«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ИП ООО «LiTRO App»
Каипбергенов Д.Ж.

«26» августа 2025 года

ПРАВИЛА АВТОКЛУБА «LiTRO»

ГЛОССАРИЙ

- **Автоклуб** – форма предоставления различных видов сервисов Собственника, указанных на Сайте и (или) в МП «LiTRO», в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
- **Агент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, с которым Собственник заключил гражданско-правовой договор в целях дальнейшего распространения Подписки (-ок) среди физических и (или) юридических лиц способами, непротиворечащими действующему законодательству Республики Узбекистан (далее – Соглашение).
- **Деловой Партнер** – это юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, с которым Автоклуб на взаимовыгодных началах взаимодействует (сотрудничает) на основании имеющихся договоренностей по выпуску на рынок и предоставления Участниками и (или) Пользователям Автоклуба определенных и согласованных комплексных решений в виде Продуктов Автоклуба, а также ИП ООО «LiTRO», который предоставляет услуги помощи на дороге и сервиса автоадвокат в рамках заключенного договора с СП ООО «LiTRO App».
- **Контрагент** – индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, которое в соответствии с условиями гражданско-правового договора (далее – Договор) приобрело у Собственника Подписку (-и) в целях обслуживания собственного автопарка и (или) для собственных сотрудников и (или) работников с личными автомобилями. В случае обслуживания собственного автопарка Подписка оформляется на ответственного сотрудника и (или) работника Контрагента как Участника Автоклуба, но закрепляется за непосредственным автомобилем согласно предоставленного VIN-кода. В случае предоставления Подписки собственным сотрудникам и (или) работникам с личными автомобилями Подписка оформляется в отношении физического лица как Участника Автоклуба и действует в течение срока действия Подписки либо в течение срока оказания услуг и (или) работы данного лица у Контрагента (при надлежащем уведомлении от Контрагента).
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой у Автоклуба в рамках, предлагаемых и реализуемых им сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба с учетом имеющихся взаимоотношений Собственника с Деловыми Партнерами, Контрагентами или Агентами имеется риск одновременно представлять интересы двух и более сторон по спорной между ними ситуации, что может повлечь ущерб интересам Автоклуба/Собственника.
- **Пользователь Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, не являющееся Участником Автоклуба, но обратившееся в Автоклуб за получением возмездных сервисов Автоклуба, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт оказания любого возмездного сервиса Автоклуба в адрес Пользователя является подтверждением того, что Пользователь ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.
- **Подписка «LiTRO АвтоАдвокат» (далее – «АвтоАдвокат»)**[1] – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса юридических услуг (устные и письменные консультации, представление интересов и пр.) по вопросам в отношении автомобиля, которым владеют и (или) управляют Участники и (или) Пользователи Автоклуба, предоставляемый на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах, а также с учетом того, что юридический факт произошел на территории Республики Узбекистан. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) МП «LiTRO».

[1] Здесь и далее все виды Подписок Автоклуба кратко именуются в настоящих Правилах как «Подписки».

Условия предоставления данного сервиса регулируются следующим образом:
- для Участников Автоклуба согласно условиям, указанных непосредственно в Подписке и (или) Продукте Автоклуба, а в случае отсутствия таких условий – согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам;
- для Пользователей Автоклуба по отдельным тарифам (на разовой основе) согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам.

- **Подписка «LiTRO Помощь на Дороге» (далее – «Помощь на Дороге»)** – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса услуг по экстренной технической помощи на дорогах для легкового автомобиля, юридической консультации при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП), а также иных услуг, предоставляемых Собственником в адрес исключительно Участников Автоклуба на условиях и в порядке, указанных в Правилах. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) в МП «LiTRO».
  Условия предоставления данного сервиса регулируются следующим образом:
  - для Участников Автоклуба согласно условиям, указанных непосредственно в Подписке и (или) Продукте Автоклуба, а в случае отсутствия таких условий – согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам;
  - для Пользователей Автоклуба по отдельным тарифам (на разовой основе) согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам.
- **Продукт Автоклуба** – комплексное решение от Автоклуба, разработанное Автоклубом совместно с Деловым Партнером (либо самостоятельно самим Автоклубом) и предлагаемое Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в качестве средства удовлетворения его потребностей в необходимых услугах и (или) товарах от Автоклуба и (или) Делового (-ых) партнера (-ов) Автоклуба, при этом в состав Продукта Автоклуба могут включаться как условия действующих Подписок Автоклуба (подчиняющихся настоящим Правилам), так и любые иные сервисы, услуги и товары Автоклуба и (или) Делового Партнера, условия использования и применения которых могут определяться как самим Продуктом, так и сторонними условиями, размещенных на указанных в Продукте ресурсах, в том числе на ресурсах Делового Партнера.
- **Регистрация Пользователя Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами, своих персональных данных и иной необходимой Автоклубу информации в соответствии с Правилами в целях получения возмездных сервисов Автоклуба.
- **Регистрация Участника Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами и изъявившим заинтересованность в участии в Автоклубе, всей необходимой Автоклубу и обязательной информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Автоклуба.
- **Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Собственнику Автоклуба и расположенный по адресу: litro.uz.
- **Собственник Автоклуба** – СП ООО «LiTRO App»[2], обеспечивает технической и организационной инфраструктурой и контролирует деятельность Автоклуба.
- **Территория покрытия** – расстояние оказания сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба в Узбекистане без взимания дополнительной платы за километраж (т.е. на безвозмездной основе). Более подробные условия по Территории покрытия указываются в условиях непосредственно приобретенной Подписки либо в условиях Договора и (или) Соглашения.
- **Технический Партнер** – индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо и (или) юридическое лицо, согласное с содержанием и условиями настоящих Правил и подписавшее с Собственником Автоклуба соответствующий сервисный договор, содержащий условия предоставления Техническим Партнером услуг в адрес Участников Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по Подписке «Помощь на Дороге».
- **Участник Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Автоклубе в соответствии с настоящими Правилами, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью. Факт приобретения и (или) получения Участником Подписки и ее активации в соответствии с Правилами Автоклуба является подтверждением того, что Участник

[2] По тексту настоящих Правил применение терминов «Собственник» и «Автоклуб» является равнозначным.

ознакомился с настоящими Правилами и выразил свое безусловное согласие с их содержанием.

- **Юридический Партнер** – специалист, обладающий компетентными юридическими знаниями, соответствующим опытом работы в сфере вопросов, связанных с защитой прав и интересов автовладельцев, который состоит в реестре Министерства юстиции РУз в качестве юридического консультанта и (или) являющийся действующим адвокатом, подписавший с Собственником Автоклуба соответствующий договор оказания услуг, содержащий условия предоставления Юридическим Партнером услуг в адрес Участника и (или) Пользователей Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по Подписке «АвтоАдвокат».

