

«Утверждаю»

Генеральный директор  
ИП ООО «LiTRO»

Талшаков А.Б.

«01» октября 2024 г.



## ПРАВИЛА АВТОКЛУБА «LiTRO»

### ГЛОССАРИЙ

- **Автоклуб** – форма предоставления различных видов сервисов Собственника, указанных на Сайте и (или) в ИП «LiTRO», в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
- **Агент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, с которым Собственник заключил гражданско-правовой договор в целях дальнейшего распространения Подписки (-ок) среди физических и (или) юридических лиц способами, непротиворечащими действующему законодательству Республики Узбекистан (далее – Соглашение).
- **Деловой Партнер** – это юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, с которым Автоклуб на взаимовыгодных началах взаимодействует (сотрудничает) на основании имеющихся договоренностей по выпуску на рынок и предоставления Участниками и (или) Пользователям Автоклуба определенных и согласованных комплексных решений в виде Продуктов Автоклуба.
- **Контрагент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, которое в соответствии с условиями гражданско-правового договора (далее – Договор) приобрело у Собственника Подписку (-и) в целях обслуживания собственного автопарка и (или) для собственных сотрудников и (или) работников с личными автомобилями. В случае обслуживания собственного автопарка Подписка оформляется на ответственного сотрудника и (или) работника Контрагента как Участника Автоклуба, но закрепляется за непосредственным автомобилем согласно предоставленного VIN-кода. В случае предоставления Подписки собственным сотрудникам и (или) работникам с личными автомобилями Подписка оформляется в отношении физического лица как Участника Автоклуба и действует в течение срока действия Подписки либо в течение срока оказания услуг и (или) работы данного лица у Контрагента (при надлежащем уведомлении от Контрагента).
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой у Автоклуба в рамках, предлагаемых и реализуемых им сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба с учетом имеющихся взаимоотношений Собственника с Деловыми Партнерами, Контрагентами или Агентами имеется риск одновременно представлять интересы двух и более сторон по спорной между ними ситуации, что может повлечь ущерб интересам Автоклуба/Собственника.
- **Пользователь Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, не являющееся Участником Автоклуба, но обратившееся в Автоклуб за получением возмездных сервисов Автоклуба, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт оказания любого возмездного сервиса Автоклуба в адрес Пользователя является подтверждением того, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.

- **Подписка «LiTRO АвтоАдвокат»** (далее – «АвтоАдвокат») <sup>1</sup> – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса юридических услуг (устные и письменные консультации, представление интересов и пр.) по вопросам в отношении автомобиля, которым владеют и (или) управляют Участники и (или) Пользователи Автоклуба, предоставляемый на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах, а также с учетом того, что юридический факт произошел на территории Республики Узбекистан. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) МП «LiTRO». Условия предоставления данного сервиса регулируются следующим образом:
  - для Участников Автоклуба согласно условий, указанных непосредственно в Подписке и (или) Продукте Автоклуба, а в случае отсутствия таких условий – согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам;
  - для Пользователей Автоклуба по отдельным тарифам (на разовой основе) согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам.
- **Подписка «LiTRO Помощь на Дороге»** (далее – «Помощь на Дороге») – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса услуг по экстренной технической помощи на дорогах для легкового автомобиля, юридической консультации при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП), а также иных услуг, предоставляемых Собственником в адрес исключительно Участников Автоклуба на условиях и в порядке, указанных в Правилах. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) в МП «LiTRO». Условия предоставления данного сервиса регулируются следующим образом:
  - для Участников Автоклуба согласно условий, указанных непосредственно в Подписке и (или) Продукте Автоклуба, а в случае отсутствия таких условий – согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам;
  - для Пользователей Автоклуба по отдельным тарифам (на разовой основе) согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам.
- **Продукт Автоклуба** – комплексное решение от Автоклуба, разработанное Автоклубом совместно с Деловым Партнером (либо самостоятельно самим Автоклубом) и предлагаемое Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в качестве средства удовлетворения его потребностей в необходимых услугах и (или) товарах от Автоклуба и (или) Делового (-ых) партнера (-ов) Автоклуба, при этом в состав Продукта Автоклуба могут включаться как условия действующих Подписок Автоклуба (подчиняющихся настоящим Правилам), так и любые иные сервисы, услуги и товары Автоклуба и (или) Делового Партнера, условия использования и применения которых могут определяться как самим Продуктом, так и сторонними условиями, размещенных на указанных в Продукте ресурсах, в том числе на ресурсах Делового Партнера.
- **Регистрация Пользователя Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами, своих персональных данных и иной необходимой Собственнику информации в соответствии с Правилами в целях получения возмездных сервисов Автоклуба.
- **Регистрация Участника Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами и изъявившим заинтересованность в участии в Автоклубе, всей необходимой Автоклубу и обязательной информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Автоклуба.
- **Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Собственнику и расположенный по адресу: litro.uz.
- **Собственник Автоклуба** – ИП ООО «LiTRO» (далее – Собственник), который также является собственником Сайта<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Здесь и далее все виды Подписок Автоклуба кратко именуются в настоящих Правилах как «Подписки».

