bilan bog'liq ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlashga, shu jumladan avtomatlashtirilganiga rozilik beradi. Ishirokchi - uchinchi shaxs, uning manfaatlarini ko'zlab (familiyasi, ismi, otasining ismi, ro'yxatdan o'tgan manzili, yashash joyi, aloqa raqamlari, elektron pochta manzillari, bank hisob raqamlari, jismoniy yoki yuridik shaxsning rasmiy rekvizitlari), shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, tarqatish (shu jumladan uzatish), shaxsiy ma'lumotlarni shaxsiylashtirish, blokirovka qilish, yo'q qilish va xokazo yuzasidan Buyurtmachi bilan shartnoma tuzadi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash Buyurtmachining ushbu Taklif asosida Pudratchi bilan shartnoma tuzishi va ularni bajarishi, Buyurtmachi bilan hisob-kitoblarni amalga oshirishi, qarorlar qabul qilishi yoki huquqiy oqibatlarga olib keladigan boshqa harakatlarni amalga oshirishi uchun keraklidir. Buyurtmachi yoki Ishirokchi, Buyurtmachiga Pudratchi tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar to'g'risida ma'lumot berish, uchinchi shaxslar oldidagi shartnoma majburiyatlarini bajarish, shuningdek, Buyurtmachini ishlab chiqilgan va/yoki taklif etayotgan yangi mahsulotlar va xizmatlar to'g'risida xabardor qilish maqsadida va/ yoki uning pudratchilari va hamkorlari Taklifni qabul qilgandan so'ng, Buyurtmachi reklama ma'lumotlarini olishga rozi bo'ladi.

8.2. 6.2-bandda ko'rsatilgan Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga Buyurtmachi tomonidan berilgan rozilik, Taklif Pudratchiga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq belgilangan yuqorida ko'rsatilgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan tegishli ma'lumotlar yoki hujjatlar uchun saqlash muddati tugagunga qadar beriladi. Bundan tashqari, rozilik bekor qilinishidan kamida 3 (uch) oy oldin Buyurtmachiga Pudratchiga tegishli yozma xabarnoma yuborish orqali rozilik bekor qilinishi mumkin. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish mijozning Xizmatlarni bir tomonlama rad etishini anglatadi.

8.3. Ushbu Taklif bilan tartibga solinmagan barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

8.4. Buyurtmachi ushbu Taklif bilan tanishganligini va uning qoidalariga roziligini tasdiqlaydi.

8.5. Tomonlar Buyurtmachi tomonidan Arizada va Pudratchi tomonidan ushbu Taklifda ko'rsatilgan elektron pochta manzillariga yuborilgan yuridik ahamiyatga ega yozishmalarni tan oladilar.

8.6. Agar Buyurtmachi o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni istamasa, u Pudratchining mijozlarga xizmat ko'rsatish xizmatiga murojaat qilishi kerak. Bunday holda, Buyurtmachidan olingan barcha ma'lumotlar (shu jumladan login va parol) Pudratchining mijozlar ma'lumotlar bazasidan o'chiriladi va Buyurtmachi veb-saytga Xizmatlar uchun arizalarni joylashtira olmaydi, shuningdek, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni bekor qilish ma'lumotlar Buyurtmachining Xizmatlarni bir tomonlama rad etishini anglatadi.

8.7. Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan va Pudratchi tomonidan olingan ma'lumotlardan foydalanish. Axborotni saqlash muddati.

1) Pudratchi quyidagi ma'lumotlardan foydalanadi:

- o Saytda mijozni ro'yxatdan o'tkazish;
- o mijoz oldidagi majburiyatlarini bajarish;
- o Sayt faoliyatini baholash va tahlil qilish;
- o Pudratchi tomonidan o'tkaziladigan aksiyalar g'olibini aniqlash;
- o individual takliflarning keyingi segmentatsiyasi bilan xaridlar tarixini tahlil qilish.

2) Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati - 5 (besh) yil

8.8. Pudratchi tomonidan olingan ma'lumotlarni oshkor qilish:

1) Pudratchi Buyurtmachidan olingan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik majburiyatini oladi. Pudratchining Buyurtmachi oldidagi majburiyatlarini bajarish bo'yicha Pudratchi bilan tuzilgan shartnoma asosida harakat qiluvchi agentlarga va uchinchi shaxslarga ma'lumotlarni taqdim etishi buzilish deb hisoblanmaydi.

2) Axborotni oqilona va amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq oshkor qilish majburiyatini buzish hisoblanmaydi.

8.9. Pudratchi "cookie" texnologiyasidan foydalanish huquqiga ega. Cookie fayllari maxfiy ma'lumotlarni o'z ichiga olmaydi va uchinchi shaxslarga berilmaydi.

8.10. Pudratchi Saytga tashrif buyuruvchining IP manzili haqida ma'lumot oladi. Ushbu ma'lumotlar tashrif buyuruvchini aniqlash uchun ishlatilmaydi.

8.11. Pudratchi Buyurtmachi tomonidan Saytda hamma uchun ochiq shaklda yoki PAYME yoki CLICK to'lov tizimlari tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar uchun javobgar emas.

8.12. Pudratchi uning login va paroli uchinchi shaxsga ma'lum bo'lishi natijasida Buyurtmachi ko'rishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar uchun javobgar emas.

8.13. Agar Pudratchida Buyurtmachining hisob qaydnomasidan uchinchi shaxs yoki zararli dasturiy ta'minot tomonidan foydalanish bo'yicha har qanday shubha bo'lsa, Pudratchi bir tomonlama tartibda Buyurtmachining parolini o'zgartirishga haqli.

#### **Pudratchi:**

#### **“LITRO” MCHJ**

Manzil: Toshkent sh., Yunusobod tumani, BARHAYOT mahallasi, 12 mikrorayon, 20A-uy

X/R: 2020 8000 7056 0532 7001

Bank: "TENGE BANK" Toshkent sh

MFO: 01176

INN: 310 157 448

OKED: 45201

E-mail:

- moliya bo'limi va buxgalteriya hisobi: [finance@litro.uz](mailto:finance@litro.uz);

- Marketing bo'limi: [marketing@litro.uz](mailto:marketing@litro.uz);

- yuridik bo'lim: [legal@litro.uz](mailto:legal@litro.uz)

**Bosh direktor**

Muhr o'rni.