- **МП «LiTRO»** – мобильное приложение, принадлежащее Собственнику, позволяющее получать услуги по сервисам Собственника всем заинтересованным в этом лицам, являющееся универсальной электронной платформой (мобильное и веб-приложение), предназначенных для автовладельцев, в том числе для Участников и (или) Пользователей Автоклуба.

1. Настоящие Правила Автоклуба определяют условия участия в Автоклубе и предоставления сервисов Участникам и (или) Пользователям Автоклуба в рамках Территории покрытия на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.

Сервисы предоставляются Автоклубом Участникам и (или) Пользователям Автоклуба, исполнение заказа осуществляется непосредственно Техническим и (или) Юридическим Партнерами, посредством принятия заказа через МП «LiTRO», Сайт (с перенаправлением в МП «LiTRO»), а также телефонным звонком (в случаях предусмотренных Правилами) и далее выполняет все необходимые действия для предоставления сервиса в соответствии с условиями и требованиями Автоклуба.

По условиям Договора и (или) Соглашения могут быть предусмотрены также иные (дополнительные) способы приема заказов от Участников Автоклуба, с которыми их обязаны ознакомить Контрагент и Агент соответственно.

2. Участие в Автоклубе подтверждается наличием приобретенной и (или) полученной и в дальнейшем надлежащим образом активированной Подписки и (или) Продукта.

2.1. Подписка Автоклуба, используемая для идентификации лица как Участника Автоклуба, связана непосредственно с Участником Автоклуба, а не его автомобилем (если иное не предусмотрено условиями Подписки Автоклуба и (или) Продукта, Договора с Контрагентом или Соглашения с Агентом), при этом Участник Автоклуба обязан лично (без участия любых посредников, за исключением случаев, связанных с действующим Договором с участием Контрагента):

1) следить за актуальностью собственных регистрационных данных, предоставленных Автоклубу при активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба в порядке, предусмотренном в п. 9 Правил, а также информации касательно его автомобиля, принадлежащего ему на праве собственности или иных законных основаниях, подтверждающих статус Участника Автоклуба как владельца данного автомобиля.

2) своевременно обновлять такую информацию посредством направления заявки с актуальной информацией на электронную почту Автоклуба info@litro.uz (далее – Почта Автоклуба), при этом любые изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления заявки.

2.2. В случае изменения идентификационных характеристик автомобиля, принадлежащего Участнику Автоклуба (например, замена государственного регистрационного номера у автомобиля), или изменения (смены) самого автомобиля, оказание сервисов Автоклуба для Участника осуществляется/возобновляется по истечении срока, предусмотренного в п. 2.1. Правил.

2.3. Любых иных способов изменения данных об Участнике и связанной с ним информации, указанной в п. 2.1. и 2.2. Правил, Автоклубом не предусматривается.

2.4. По результату рассмотрения заявки администратором Автоклуба[3] вносятся необходимые изменения в сведения Участника Автоклуба либо направляется мотивированный отказ на электронную почту Участника Автоклуба. Администратор Автоклуба при изучении заявки имеет право осуществлять звонки Участнику Автоклуба (или Контрагенту) для уточнения тех или иных сведений и получения дополнительных разъяснений.

[3] По тексту настоящих Правил применение терминов «Администратор Автоклуба» и «Партнер» является равнозначным.

2.5. Изменения, вносимые Автоклубом в настоящие Правила, не имеют обратной силы и не распространяются на уже заключенные договоры, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

3. Перед непосредственным оказанием Участнику и (или) Пользователю Автоклуба сервиса (-ов) Технический и (или) Юридический Партнер сверяют наличие у Участника Автоклуба активированной Подписки и (или) Продукта Автоклуба либо факт оплаты возмездного сервиса Пользователем Автоклуба, а также производят идентификацию Участника и (или) Пользователя Автоклуба.

4. Участник Автоклуба вправе пользоваться сервисами Автоклуба согласно условиям активированной Подписки и (или) Продукта Автоклуба, отображаемой в МП «LiTRO» с даты активации Подписки и (или) Продукта и до окончания срока ее (его) действия.

4.1. При этом сервис считается использованной Участником при его заказе, назначении Автоклубом специалиста Технического и (или) Юридического Партнера для оказания сервиса Участнику и уведомления его об этом, вне зависимости от того, что после назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса Участник Автоклуба отказался от его получения.

Если же Участник отказался от предоставления сервиса до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса, в этом случае сервис может быть признан Автоклубом как неиспользованный Участником Автоклуба.

4.2. Подписка Автоклуба считается использованной Участником Автоклуба с даты использования любого (даже единственного) из компонентов (составляющих) Подписки.

4.3. Продукт Автоклуба считается использованным Участником и (или) Пользователем Автоклуба с даты использования любого из компонентов (составляющих) Продукта, при этом использование Участником и (или) Пользователем Автоклуба одного или нескольких компонентов (составляющих) Продукта и неактивация Продукта в порядке, предусмотренном Правилами и (или) самим Продуктом, не является основанием считать, что данный Продукт не был использован.

4.4. Участник Автоклуба вправе осуществить возврат стоимости возмездно приобретенной Участником Автоклуба Подписки, при соблюдении следующих условий:

- возврат возможен только в случае, если ни один из сервисов, входящих в Подписку, не был использован в течение 48 (сорок восемь) часов с момента приобретения и (или) активации Подписки;
- возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Техническим и (или) Юридическим Партнером расходов, связанных с оформлением, активацией и обработкой Подписки.

По истечении указанного временного интервала Участник Автоклуба не вправе произвести возврат стоимости Подписки.

4.5. Для возврата стоимости Подписки Участник Автоклуба подает соответствующую заявку (обращение) на Почту Автоклуба, с указанием своего Ф.И.О., № Подписки и предоставлением информации о произведенной оплате за Подписку (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату Подписки).

При соответствии информации и предоставленных документов действительности и соблюдения условий п. 4.4. Правил, Автоклуб производит возврат стоимости Подписки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты письменного обращения Участника Автоклуба на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за Подписку.

5. Пользователь Автоклуба вправе воспользоваться сервисами Автоклуба на возмездной основе согласно тарифам Автоклуба на дату заказа того или иного сервиса. Актуальная информация о сервисах, предоставляемых Пользователям Автоклуба на возмездной основе, размещается на Сайте и (или) МП «LiTRO», при этом непосредственные виды сервисов могут меняться Собственником по собственному усмотрению.