<sup>2</sup> По тексту настоящих Правил применение терминов «Собственник» и «Автоклуб» является равнозначным.

- **Территория покрытия** – расстояние оказания сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба в Узбекистане без взимания дополнительной платы за километраж (т.е. на безвозмездной основе). Более подробные условия по Территории покрытия указываются в условиях непосредственно приобретенной Подписки либо в условиях Договора и (или) Соглашения.
- **Технический Партнер** – индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо и (или) юридическое лицо, согласное с содержанием и условиями настоящих Правил и подписавшее с Собственником Автоклуба соответствующий сервисный договор, содержащий условия предоставления Техническим Партнером услуг в адрес Участников Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по Подписке «Помощь на Дороге».
- **Участник Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Автоклубе в соответствии с настоящими Правилами, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт приобретения и (или) получения Участником Подписки и ее активации в соответствии с Правилами Автоклуба является подтверждением того, что Участник ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **Юридический Партнер** – специалист, обладающий компетентными юридическими знаниями, соответствующим опытом работы в сфере вопросов, связанных с защитой прав и интересов автовладельцев, который состоит в реестре Министерства юстиции РУз в качестве юридического консультанта и (или) являющийся действующим адвокатом, подписавший с Собственником Автоклуба соответствующий договор оказания услуг, содержащий условия предоставления Юридическим Партнером услуг в адрес Участника и (или) Пользователей Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по Подписке «АвтоАдвокат».
- **МП «LiTRO»** – мобильное приложение, принадлежащее Собственнику, позволяющее получать услуги по сервисам Собственника всем заинтересованным в этом лицам, являющееся универсальной электронной платформой (мобильное и веб-приложение), агрегирующей в себе предложения рынка товаров/услуг, предназначенных для автовладельцев, в том числе для Участников и (или) Пользователей Автоклуба.

1. Настоящие Правила Автоклуба определяют условия участия в Автоклубе и предоставления сервисов Участникам и (или) Пользователям Автоклуба в рамках Территории покрытия на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.

Сервисы предоставляются Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба посредством принятия заказа через МП «LiTRO», Сайт (с перенаправлением в МП «LiTRO»), а также телефонным звонком (в случаях предусмотренных Правилами).

По условиям Договора и (или) Соглашения могут быть предусмотрены также иные (дополнительные) способы приема заказов от Участников Автоклуба, с которыми их обязаны ознакомить Контрагент и Агент соответственно.

2. Участие в Автоклубе подтверждается наличием приобретенной и (или) полученной и в дальнейшем надлежащим образом активированной Подписки и (или) Продукта.

2.1. Подписка Автоклуба, используемая для идентификации лица как Участника Автоклуба, связана непосредственно с Участником Автоклуба, а не его автомобилем (если иное не предусмотрено условиями Подписки Автоклуба и (или) Продукта, Договора с Контрагентом или Соглашения с Агентом), при этом Участник Автоклуба обязан лично (без участия любых посредников, за исключением случаев, связанных с действующим Договором с участием

Контрагента):

1) следить за актуальностью собственных регистрационных данных, предоставленных Автоклубу при активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба в порядке, предусмотренном в п. 9 Правил, а также информации касательно его автомобиля, принадлежащего ему на праве собственности или иных законных основаниях, подтверждающих статус Участника Автоклуба как владельца данного автомобиля.

2) своевременно обновлять такую информацию посредством направления заявки с актуальной информацией на электронную почту Автоклуба info@litro.uz (далее – Почта Автоклуба), при этом любые изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления заявки.

2.2. В случае изменения идентификационных характеристик автомобиля, принадлежащего Участнику Автоклуба (например, замена государственного регистрационного номера у автомобиля), или изменения (смены) самого автомобиля, оказание сервисов Автоклуба для Участника осуществляется/возобновляется по истечении срока, предусмотренного в п. 2.1. Правил.

2.3. Любых иных способов изменения данных об Участнике и связанной с ним информации, указанной в п. 2.1. и 2.2. Правил, Автоклубом не предусматривается.

2.4. По результату рассмотрения заявки администратором Автоклуба вносятся необходимые изменения в сведения Участника Автоклуба либо направляется мотивированный отказ на электронную почту Участника Автоклуба. Администратор Автоклуба при изучении заявки имеет право осуществлять звонки Участнику Автоклуба (или Контрагенту) для уточнения тех или иных сведений и получения дополнительных разъяснений.

3. Перед непосредственным оказанием Участнику и (или) Пользователю Автоклуба сервиса (-ов) Технический и (или) Юридический Партнер сверяют наличие у Участника Автоклуба активированной Подписки и (или) Продукта Автоклуба либо факт оплаты возмездного сервиса Пользователем Автоклуба, а также производят идентификацию Участника и (или) Пользователя Автоклуба.

4. Участник Автоклуба вправе пользоваться сервисами Автоклуба согласно условий активированной Подписки и (или) Продукта Автоклуба, отображаемой в МП «LiTRO» с даты активации Подписки и (или) Продукта и до окончания срока ее действия.

4.1. При этом сервис считается использованной Участником при его заказе, назначении Автоклубом непосредственного исполнителя для оказания сервиса Участнику и уведомления его об этом, вне зависимости от того, что после назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса Участник Автоклуба отказался от его получения.