6. При отсутствии у лица, которое обратилось в Автоклуб за предоставлением любого из сервисов Автоклуба, активированной Подписки Автоклуба сотрудник и (или) работник Автоклуба, проявляя заботу и клиентоориентированность, предлагает ему приобрести и активировать Подписку, став при этом Участником Автоклуба.

В случае отказа в приобретении Подписки (в качестве альтернативы) необходимый сервис (если он включен в перечень сервисов, который предоставляется Пользователям Автоклуба на разовой

возмездной основе) может быть предоставлен Автоклубом на возмездной основе обратившемуся лицу по тарифам, предусмотренным в Приложении № 1 к Правилам, при этом статус такого лица приравнивается к Пользователю Автоклуба.

6.1. В случае получения сервиса ненадлежащего качества, то есть не соответствующего заявленным характеристикам и описанию, указанных в Правилах, на Сайте или в МП «LiTRO», лицо, обратившееся в Автоклуб за предоставлением сервиса и оплатившее полную сумму данного сервиса, имеет право осуществить возврат стоимости данного сервиса, исключительно при условии оплаты фактически понесенных Автоклубом и (или) Техническим и (или) Юридическим Партнером расходов и предоставления Автоклубу и (или) Техническому и (или) Юридическому Партнеру объяснений оснований для возврата стоимости сервиса, в следующих случаях:

1) возврат 100% от оплаченной суммы (за вычетом расходов, связанных с оформлением документов, организацией начала предоставления сервиса, а также расходов, понесенных в связи с получением платежа и его возвратом) осуществляется только в том случае, если лицо отменило свой заказ до назначения Автоклубом непосредственного исполнителя сервиса (т.е. до первого ответного звонка сотрудника и (или) работника Автоклуба и (или) специалиста Технического и (или) Юридического Партнера в адрес лица, направившего в Автоклуб заказ на получение сервиса);

2) возврат 50% от оплаченной суммы (за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Техническим и (или) Юридическим Партнером расходов, связанных с оказанием сервиса, в том числе расходов на обучение, организационные и иные обязательные расходы, а также расходов, понесенных в связи с получением платежа и его возвратом) осуществляется в том случае, если лицо отменило свой заказ после назначения Автоклубом и (или) Техническим и (или) Юридическим Партнером непосредственного специалиста, но до его приезда к месту оказания сервиса.

В случае прибытия непосредственного исполнителя на место оказания сервиса возможность осуществить возврат стоимости данного сервиса (в любой его части) отсутствует.

6.2. Для возврата оплаченного сервиса лицо, обратившееся в Автоклуб, подает соответствующую заявку (обращение) на Почту Автоклуба, с указанием своего Ф.И.О., наименованием заказанного сервиса, описанием ситуации, объяснением оснований для возврата и предоставлением информации о произведенной оплате (копия чека, квитанции или платежного поручения, подтверждающего оплату сервиса в адрес Автоклуба).

Автоклуб оставляет за собой право проверить предоставленные данные и документы на соответствие действительности. В случае подтверждения обоснованности требования о возврате, Автоклуб производит возврат стоимости сервиса в вышеуказанных размерах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты письменного обращения на ту же банковскую карту, с которой осуществлялась оплата за сервис (-ы) Автоклуба.

6.3. В случае прекращения действия Подписки и (или) Продукта Автоклуба или отказа от разового сервиса по инициативе Автоклуба, Участник и (или) Пользователь Автоклуба вправе требовать полного или частичного возврата уплаченных средств в зависимости от условий настоящего раздела. При этом возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Автоклубом и (или) Техническим и (или) Юридическим Партнером расходов, связанных с оказанием сервиса, включая организационные, административные и иные обязательные расходы, а также расходов, понесенных в связи с получением платежа и его возвратом.

6.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая чрезвычайные и непредотвратимые события, подтвержденные уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан, вследствие которых оказание сервиса в рамках Подписки и (или) Продукта становится невозможным, Автоклуб не осуществляет возврат ранее уплаченных денежных средств.

При этом Автоклуб вправе продлить срок действия Подписки и (или) Продукта на период, равный продолжительности форс-мажорных обстоятельств, но не более чем на 3 (три) месяца.

Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые события, возникновение и последствия которых находятся вне разумного контроля Автоклуба, Технического и (или) Юридического Партнеров, Участника и (или) Пользователя, и которые делают невозможным исполнение обязательств по Подписке, Продукту и (или) разовому сервису.

6.5. В случае истечения срока действия Подписки и (или) Продукта, Автоклуб не несет ответственности за убытки и не осуществляет возврат уплаченных средств, даже если сервисы, предусмотренные Подпиской и (или) Продуктом, не были оказаны. Участник обязан использовать сервис в рамках срока действия Подписки и (или) Продукта. По истечении срока действия Подписки и (или) Продукта все неиспользованные сервисы аннулируются без возможности восстановления или компенсации.

7. Участие в Автоклубе может быть приобретено или получено Участником Автоклуба по надлежащим образом активированной Подписке в соответствии с настоящими Правилами:

7.1. самостоятельно самим Участником Автоклуба;

7.2. любым физическим лицом за Участника Автоклуба (в качестве подарка), при этом Участником Автоклуба становится лицо, которое осуществило регистрацию в МП «LiTRO» и активировало Подписку;

7.3. от Контрагента по Договору с Собственником с передачей Подписки согласно условиям Договора физическому лицу, который становится Участником Автоклуба;

7.4. от Агента в рамках Соглашения с Собственником по распространению Подписок в порядке, определенном данным Соглашением;

7.5. автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами.

8. Срок действия Подписки отображается в МП «LiTRO» и определяется условиями Подписки, настоящими Правилами, а также может определяться условиями Договора и (или) Соглашения (в зависимости от того, каким образом Участник приобрел или получил свое право участия в Автоклубе согласно п. 7 Правил).

С даты истечения срока действия Подписки у Участника Автоклуба, а также по недействительным/неактивированным Подпискам обслуживание может быть оказано Автоклубом в адрес обратившихся к нему лиц исключительно на условиях, предусмотренных п. 5 Правил.

Срок действия Продукта Автоклуба определяется непосредственно условиями данного Продукта.

9. Все преимущества участия в Автоклубе предоставляются Участнику после активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба.

Активация Подписки и (или) Продукта Автоклуба администратором Автоклуба является обязательным условием для получения лицом статуса действительного Участника Автоклуба.