Если же Участник отказался от предоставления сервиса до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса, в этом случае сервис может быть признан Автоклубом как неиспользованный Участником Автоклуба.

4.2. Подписка Автоклуба считается использованной Участником Автоклуба с даты использования любого (даже единственного) из компонентов (составляющих) Подписки.

4.3. Продукт Автоклуба считается использованным Участником и (или) Пользователем Автоклуба с даты использования любого из компонентов (составляющих) Продукта, при этом использование Участником и (или) Пользователем Автоклуба одного или нескольких компонентов (составляющих) Продукта и неактивация Продукта в порядке, предусмотренном Правилами и (или) самим Продуктом, не является основанием считать, что данный Продукт не был использован.

4.4. Участник Автоклуба вправе осуществить возврат стоимости возмездно приобретенной Участником Автоклуба Подписки в течение 48 (сорок восемь) часов с момента ее приобретения и (или) ее активации исключительно в случае неиспользования ни одного из сервисов, входящих в Подписку, в течение указанного времени. По истечении указанного временного интервала Участник Автоклуба не вправе произвести возврат стоимости Подписки.

4.5. Для возврата стоимости Подписки Участник Автоклуба подает соответствующую заявку (обращение) на электронный адрес Автоклуба info@litro.uz, с указанием своего Ф.И.О., № Подписки и предоставлением информации о произведенной оплате за Подписку (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату Подписки).

При соответствии информации и предоставленных документов действительности и соблюдения условий п. 4.4. Правил, Автоклуб производит возврат стоимости Подписки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Участника Автоклуба на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за Подписку.

5. Пользователь Автоклуба вправе воспользоваться сервисами Автоклуба на возмездной основе согласно тарифов Автоклуба на дату заказа того или иного сервиса. Актуальная информация о сервисах, предоставляемых Пользователям Автоклуба на возмездной основе, размещается на Сайте и (или) МП «LITRO», при этом непосредственные виды сервисов могут меняться Собственником по собственному усмотрению.

6. При отсутствии у лица, которое обратилось в Автоклуб за предоставлением любого из сервисов Автоклуба, активированной Подписки Автоклуба сотрудник и (или) работник Автоклуба, проявляя заботу и клиентоориентированность, предлагает ему приобрести и активировать Подписку, став при этом Участником Автоклуба.

В случае отказа в приобретении Подписки (в качестве альтернативы) необходимый сервис (если он включен в перечень сервисов, который предоставляется Пользователям Автоклуба на разовой возмездной основе) может быть предоставлен Автоклубом на возмездной основе обратившемуся лицу, при этом статус такого лица приравнивается к Пользователю Автоклуба.

6.1. Лицо, обратившееся в Автоклуб за предоставлением сервиса и оплатившее полную сумму данного сервиса, имеет право осуществить возврат стоимости данного сервиса исключительно в следующих случаях :

1) возврат 100% от оплаченной суммы осуществляется в том случае, если лицо отменило свой заказ до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса ( т.е. до первого ответного звонка сотрудника и (или) работника Автоклуба в адрес лица, направившего в Автоклуб заказ на получение сервиса);

2) возврат 50% от оплаченной суммы осуществляется в том случае, если лицо отменило свой заказ после назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса, но до его приезда к месту оказания сервиса.

В случае прибытия непосредственного исполнителя на место оказания сервиса возможность осуществить возврат стоимости данного сервиса (в любой его части) отсутствует .

6.2. Для возврата оплаченного сервиса лицо, обратившееся в Автоклуб подает соответствующую заявку (обращение) на Почту Автоклуба, с указанием своего Ф.И.О., наименованием заказанного сервиса, описанием ситуации и предоставлением информации о произведенной оплате (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату сервиса в адрес Автоклуба).

При соответствии информации и предоставленных документов действительности Автоклуб производит возврат стоимости сервиса в вышеуказанных размерах в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за сервис (-ы) Автоклуба.

7. Участие в Автоклубе может быть приобретено или получено Участником Автоклуба по надлежащим образом активированной Подписке в соответствии с настоящими Правилами :

7.1. самостоятельно самим Участником Автоклуба;

7.2. любым физическим лицом за Участника Автоклуба (в качестве подарка), при этом Участником Автоклуба становится лицо, которое осуществило регистрацию в МП «LITRO» и активировало Подписку;

7.3. от Контрагента по Договору с Собственником с передачей Подписки согласно условий Договора физическому лицу, который становится Участником Автоклуба;

7.4. от Агента в рамках Соглашения с Собственником по распространению Подписок в порядке, определенном данным Соглашением;

7.5. автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами.

8. Срок действия Подписки отображается в МИ «LiTRO» и определяется условиями Подписки, настоящими Правилами, а также может определяться условиями Договора и (или) Соглашения (в зависимости от того, каким образом Участник приобрел или получил свое право участия в Автоклубе согласно п. 7 Правил).

С даты истечения срока действия Подписки у Участника Автоклуба, а также по недействительным/неактивированным Подпискам обслуживание может быть оказано Автоклубом в адрес обратившихся к нему лиц исключительно на условиях, предусмотренных п. 5 Правил.

Срок действия Продукта Автоклуба определяется непосредственно условиями данного Продукта.

9. Все преимущества участия в Автоклубе предоставляются Участнику после активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба.

Активация Подписки и (или) Продукта Автоклуба администратором Автоклуба является обязательным условием для получения лицом статуса действительного Участника Автоклуба.

Активация Подписки и (или) Продукта Автоклуба производится следующим образом:

1) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который приобрел Подписку посредством

МИ «LiTRO» (или иным способом) у Собственника – при этом активация Подписки в этом случае производится сразу после приобретения и надлежащей оплаты Участником стоимости Подписки;

2) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который получил и (или) приобрел ее от Контрагента или Агента, ранее получившего и (или) приобретшего данную Подписку у Собственника на основании Договора или Соглашения – посредством МИ «LiTRO» с учетом разъяснений, полученных Участником от Контрагента или Агента. Данная заявка об активации подтверждается администратором Автоклуба через 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения лица об активации Подписки, если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

3) путем передачи необходимых данных об Участнике Автоклуба от Контрагента или Агента в Автоклуб (администратору Автоклуба) в соответствии с условиями Договора или Соглашения для последующей активации Подписки Автоклубом, которая производится через 24 (двадцать четыре) часа с момента получения данных Автоклубом (администратором Автоклуба), если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

4) автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами;

5) иным способом, предусмотренным на основании Договора или Соглашения;

6) иным способом, указанным непосредственно в условиях Продукта Автоклуба (применяется исключительно к Продуктам Автоклуба);

7) иным способом, указанным непосредственно в условиях приобретенной или полученной Подписки.

10. Условия приобретения статуса Участника Автоклуба не могут быть и не признаются оплатой за Подписку и (или) Продукт Автоклуба, а также за привилегии и льготы Автоклуба, которые могут быть предоставлены Участникам Автоклуба, при этом данные платежи возврату и (или) обмену не подлежат, за исключением случаев прямо предусмотренных Правилами либо

условиями Договором или Соглашений, в которых прямо указаны возможные условия и порядок возврата данных платежей, а также возврата Продукта Автоклуба, полученного Участником и (или) Пользователем Автоклуба исключительно на возмездной основе, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты приобретения данного Продукта Автоклуба при условии неактивации Участником и (или) Пользователем Автоклуба данного Продукта Автоклуба и его возврата без факта любого иного использования как в части, так и в целом, т.е. Продукт Автоклуба может быть возвращен в вышеуказанный срок только и исключительно в полном и неделимом составе с учетом всех составляющих данный Продукт компонентов.

11. Полную информацию о статусе и актуальных условиях Подписки и (или) Продуктов Автоклуба можно получить через МП «LiTRO».

12. Сервисы Собственника, оказываемые Автоклубом для Участников Автоклуба, не имеют наличного выражения и денежной стоимости (за исключением, сервисов, предоставляемых Автоклубом в адрес Пользователей на возмездной основе по отдельным тарифам и на разовой основе), предоставляются в границах Территории покрытия, предусмотренной для данных сервисов, а за пределами данных границ на условиях, указанных в настоящих Правилах (либо предусмотренных особыми условиями в соответствии с Договорами или Соглашениями), и не включают в себя стоимость расходных материалов, которые могут понадобиться для предоставления указанных сервисов, которые также оплачиваются Участниками или Пользователями Автоклуба при условии предварительного уведомления об этом со стороны Автоклуба (до оказания сервиса).

13. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки и (или) Продукта Автоклуба, обязаны:

13.1. соблюдать условия и требования Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами и информацией, которая предоставляется Автоклубом на Сайте, через МП «LiTRO» или иным способом непротиворечащим законодательству Республики Узбекистан;

13.2. передать Автоклубу (в случае соответствующего запроса от Автоклуба) при регистрации через МП «LiTRO» и (или) простым письменным способом – информацию необходимую Автоклубу, в том числе персональные и (или) иные данные;

13.3. уведомлять Автоклуб об изменениях своих персональных сведений, информации об автомобиле и (или) контактной информации, предоставленной им Автоклубу при регистрации Подписки и (или) Продукта, в противном случае Автоклуб вправе отказать в предоставлении своих сервисов, ввиду невозможности верификации владельца Подписки и (или) Продукта как зарегистрированного Участника Автоклуба.

14. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки и (или) Продукта Автоклуба, вправе:

14.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Подписки и (или) Продукта (в случае их предоставления Автоклубом);

14.2. прекратить свое участие в Автоклубе без права возврата ранее осуществленных платежей, если иное не предусмотрено Правилами Автоклуба на дату прекращения участия в Автоклубе;

14.3. после прекращения своего участия в Автоклубе обратиться в Автоклуб с письменным требованием на Почту Автоклуба не использовать любую ранее предоставленную им информацию и (или) сведения о себе, включая персональные данные, в непосредственной деятельности Автоклуба.