Активация Подписки и (или) Продукта Автоклуба производится следующим образом:

1) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который приобрел Подписку посредством МП «LiTRO» (или иным способом) у Собственника – при этом активация Подписки в этом случае производится сразу после приобретения и надлежащей оплаты Участником стоимости Подписки;

2) самостоятельно самим Участником Автоклуба, который получил и (или) приобрел ее от Контрагента или Агента, ранее получившего и (или) приобретшего данную Подписку у Собственника на основании Договора или Соглашения – посредством МП «LiTRO» с учетом разъяснений, полученных Участником от Контрагента или Агента. Данная заявка об активации подтверждается администратором Автоклуба через 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения лица об активации Подписки, если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

3) путем передачи необходимых данных об Участнике Автоклуба от Контрагента или Агента в Автоклуб (администратору Автоклуба) в соответствии с условиями Договора или Соглашения для последующей активации Подписки Автоклубом, которая производится через 24 (двадцать четыре) часа с момента получения данных Автоклубом (администратором Автоклуба), если иное не предусмотрено Договором или Соглашением;

4) автоматически в случаях получения Подписки от Автоклуба на безвозмездной или акционной (временной или постоянной) основе в соответствии с настоящими Правилами;

5) иным способом, предусмотренным на основании Договора или Соглашения;

6) иным способом, указанным непосредственно в условиях Продукта Автоклуба (применяется исключительно к Продуктам Автоклуба);

7) иным способом, указанным непосредственно в условиях приобретенной или полученной Подписки.

10. Условия приобретения статуса Участника Автоклуба не могут быть и не признаются оплатой за Подписку и (или) Продукт Автоклуба, а также за привилегии и льготы Автоклуба, которые могут быть предоставлены Участникам Автоклуба, при этом данные платежи возврату и (или) обмену не подлежат, за исключением случаев прямо предусмотренных Правилами либо условиями Договором или Соглашений, в которых прямо указаны возможные условия и порядок возврата данных платежей, а также возврата Продукта Автоклуба, полученного Участником и (или) Пользователем Автоклуба исключительно на возмездной основе, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты приобретения данного Продукта Автоклуба при условии неактивации Участником и (или)

Пользователем Автоклуба данного Продукта Автоклуба и его возврата без факта любого иного использования как в части, так и в целом, т.е. Продукт Автоклуба может быть возвращен в вышеуказанный срок только и исключительно в полном и неделимом составе с учетом всех составляющих данный Продукт компонентов.

11. Полную информацию о статусе и актуальных условиях Подписки и (или) Продуктов Автоклуба можно получить через МП «LiTRO». В состав активированной Подписки и (или) Продукта Автоклуба автоматически (с даты активации Подписки и (или) Продукта) включаются обязательства Автоклуба, связанные с предоставлением доступа каждому Участнику Автоклуба в личный кабинет МП «LiTRO», а также информированием на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных при осуществлении регистрации, по следующим каналам связи:

- основной канал связи – мессенджер WhatsApp;
- дополнительный канал связи – SMS-сообщения.

Данные обязательства являются неотъемлемыми сервисами Подписки и (или) Продукта Автоклуба, направленными на повышение осведомленности каждого Участника Автоклуба с составом и содержанием активированной Подписки и (или) Продукта, актуальным статусом Подписки и (или) Продукта, улучшением среды взаимодействия между Автоклубом и каждым из Участников Автоклуба.

Пользователи Автоклуба посредством МП «LiTRO» могут ознакомиться с условиями предложений Автоклуба в отношении актуальных видов Подписок Автоклуба, а также с перечнем и содержанием сервисов, входящих в данные виды Подписок, и сервисов, предоставляемых на разовой возмездной основе по тарифам, предусмотренным в Приложении № 1 к Правилам. Данная информация предоставляется Автоклубом в целях формирования у Пользователей полного понимания как в отношении каждого вида Подписок, так и отдельных сервисов – перед их приобретением (получением) и/или применением Пользователем.

12. Сервисы Собственника, оказываемые Автоклубом для Участников Автоклуба, не имеют наличного выражения и денежной стоимости (за исключением, сервисов, предоставляемых Автоклубом в адрес Пользователей на возмездной основе по отдельным тарифам и на разовой основе), предоставляются в границах Территории покрытия, предусмотренной для данных сервисов, а за пределами данных границ на условиях, указанных в настоящих Правилах (либо предусмотренных особыми условиями в соответствии с Договорами или Соглашениями), и не включают в себя стоимость расходных материалов, которые могут понадобиться для предоставления указанных сервисов, которые также оплачиваются Участниками или Пользователями Автоклуба при условии предварительного уведомления об этом со стороны Автоклуба (до оказания сервиса).

13. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки и (или) Продукта Автоклуба, обязаны:

13.1. соблюдать условия и требования Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами и информацией, которая предоставляется Автоклубом на Сайте, через МП «LiTRO» или иным способом непротиворечащим законодательству Республики Узбекистан;

13.2. передать Автоклубу (в случае соответствующего запроса от Автоклуба) при регистрации через МП «LiTRO» и (или) простым письменным способом – информацию необходимую Автоклубу, в том числе персональные и (или) иные данные;

13.3. незамедлительно уведомлять Автоклуб об изменениях своих персональных сведений, информации об автомобиле и (или) контактной информации, предоставленной им Автоклубу при регистрации Подписки и (или) Продукта.

В случае непредоставления или несвоевременного предоставления актуальной информации, Автоклуб вправе приостановить предоставление сервисов до момента обновления данных или отказать в предоставлении своих сервисов, ввиду невозможности верификации владельца Подписки и (или) Продукта как зарегистрированного Участника Автоклуба.

14. Участники Автоклуба, руководствуясь условиями Подписки и (или) Продукта Автоклуба, вправе:

14.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Подписки и (или) Продукта (в случае их предоставления Автоклубом);

14.2. прекратить свое участие в Автоклубе без права возврата ранее осуществленных

платежей, если иное не предусмотрено Правилами Автоклуба на дату прекращения участия в Автоклубе;

14.3. после прекращения своего участия в Автоклубе обратиться в Автоклуб с письменным требованием на Почту Автоклуба не использовать любую ранее предоставленную им информацию и (или) сведения о себе, включая персональные данные, в непосредственной деятельности Автоклуба;

14.4. отказаться от информирования по одному или всем каналам связи, указанных в п. 11 Правил, предоставляемого Автоклубом в рамках реализации неотъемлемых сервисов Подписки и (или) Продукта Автоклуба на номер телефона, указанный в контактных данных при осуществлении регистрации, путем письменного обращения на Почту Автоклуба. При этом отказ от информирования не освобождает Участника от обязанности самостоятельно отслеживать актуальную информацию о статусе Подписки и (или) Продукта Автоклуба через МП «LiTRO» или Сайт Автоклуба