15. Права, предоставленные Участникам Автоклуба на основании Подписки и (или) Продукта Автоклуба, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

## 16. Автоклуб вправе:

16.1. в одностороннем порядке прекратить участие в Автоклубе любого его Участника в любое время (с даты вступления в Автоклуб и в течение действия Подписки и (или) Продукта) без предупреждения и по любой причине, включая, но не ограничиваясь, в случаях если Участник Автоклуба не соблюдает должным образом Правила Автоклуба, злоупотребляет какими-либо привилегиями или правами, предоставляемыми ему Автоклубом, или наносит ущерб правам и интересам других Участников Автоклуба, также Автоклуб без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому действующему Участнику Автоклуба в продлении его прав и обязанностей как Участника Автоклуба на следующий срок после окончания срока действия имеющейся у него Подписки и (или) Продукта до осуществления данным Участником оплаты в адрес Автоклуба за продление действия данной Подписки;

16.2. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Пользователю Автоклуба в оказании/предоставлении своих сервисов до осуществления данным Пользователем оплаты в адрес Автоклуба;

16.3. предоставлять по своему усмотрению привилегии и льготы любому из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, в том числе путем предоставления автоматически активируемой Подписки с момента направления уведомления в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба любым доступным способом в соответствии с настоящими Правилами, при этом по факту предоставления данной Подписки любой Пользователь Автоклуба становится Участником Автоклуба на срок действия данной Подписки и вправе в течение указанного срока пользоваться сервисами, включенными в предоставленную Автоклубом Подписку, в соответствии с условиями их предоставления, указанными в МИ «LiTRO»;

16.4. по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила и список привилегий Автоклуба в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте;

16.5. оставить за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время (без предварительного уведомления и исключительно по собственному усмотрению) в перечень и доступность привилегий и льгот для каждого Участника и (или) Пользователя Автоклуба;

16.6. устанавливать и изменять стоимость отдельных тарифов в рамках реализуемых сервисов для Пользователей Автоклуба, а также изменять состав и виды сервисов, предоставляемых для Участников Автоклуба на основании Подписок;

16.7. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) возникновения Конфликта интересов;

16.8. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику в предоставлении любого из собственных сервисов на основании Подписки и (или) Продукта Автоклуба в случае (-ях), когда основание для оказания сервиса предшествовало дате активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба у Участника. При такой ситуации Участник вправе получить сервисы Автоклуба исключительно на возмездной основе в соответствии с редакцией Правил Автоклуба на дату обращения в Автоклуб;

16.9. в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) определения сотрудником и (или) работником Автоклуба, что Участник и (или) Пользователь Автоклуба находится в состоянии алкогольного и (или) иного опьянения в момент заказа сервиса или момент непосредственного оказания ему сервиса.

17. Уведомление о прекращении или приостановке действия каких-либо привилегий и льгот Автоклуба считается сделанным от имени Автоклуба в адрес любого из Участников Автоклуба, если оно было передано через следующие каналы коммуникации Автоклуба: Сайт и (или) МИ «LiTRO» или посредством направления SMS, сообщения на электронную почту и (или) звонка на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных.



Уведомление о прекращении действия Подписки, предоставленной Автоклубом согласно п. 16.3. Правил, не направляется Участнику и (или) Пользователю Автоклуба, данная Подписка автоматически прекращает отображаться в МП «LiTRO» по истечении срока ее действия.

18. Любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба в соответствии с настоящим условием Правил дают свое добровольное согласие на использование Автоклубом в своей деятельности любых добровольно предоставленных ими данных и сведений Автоклубу, в том числе за пределами Республики Узбекистан.

19. Согласившись с настоящими Правилами, любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба также предоставляют свое согласие на получение от Автоклуба разного рода уведомлений и предложений. Вся персональная информация любого Участника Автоклуба может обрабатываться и использоваться Автоклубом в своей деятельности, в том числе и после истечения срока действия Подписки и (или) Продукта Автоклуба для направления информации через любые незапрещенные и открытые каналы коммуникации, указанные в п. 17 Правил.

20. Реализация сервисов Собственника может осуществляться как силами самого Автоклуба, так и силами привлекаемых Автоклубом Технических и (или) Юридических Партнеров, обладающих нужными навыками и оборудованием для квалифицированного оказания услуг в рамках сервисов согласно внутренних регламентов и требований Автоклуба.

Срок оказания каждой из услуг по различным сервисам Собственника согласовывается с Участником и (или) Пользователем Автоклуба при их обращении в Автоклуб посредством МП «LiTRO».

Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Подпискам и (или) Продукту Автоклуба, а также для Пользователей Автоклуба в части разовых услуг – указываются непосредственно на Сайте и (или) МП «LiTRO», а также приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

21. Предоставление сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов за Территорией покрытия осуществляется исключительно на возмездной основе из расчета 10 000 (десять тысяч) сум за 1 км., за исключением Подписок, приобретенных или полученных Участниками от Контрагентов или Агентов – по данным Подпискам оказание Автоклубом сервисов регулируется положениями Договоров или Соглашений.

22. При предоставлении сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов, время ожидания данным исполнителем в месте оказания сервиса Участника Автоклуба составляет не более 20 (двадцати) минут, при этом по истечении данного времени исполнитель вправе покинуть место вызова с соответствующим уведомлением ответственного лица Автоклуба.

23. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, фиксировано лимитированным временем ожидания (до 15 минут), по истечении которого непосредственный исполнитель Автоклуба, в случае отсутствия Участника Автоклуба на месте вызова для оказания сервиса, вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения данного заказа.

При этом недобросовестный Участник Автоклуба, осуществивший направление заказа о необходимости оказания сервиса с указанием данного места оказания сервиса и отсутствовавший на указанном им месте лишается права повторного заказа любой услуги Автоклуба в течение 15 (пятнадцати) календарных дней за ложный вызов, если до прибытия

непосредственного исполнителя Автоклуба, Участник заранее не уведомил Автоклуб об отказе от получения сервиса.

В случае повторного ложного вызова в течение 1 (одного) календарного месяца с даты предыдущего ложного вызова зафиксированного Автоклубом, Автоклуба в праве в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Автоклубе путем аннулирования его Подписки и без возврата оплаченных либо иным образом внесенных им сумм в адрес Автоклуба, а также внести его данные в список неблагонадежных клиентов и не предоставлять никаких услуг в будущем.

24. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, оказывается только с места поломки автомобиля и/или места совершения ДТП, подтверждаемого документами, полученными от сотрудников дорожной полиции по факту ДТП, до пункта СТО или иного пункта, указанного Участником Автоклуба в качестве места, где будет осуществляться ремонт автомобиля.

При этом Автоклуб при предоставлении данного вида сервиса вправе отказать в их предоставлении Участнику Автоклуба в случае злоупотреблений со стороны Участника Автоклуба, которые могут проявляться в рамках частоты вызовов для эвакуации одного и того же автомобиля – более 1 (одного) вызова в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

В случае преднамеренного и многократного злоупотребления со стороны Участника Автоклуба, Автоклуб вправе применить положения п. 16 настоящих Правил.

В тех случаях когда Участнику требуется услуги Автоклуба, связанные с эвакуацией автомобиля, чаще вышеуказанного срока, Участник вправе воспользоваться данными сервисами Автоклуба исключительно на возмездной основе согласно Правил.

25. Предоставление некоторых видов сервисов, связанных с представительство интересов Участников и (или) Пользователей Автоклуба в судебных разбирательствах, взысканием страховой выплаты, выплатам по Европротоколу, осуществляется с взиманием дополнительной платы от суммы фактической выплаты, удовлетворённой решением суда или взысканной Автоклубом с третьих лиц, а также при увеличении расходов Собственника при выполнении юридических услуг согласно тарифов Автоклуба, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам (далее – Вознаграждение Автоклуба). Точный размер Вознаграждения Автоклуба определяется условиями заключаемого с Участником и (или) Пользователем Автоклуба соответствующего гражданско-правового договора.

26. В том случае если Участник и (или) Пользователь Автоклуба желает воспользоваться сервисами Автоклуба, то оформляется заказ через МП «LiTRO» (т.е. выбирается необходимый сервис Автоклуба) либо осуществляется звонок в Автоклуб, при этом Пользователь Автоклуба оформляет заказ в МП «LiTRO» с предоставлением следующих сведений:

- марка и модель автомобиля;
- государственный регистрационный номер автомобиля;
- год выпуска автомобиля;
- VIN-код автомобиля.

Время обработки заказа через МП «LiTRO» для подтверждения заказа составляет 10 (десять) минут с момента оформления заказа на оказание сервиса.

Отдельные тарифы по сервисам Автоклуба,  
предоставляемых на разовой основе:

1. В рамках Подписки «Помощь на Дороге»:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «Помощь на Дороге», предоставляемых на разовой основе	Категория автомобиля, стоимость предоставления сервиса		
		Седан, сум с НДС	Кроссовер, сум с НДС	Джип, сум с НДС
1.	Техническая консультация с выездом	130 000	130 000	130 000
2.	Эвакуация	300 000	350 000	400 000
3.	Техническая консультация по телефону	85 000	85 000	85 000
4.	Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	130 000	130 000	130 000
5.	Подвоз топлива	90 000	90 000	90 000
6.	Подвоз технических жидкостей	90 000	90 000	90 000
7.	Подкачка колеса	130 000	140 000	150 000
8.	Замена колеса	130 000	140 000	150 000
9.	Ремонт колеса	130 000	140 000	150 000
10.	Ремонт прокола колеса жгутом	130 000	140 000	150 000
11.	Разблокировка противоугонной системы	300 000	300 000	300 000
12.	Замена предохранителя	300 000	300 000	300 000
13.	Диагностика и регулировка системы зажигания	300 000	300 000	300 000
14.	Ремонт и регулировка дверных замков	150 000	160 000	170 000
15.	Замена ремня ГРМ	300 000	400 000	-----
16.	Замена прокладки крышки клапанов	350 000	-----	-----
17.	Замена подушки двигателя	300 000	350 000	450 000
18.	Замена щеток стеклоочистителя	100 000	100 000	100 000
19.	Замена подкрылок	150 000	250 000	350 000
20.	Установка брызговиков	130 000	150 000	170 000
21.	Замена дверных ручек	150 000	200 000	250 000
22.	Замена боковых стекол	250 000	300 000	350 000
23.	Замена стеклоподъемника	300 000	400 000	500 000
24.	Замена бампера	300 000	400 000	600 000
25.	Замена жидкости ГУР	150 000	150 000	150 000
26.	Замена ремня ГУР	300 000	350 000	400 000
27.	Замена насоса ГУР	350 000	400 000	450 000
28.	Замена шланга насоса ГУР	200 000	250 000	300 000
29.	Замена антифриза и тосола	200 000	200 000	200 000
30.	Замена помпы	350 000	450 000	550 000
31.	Замена термостата	300 000	350 000	450 000
32.	Замена патрубков	150 000	250 000	350 000
33.	Замена бензонасоса	350 000	450 000	500 000
34.	Замена форсунки двигателя	250 000	300 000	350 000