15. Права, предоставленные Участникам Автоклуба на основании Подписки и (или) Продукта Автоклуба, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

16. Автоклуб вправе:

16.1. в одностороннем порядке прекратить участие в Автоклубе любого его Участника в любое время (с даты вступления в Автоклуб и в течение действия Подписки и (или) Продукта) без предупреждения и по любой причине, включая, но не ограничиваясь, в случаях если Участник Автоклуба не соблюдает должным образом Правила Автоклуба, злоупотребляет какими-либо привилегиями или правами, предоставляемыми ему Автоклубом, или наносит ущерб правам и интересам других Участников Автоклуба, также Автоклуб без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому действующему Участнику Автоклуба в продлении его прав и обязанностей как Участника Автоклуба на следующий срок после окончания срока действия имеющейся у него Подписки и (или) Продукта до осуществления данным Участником оплаты в адрес Автоклуба за продление действия данной Подписки;

16.2. без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому Пользователю Автоклуба в оказании/предоставлении своих сервисов до осуществления данным Пользователем оплаты в адрес Автоклуба;

16.3. предоставлять по своему усмотрению привилегии и льготы любому из Участников и (или) Пользователей Автоклуба, в том числе путем предоставления автоматически активируемой Подписки с момента направления уведомления в адрес Участника и (или) Пользователя Автоклуба любым доступным способом в соответствии с настоящими Правилами, при этом по факту предоставления данной Подписки любой Пользователь Автоклуба становится Участником Автоклуба на срок действия данной Подписки и в течение указанного срока пользоваться сервисами, включенными в предоставленную Автоклубом Подписку, в соответствии с условиями их предоставления, указанными в МП «LiTRO»;

16.4. по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила и список привилегий Автоклуба в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте;

16.5. оставить за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время (без предварительного уведомления и исключительно по собственному усмотрению) в перечень и доступность привилегий и льгот для каждого Участника и (или) Пользователя Автоклуба;

16.6. устанавливать и изменять стоимость отдельных тарифов в рамках реализуемых сервисов для Пользователей Автоклуба, а также изменять состав и виды сервисов, предоставляемых для Участников Автоклуба на основании Подписок;

16.7. без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) возникновения Конфликта интересов;

16.8. без объяснения причин и в одностороннем порядке отказать любому Участнику в предоставлении любого из собственных сервисов на основании Подписки и (или) Продукта Автоклуба в случае (-ях), когда основание для оказания сервиса предшествовало дате активации Подписки и (или) Продукта Автоклуба у Участника. При такой ситуации Участник вправе получить сервисы Автоклуба исключительно на возмездной основе в соответствии с редакцией Правил Автоклуба на дату обращения в Автоклуб;

16.9. в одностороннем порядке отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) определения сотрудником и (или) работником Автоклуба, что Участник и (или) Пользователь Автоклуба находится в состоянии

алкогольного и (или) иного опьянения в момент заказа сервиса или момент непосредственного оказания ему сервиса;

16.10. включать в состав любой Подписки и (или) Продукта Автоклуба неотъемлемые сервисы, указанные в п. 11 Правил, а также любые иные сервисы, без наличия и предоставления которых возможны: снижение уровня поддержки Участника Автоклуба, риски, связанные с недостаточной осведомленностью Участника Автоклуба с текущим и актуальным статусом действующей Подписки и (или) Продукта, а также об иных возможностях Автоклуба и других видов Подписок, предлагаемых Автоклубом на актуальную дату взаимодействия Участника Автоклуба с МП «LiTRO»;

16.11. осуществлять информирование каждого из Участников и (или) Пользователей Автоклуба по следующим каналам связи:

- основной канал связи – мессенджер WhatsApp;
- дополнительный канал связи – SMS-сообщения.

В случае невозможности доставки уведомления через основной канал связи (включая отсутствие или сбой интернет-соединения, отказ Участника и (или) Пользователя использовать мессенджер или другие причины), информирование осуществляется посредством дополнительного канала связи. Информирование осуществляется на контактные номера телефонов, указанные Участниками и (или) Пользователями при регистрации в МП «LiTRO», за исключением случаев, когда Участник и (или) Пользователь напрямую отказался от получения уведомлений Автоклуба в порядке, установленном настоящими Правилами. Информирование осуществляется на контактные номера телефонов, указанные Участниками и (или) Пользователями при регистрации в МП «LiTRO», за исключением случаев, когда Участник и (или) Пользователь отказался от получения уведомлений Автоклуба в порядке, установленном настоящими Правилами. Отказ от информирования не освобождает Участника и (или) Пользователя от обязанности самостоятельно отслеживать актуальную информацию о статусе Подписки через МП «LiTRO» или сайт Автоклуба

17. Уведомление о прекращении или приостановке действия каких-либо привилегий и льгот Автоклуба считается сделанным от имени Автоклуба в адрес любого из Участников Автоклуба, если оно было передано через следующие каналы коммуникации Автоклуба: Сайт и (или) МП «LiTRO» или посредством направления SMS, сообщения на электронную почту и (или) звонка на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных.

Уведомление о прекращении действия Подписки, предоставленной Автоклубом согласно п. 16.3. Правил, не направляется Участнику и (или) Пользователю Автоклуба, данная Подписка автоматически прекращает отображаться в МП «LiTRO» по истечении срока ее действия.

18. Любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба в соответствии с настоящим условием Правил дают свое добровольное согласие на использование Автоклубом в своей деятельности любых добровольно предоставленных ими данных и сведений Автоклубу, в том числе за пределами Республики Узбекистан, за исключением случаев, когда Участник и (или) Пользователь Автоклуба путем письменного обращения на Почту Автоклуба просит отозвать (прекратить действие) данного согласия в отношении конкретных данных и (или) сведений, предоставленных Автоклубу. Настоящий пункт Правил применяется также в отношении вопросов, связанных с информированием по предусмотренным каналам связи Пользователей Автоклуба.

19. Согласившись с настоящими Правилами, любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба также предоставляют свое согласие на получение от Автоклуба разного рода уведомлений и предложений. Вся персональная информация любого Участника Автоклуба может обрабатываться и использоваться Автоклубом в своей деятельности, в том числе и после истечения срока действия Подписки и (или) Продукта Автоклуба для направления информации через любые незапрещенные и открытые каналы коммуникации, указанные в п. 17 Правил.

20. Реализация сервисов Собственника может осуществляться как силами самого Автоклуба, так и силами привлекаемых Автоклубом Технических и (или) Юридических Партнеров, обладающих нужными навыками и оборудованием для квалифицированного оказания услуг в рамках сервисов согласно внутренним регламентам и требований Автоклуба.

Непосредственный срок оказания каждой из услуг по различным сервисам Собственника согласовывается с Участником и (или) Пользователем Автоклуба при их обращении в Автоклуб посредством МП «LiTRO».

Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Подпискам и (или) Продукту Автоклуба, а также для Пользователей Автоклуба в части разовых возмездных сервисов – указаны в Приложениях Правил, а также могут быть размещены на Сайте и (или) МП «LITRO».

21. Предоставление сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов за Территорией покрытия осуществляется исключительно на возмездной основе из расчета 10 000 (десять тысяч) сум за 1 км., за исключением Подписок, приобретенных или полученных Участниками от Контрагентов или Агентов – по данным Подпискам оказание Автоклубом сервисов регулируется положениями Договоров или Соглашений.

22. При предоставлении сервисов Участникам Автоклуба по Подписке и предполагающих выезд непосредственного исполнителя Автоклуба к месту оказания данных сервисов, время ожидания данным исполнителем в месте оказания сервиса Участника Автоклуба составляет не более 20 (двадцати) минут, при этом по истечении данного времени исполнитель вправе покинуть место вызова с соответствующим уведомлением ответственного лица Автоклуба.

23. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, фиксировано лимитированным временем ожидания (до 15 минут), по истечении которого непосредственный исполнитель Автоклуба, в случае отсутствия Участника Автоклуба на месте вызова для оказания сервиса, вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения данного заказа.

При этом недобросовестный Участник Автоклуба, осуществивший направление заказа о необходимости оказания сервиса с указанием данного места оказания сервиса и отсутствовавший на указанном им месте лишается права повторного заказа любой услуги Автоклуба в течение 15 (пятнадцати) календарных дней за ложный вызов, если до прибытия непосредственного исполнителя Автоклуба, Участник заранее не уведомил Автоклуб об отказе от получения сервиса.

В случае повторного ложного вызова в течение 1 (одного) календарного месяца с даты предыдущего ложного вызова зафиксированного Автоклубом, Автоклуба вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Автоклубе путем аннулирования его Подписки и без возврата оплаченных либо иным образом внесенных им сумм в адрес Автоклуба, а также внести его данные в список неблагонадежных клиентов и не предоставлять никаких услуг в будущем.

24. Предоставление Участникам Автоклуба по Подписке сервисов, связанных с необходимостью эвакуации автомобиля Участника, оказывается только с места поломки автомобиля и/или места совершения ДТП, подтверждаемого документами, полученными от сотрудников дорожной полиции по факту ДТП, до пункта СТО или иного пункта, указанного Участником Автоклуба в качестве места, где будет осуществляться ремонт автомобиля.

При этом Автоклуб при предоставлении данного вида сервиса вправе отказать в их предоставлении Участнику Автоклуба в случае злоупотреблений со стороны Участника Автоклуба, которые могут проявляться в рамках частоты вызовов для эвакуации одного и того же автомобиля – более 1 (одного) вызова в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

В случае преднамеренного и многократного злоупотребления со стороны Участника Автоклуба, Автоклуб вправе применить положения п. 16 настоящих Правил.

В тех случаях, когда Участнику требуется услуги Автоклуба, связанные с эвакуацией автомобиля, чаще вышеуказанного срока, Участник вправе воспользоваться данными сервисами Автоклуба исключительно на возмездной основе согласно Правил.

25. Предоставление некоторых видов сервисов, связанных с представительством интересов Участников и (или) Пользователей Автоклуба в судебных разбирательствах, взысканием страховой выплаты, выплатам по Европротоколу, осуществляется с взиманием дополнительной платы от суммы фактической выплаты, удовлетворённой решением суда или взысканной Автоклубом с третьих лиц, а также при увеличении расходов Собственника при выполнении юридических услуг согласно тарифов Автоклуба, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам (далее – Вознаграждение Автоклуба). Точный размер Вознаграждения Автоклуба определяется условиями заключаемого с Участником и (или) Пользователем Автоклуба соответствующего гражданско-правового договора.

26. В том случае если Участник и (или) Пользователь Автоклуба желает воспользоваться сервисами Автоклуба, то оформляется заказ через МП «LiTRO» (т.е. выбирается необходимый сервис Автоклуба) либо осуществляется звонок в Автоклуб, при этом Пользователь Автоклуба оформляет заказ в МП «LiTRO» с предоставлением следующих сведений:

- марка и модель автомобиля;
- государственный регистрационный номер автомобиля;
- год выпуска автомобиля;
- VIN-код автомобиля.

Время обработки заказа через МП «LiTRO» для подтверждения заказа составляет 10 (десять) минут с момента оформления заказа на оказание сервиса.

27. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, стороны обязуются разрешать путем переговоров. Для этого сторона, инициирующая спор, направляет другой стороне письменную претензию с указанием сути спора и требований. Срок для досудебного урегулирования спора составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии. В течение этого срока стороны обязаны предпринять все возможные меры для урегулирования спора. Если спор не удалось урегулировать в течение указанного срока, он подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством. Местом рассмотрения споров является суд по месту нахождения Автоклуба.

28. Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на Сайте Автоклуба и действуют бессрочно до их отмены или изменения Автоклубом. Все изменения и дополнения к Правилам вступают в силу с момента их публикации на Сайте Автоклуба.

Автоклуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников и Пользователей. Участники и Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Правил на Сайте Автоклуба.

Продолжение использования сервисов Автоклуба после внесения изменений в Правила означает полное и безоговорочное согласие Участника и (или) Пользователя с новой редакцией Правил.

Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано недействительным или незаконным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, это не затрагивает действительность остальных положений. Остальные положения Правил продолжают действовать в полной мере.

В случае признания какого-либо положения недействительным, Автоклуб вправе заменить его новым положением, максимально приближенным по смыслу к первоначальному, с учетом требований законодательства Республики Узбекистан.