35.	Замена троса привода газа	250 000	250 000	250 000
36.	Замена главного тормозного цилиндра	400 000	400 000	400 000
37.	Замена тормозного шланга	250 000	300 000	350 000
38.	Замена тормозного диска	250 000	300 000	350 000
39.	Замена тормозной жидкости	150 000	150 000	150 000
40.	Замена заднего тормозного цилиндра	300 000	350 000	400 000
41.	Замена тормозного барабана	300 000	350 000	400 000
42.	Прокачка тормозной системы	250 000	300 000	350 000
43.	Замена тросика сцепления (механическая коробка передач)	250 000	300 000	350 000
44.	Замена топливного фильтра (наружный)	200 000	250 000	300 000
45.	Замена салонного фильтра	150 000	200 000	250 000
46.	Замена воздушного фильтра	130 000	130 000	130 000
47.	Замена наружной гранаты	300 000	350 000	450 000
48.	Замена рулевой тяги	250 000	300 000	350 000
49.	Замена шаровой опоры	300 000	350 000	400 000
50.	Замена стоек стабилизаторов	200 000	250 000	300 000
51.	Замена пыльника наружной гранаты	250 000	350 000	450 000
52.	Замена рулевых наконечников	250 000	350 000	450 000
53.	Замена ступицы (в сборе)	300 000	350 000	400 000
54.	Замена пружин амортизатора задней и передней подвески	300 000	350 000	400 000
55.	Замена амортизатора в сборе передней и задней подвески	300 000	350 000	400 000
56.	Замена высоковольтных проводов	130 000	150 000	170 000
57.	Замена ремня генератора	200 000	250 000	300 000
58.	Замена генератора	300 000	350 000	450 000
59.	Замена датчиков	250 000	250 000	250 000
60.	Выбивает предохранитель	300 000	300 000	300 000
61.	Подключение питания на дворники	200 000	200 000	200 000
62.	Подключение питания на стеклоподъемник	250 000	300 000	350 000
63.	Подключение питания к вентилятору радиатора	200 000	200 000	200 000
64.	Попадание влаги в подкапотное пространство	300 000	300 000	300 000
65.	Замена подкапотной электроники	1 000 000	1 200 000	1 500 000
66.	Замена подпанельной электроники	1 200 000	1 500 000	1 700 000
67.	Замена трамблера	250 000	350 000	400 000
68.	Замена стартера	300 000	400 000	500 000
69.	Замена лампочек задних фар	100 000	100 000	100 000
70.	Замена лампочек передних фар	100 000	100 000	100 000
71.	Замена лампочек противотуманных фар	120 000	120 000	120 000
72.	Замена клаксона	150 000	150 000	150 000
73.	Замена форсунок омывателя ветрового стекла	100 000	100 000	100 000
74.	Замена лампочек освещения номерного знака	100 000	100 000	100 000

2. В рамках Подписки «АвтоАдвокат»<sup>3</sup>:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «АвтоАдвокат», предоставляемых на разовой основе	Размер тарифа	
		Фиксированный тариф, сум с НДС	Переменный тариф, % / сум с НДС
1	Помощь в получении страховой выплаты при ДТП	500 000	10% от суммы выплаты
2	Юридическая консультация	150 000	-
3	Подготовка жалоб/заявлений по оспариванию действий/бездействий сотрудников полиции	700 000	-
4	Досудебное урегулирование споров	300 000	10% от суммы выплаты
5	Подготовка ходатайства/заявления для суда по спорам, вытекающим из ДТП	1 000 000	-
6	Контроль за исполнительным производством	500 000	10% от суммы выплаты
7	Контроль сроков передачи документов в суд	300 000	-
8	Помощь с Европротоколом	500 000	10% от суммы выплаты

<sup>3</sup> С учетом оговорки, предусмотренной в Глоссарии Правил в отношении действия Приложений к Правилам.