Приложение № 1
к Правилам Автоклуба «LiTRO»

Отдельные тарифы по сервисам Автоклуба, предоставляемых на разовой основе:

1. В рамках Подписки «Помощь на Дороге»:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «Помощь на Дороге», предоставляемых на разовой основе	Цена, сум без НДС
1	Запуск двигателя при разряженном аккумуляторе	130 000
2	Эвакуатор	350 000
3	Замена колеса	140 000
4	Подвоз автозапчастей	100 000
5	Подвоз технических жидкостей	100 000
6	Подвоз топлива	130 000
7	Подкачка колес	110 000
8	Помощь при застревании	350 000
9	Ремонт колеса	200 000
10	Ремонт прокола колеса жгутом	110 000
11	Техническая консультация по телефону	60 000
12	Техническая консультация с выездом	100 000
13	Блокировка противоугонной системы	300 000
14	Замена предохранителя	110 000
15	Выбивает предохранитель	200 000
16	Диагностика и регулировка системы зажигания	400 000
17	Замена амортизатора в сборе передней и задней подвески	400 000
18	Замена антифриза и тосола	200 000
19	Замена бампера	600 000
20	Замена бензонасоса	500 000
21	Замена боковых стекол	350 000
22	Замена вакуума	300 000
23	Замена воздушного фильтра	130 000
24	Замена высоковольтных проводов	200 000
25	Замена генератора	450 000
26	Замена главного тормозного цилиндра	400 000
27	Замена датчика детонаций	200 000
28	Замена датчика колен вала	200 000
29	Замена датчика распредвала	200 000
30	Замена датчика расхода воздуха	200 000
31	Замена датчика температуры охлаждающей жидкости	200 000
32	Замена датчика холостого хода	200 000
33	Замена датчиков	250 000
34	Замена датчиков ABS	200 000
35	Замена дверных ручек	200 000
36	Замена жидкости ГУР	400 000
37	Замена заднего тормозного цилиндра	300 000
38	Замена задней тормозной трубки	100 000
39	Замена защиты двигателя	100 000
40	Замена клаксона	

41	Замена колодок	150 000
42	Замена кулисы	150 000
43	Замена лампочек задних фар	100 000
44	Замена лампочек освещения номерного знака	100 000
45	Замена лампочек передних фар	100 000
46	Замена лампочек противотуманных фар	100 000
47	Замена лямбда - зонда	350 000
48	Замена наружной гранаты	350 000
49	Замена насоса ГУР	450 000
50	Замена патрубка	250 000
51	Замена переднего тормозного цилиндра	400 000
52	Замена подкапотной электроники	1 500 000
53	Замена подкрылок	250 000
54	Замена подпанельной электроники	1 700 000
55	Замена подушки двигателя	350 000
56	Замена помпы	500 000
57	Замена прокладки крышки клапанов	400 000
58	Замена пружин амортизатора задней и передней подвески	400 000
59	Замена пыльника наружной гранаты	350 000
60	Замена реле	150 000
61	Замена ремня генератора	300 000
62	Замена ремня ГРМ	400 000
63	Замена ремня ГУР	400 000
64	Замена рулевой тяги	350 000
65	Замена рулевых наконечников	350 000
66	Замена салонного фильтра	200 000
67	Замена свечей зажигания простой доступ	190 000
68	Замена стартера	300 000
69	Замена стеклоподъемника	350 000
70	Замена стоек стабилизаторов	300 000
71	Замена ступицы (в сборе)	400 000
72	Замена термостата	400 000
73	Замена топливного фильтра (наружный)	300 000
74	Замена тормозного барабана	400 000
75	Замена тормозного диска	350 000
76	Замена тормозного шланга	350 000
77	Замена тормозной жидкости	200 000
78	Замена трамблера	300 000
79	Замена троса привода газа	250 000
80	Замена тросика сцепления (механическая коробка передач)	350 000
81	Замена форсунки двигателя	300 000
82	Замена форсунок омывателя ветрового стекла	100 000
83	Замена шаровой опоры	350 000
84	Замена шестерни привода спидометра	150 000
85	Замена шланга насоса ГУР	300 000
86	Замена щеток стеклоочистителя	100 000
87	Заправка кондиционера	400 000

88	Подключение питания к вентилятору радиатора	250 000
89	Подключение питания на дворниках	250 000
90	Подключение питания на стеклоподъёмник	350 000
91	Попадание влаги в подкапотное пространство	500 000
92	Прокачка тормозной системы	200 000
93	Разблокировка противоугонной системы	500 000
94	Ремонт и регулировка дверных замков	180 000
95	Установка брызговиков	180 000

2. В рамках Подписки «АвтоАдвокат»[1]:

№ п/п	Наименование сервисов в рамках Подписки «АвтоАдвокат»		Размер тарифа	
			Фиксированный тариф, сум без НДС* отдельно от переменного	Переменный тариф, % / сум, без НДС отдельно от фиксированного
1	Помощь в получении страховой выплаты при ДТП	Страховая выплата по ОСАГО	600 000	10% от суммы выплаты, но не менее 1 000 000 сум
		Страховая выплата по КАСКО	1 200 000	10% от суммы выплаты, но не менее 2 000 000 сум
2	Помощь в получении компенсации при травме в ДТП	Страховая выплата по ОСАГО	600 000	10% от суммы выплаты, но не менее 1 000 000 сум
3	Досудебное урегулирование споров		600 000	-
4	Юридическая консультация		200 000	-
5	Подготовка жалобы по оспариванию оценки страховой компании		600 000	-
6	Подготовка заявления по оспариванию оценки страховой компании		400 000	-
7	Подготовка жалобы по страховой выплате при ДТП		600 000	-
8	Подготовка заявления по страховой выплате при ДТП		400 000	-
9	Предоставление типовых форм документов по вопросам дорожного движения/ДТП		300 000	-
10	Подготовка жалобы в суд при нарушении правил перевозки грузов, правил буксировки		600 000	-
11	Подготовка заявления в суд при нарушении правил перевозки грузов, правил буксировки		400 000	-
12	Подготовка жалобы в суд при эксплуатации транспортных средств с зеркальными и (или) тонированными (затемненными) стеклами, а также с покрытиями, ограничивающими обзорность		600 000	-
13	Подготовка заявления в суд при эксплуатации транспортных средств с зеркальными и (или) тонированными (затемненными) стеклами, а также с покрытиями, ограничивающими обзорность		400 000	-

[1] С учетом оговорки, предусмотренной в Глоссарии Правил в отношении действия Приложений к Правилам.