Описание сервисов Автоклуба<sup>4</sup>

№ п/п	Наименование сервиса <sup>5</sup>	Описание / условия предоставления сервиса	Применимость сервисов к Подпискам Автоклуба
1	Медицинская консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба от Делового Партнера Автоклуба: - консультативно-справочную помощь и маршрутизацию по показаниям в отделениях Делового Партнера Автоклуба; - запись на прием к врачу, направление на телемедицинскую консультацию в отделениях Делового Партнера Автоклуба; - предоставление 15% скидки на первичный прием у врача; - получение информации о графике приема врачей и услуг в отделениях Делового Партнера Автоклуба по всем видам диагностики и лечения.	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
2	Туристическая консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба: - ориентирование по туристическим направлениям; - предоставление подробной информации о сезонности стран; - предоставление информации про визы, вакцинации, страховые полисы и необходимые документы для путешествия; - предоставление информации про лайфхаки для путешественников: интересные локации, фестивали и концерты мировых звезд.	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
3	Подвоз автозапчастей	Сервис оказывается при поломке авто у Участника Автоклуба, при этом подвоз автозапчастей осуществляется бесплатно. Выбор автозапчастей, оплата их стоимости продавцу производится Участником Автоклуба самостоятельно путем предварительной предоплаты либо по факту подвоза автозапчастей на основании чека от продавца.	«Помощь на Дороге»
4	Аварийный комиссар	Сервис заключается в проведении осмотра автомобиля, составлении фотоотчета и акт осмотра автомобиля Участника Автоклуба. Дополнительно Участнику Автоклуба оказывается консультация по заполнению заявления в страховую компанию, предоставляются услуги по формированию фотоотчета для Участника Автоклуба.	«Помощь на Дороге»

<sup>4</sup> В случае установления в отношении сервисов иных условий их применения/использования в соответствии с условиями заключенных Договоров – будут применяться/использоваться условия, которые предусмотрены данными Договорами, а не положения настоящего Приложения к Правилам Автоклуба.

<sup>5</sup> Наименование указанных в приведенной таблице сервисов должно быть непосредственно предусмотрено в Подписке Участника Автоклуба, в противном случае данный сервис ему не предоставляется.

5	Такси на время ремонта автомобиля	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</li> <li>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Получить сервис можно 1 раз в течение года. Лимит на поездку – до 140 000 (сто сорок тысяч) сум, в случае превышения данной суммы разница оплачивается Участником Автоклуба самостоятельно.</li> <li>3. Заказ подается через МП «LiTRO», при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А (СТО, на котором ремонтируется автомобиль Участника Автоклуба) до точки Б (пункт высадки) без дополнительных остановок и отклонений от маршрута.</li> <li>4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.</li> <li>5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go.</li> </ol>	«Помощь на Дороге»
6	Мелкий ремонт на месте	<p>Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Замена щеток стеклоочистителя.</li> <li>2. Замена топливного фильтра (наружный).</li> <li>3. Замена салонного фильтра.</li> <li>4. Замена воздушного фильтра.</li> <li>5. Замена предохранителей.</li> <li>6. Подключение питания к вентилятору радиатора.</li> <li>7. Замена реле.</li> <li>8. Замена лампочек задних фар.</li> <li>9. Замена клаксона.</li> <li>10. Замена форсунок омывателя ветрового стекла.</li> <li>11. Замена лампочек освещения номерного знака.</li> </ol>	«Помощь на Дороге»
7	Заказ гостиницы	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</li> <li>2. Работник Автоклуба уточняет название гостиницы, срок проживания, даты заезда и выезда. Работник Автоклуба также оповещает Участника, что оплата за гостиницу осуществляется непосредственно Участником, а не Автоклубом.</li> <li>3. После выяснения всех данных работник Автоклуба осуществляет звонок в гостиницу, ставит бронь для него, указывая его данные (ФИО, номер, и т.д.). Сервис оказывается при наличии свободных мест в гостинице.</li> </ol>	«Помощь на Дороге»
8	Заказ такси	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</li> </ol>	«Помощь на Дороге»

		<p>2. Сервис предоставляется за счет Участника Автоклуба.</p> <p>3. Работник Автоклуба уточняет у Участника Автоклуба точки А (пункт посадки) и Б (пункт высадки).</p> <p>4. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по согласованному с Участником Автоклуба тарифу в мобильном приложении Яндекс Go с указанием оплаты наличными.</p>	
9	Компьютерная диагностика	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <p>1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба.</p> <p>2. Сервис предоставляется в случае появления неисправностей в электрической цепи автомобиля.</p>	«Помощь на Дороге»
10	Заказ, оплата отеля или билета на самолет при попадании автомобиля в ДТП	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба осуществляется на разовой основе:</p> <p>1. Общий лимит сервиса определяется условиями договора (далее – Лимит).</p> <p>2. Сервис предоставляется при попадании автомобиля Участника Автоклуба в ДТП с невозможностью дальнейшей его эксплуатации (автомобиль не на ходу), а также вне населенного пункта регистрации (прописки) и/или проживания участника Автоклуба, за исключением ситуаций, связанных только с одним колесом автомобиля.</p> <p>3. Сервис распространяется только на одно из двух предложений – либо заказ и оплата отеля, либо заказ и оплата билета на самолет.</p> <p>4. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест в сети отелей – Деловых Партнеров Автоклуба, расположенных в стране местонахождения Автоклуба.</p> <p>5. Проживание предоставляется только в отеле, расположенном в месте (вблизи от места) попадания автомобиля Участника Автоклуба в ДТП в пределах суммы Лимита сервиса, а также не более 3 суток.</p> <p>6. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест на билет в самолете (эконом-класс) с вылетом из страны местонахождения Участника Автоклуба.</p> <p>7. Сервис предоставляется при наличии документа, подтверждающего факт наступления ДТП, выданного правоохрнительными органами страны места совершения ДТП.</p>	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»