14	Подготовка жалобы в суд при нарушении правил пользования установки звуковых, световых и других устройств транспортных средств	600 000	-
15	Подготовка заявления в суд при нарушении правил пользования установки звуковых, световых и других устройств транспортных средств	400 000	-
16	Подготовка жалобы в суд при пользовании водителями телефоном во время управления транспортным средством	600 000	-
17	Подготовка заявления в суд при пользовании водителями телефоном во время управления транспортным средством	400 000	-
18	Подготовка жалобы в суд при превышении водителями транспортных средств установленной скорости движения	600 000	-
19	Подготовка заявления в суд при превышении водителями транспортных средств установленной скорости движения	400 000	-
20	Подготовка жалобы в суд при создании водителями транспортных средств помехи или аварийной ситуации, выезд на сторону дороги или полосу, предназначенную для встречного движения	600 000	-
21	Подготовка заявления в суд при создании водителями транспортных средств помехи или аварийной ситуации, выезд на сторону дороги или полосу, предназначенную для встречного движения	400 000	-
22	Подготовка жалобы в суд при нарушении водителями транспортных средств правил остановки или стоянки	600 000	-
23	Подготовка заявления в суд при нарушении водителями транспортных средств правил остановки или стоянки	400 000	-
24	Подготовка жалобы в суд при участии водителей транспортных средств в групповом передвижении, создающим угрозу безопасности дорожного движения	600 000	-
25	Подготовка заявления в суд при участии водителей транспортных средств в групповом передвижении, создающим угрозу безопасности дорожного движения	400 000	-
26	Подготовка жалобы в суд при управлении транспортными средствами в состоянии опьянения	800 000	-
27	Подготовка заявления в суд при управлении транспортными средствами в состоянии опьянения	600 000	-
28	Подготовка жалобы в суд при нарушении водителями транспортных средств правил дорожного движения, повлекшее причинение потерпевшему легкого телесного повреждения либо существенного материального ущерба	600 000	-
29	Подготовка заявления в суд при нарушении водителями транспортных средств правил дорожного движения, повлекшее причинение потерпевшему легкого телесного повреждения либо существенного материального ущерба	400 000	-
30	Подготовка жалобы в суд при нарушении водителями правил дорожного движения, повлекшее повреждение транспортных средств или иного имущества	600 000	-
31	Подготовка заявления в суд при нарушении водителями правил дорожного движения, повлекшее повреждение транспортных средств или иного имущества	400 000	-

32	Подготовка жалобы в суд при управлении транспортными средствами лицами, не имеющими документов, предусмотренных правилами дорожного движения	600 000	-
33	Подготовка заявления в суд при управлении транспортными средствами лицами, не имеющими документов, предусмотренных правилами дорожного движения	400 000	-
34	Подготовка жалобы в суд при уклонении водителей транспортных средств и других участников дорожного движения от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	800 000	-
35	Подготовка заявления в суд при уклонении водителей транспортных средств и других участников дорожного движения от прохождения освидетельствования на состояние опьянения	600 000	-
36	Подготовка жалобы в суд при оставлении места дорожно-транспортного происшествия	600 000	-
37	Подготовка заявления в суд при оставлении места дорожно-транспортного происшествия	400 000	-
38	Подготовка жалобы в суд по действиям/бездействиям сотрудников ГУБДД	600 000	-
39	Подготовка заявления в суд по действиям/бездействиям сотрудников ГУБДД	400 000	-
40	Подготовка жалобы в суд по уменьшению суммы штрафов	700 000	-
41	Подготовка заявления в суд по уменьшению суммы штрафов	400 000	-
42	Подготовка жалобы в суд по спорам, вытекающим из ДТП	1 000 000	-
43	Подготовка заявления в суд по спорам, вытекающим из ДТП	700 000	-

** Предоставление сервиса для Участника Автоклуба осуществляется бесплатно, оплачивается только переменная часть. Пользователь Автоклуба обслуживается исключительно на возмездной основе, оплачивая фиксируемую и переменные части.*

Приложение № 2
к Правилам Автоклуба «LiTRO»

Описание сервисов Автоклуба[5]

№ п/п	Наименование сервиса[6]	Описание / условия предоставления сервиса	Применимость сервисов к Подпискам Автоклуба
1	Медицинская консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба от Делового Партнера Автоклуба: - консультативно-справочную помощь и маршрутизацию по показаниям в отделениях Делового Партнера Автоклуба; - запись на прием к врачу, направление на телемедицинскую консультацию в отделениях Делового Партнера Автоклуба; - предоставление 15% скидки на первичный прием у врача; - получение информации о графике приёма врачей и услуг в отделениях Делового Партнера Автоклуба по всем видам диагностики и лечения.	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
2	Туристическая консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба: - ориентирование по туристическим направлениям; - предоставление подробной информация о сезонности стран; - предоставление информации про визы, вакцинации, страховые полисы и необходимые документы для путешествия; - предоставление информации про лайфхаки для путешественников: интересные локации, фестивали и концерты мировых звезд.	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
3	Подвоз автозапчастей	Сервис оказывается при поломке авто у Участника Автоклуба, при этом подвоз автозапчастей осуществляется бесплатно. Выбор автозапчастей, оплата их стоимости продавцу производится Участником Автоклуба самостоятельно путем предварительной предоплаты либо по факту подвоза автозапчастей на основании чека от продавца.	«Помощь на Дороге»
4	Аварийный комиссар	Сервис включает в себя следующие услуги: 1. Проведение идентификации автомобиля и его владельца. 2. Осмотр автомобиля на наличие повреждений. 3. Составления и формирования фотоотчета. 4. Заполнение акта осмотра транспортного средства. Консультация по заполнению заявления в страховую компанию.	«Помощь на Дороге»

[5] В случае установления в отношении сервисов иных условий их применения/использования в соответствии с условиями заключенных Договоров будут применяться/использоваться условий, которые предусмотрены данными Договорами, а не положения настоящего Приложения к Правилам Автоклуба.

[6] Наименование указанных в приведенной таблице сервисов должно быть непосредственно предусмотрено в Подписке Участника Автоклуба, в противном случае данный сервис ему не предоставляется.

5	Такси на время ремонта автомобиля	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба в ниже установленном порядке Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Получить сервис можно 1 раз в течение года. Лимит на поездку до 140 000 (сто сорок тысяч) сум, в случае превышения данной суммы разница оплачивается Участником Автоклуба самостоятельно. 3. Заказ подается через МП «LiTRO», при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А (СТО, на котором ремонтируется автомобиль Участника Автоклуба) до точки Б (пункт высадки) без дополнительных остановок и отклонений от маршрута. 4. Территория покрытия сервиса исключительно границы административных городов. 5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go.	«Помощь на Дороге»
6	Мелкий ремонт на месте	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба: 1. Замена щеток стеклоочистителя. 2. Замена топливного фильтра (наружный). 3. Замена салонного фильтра. 4. Замена воздушного фильтра. 5. Замена предохранителей. 6. Подключение питания к вентилятору радиатора. 7. Замена реле. 8. Замена лампочек задних фар. 9. Замена клаксона. 10. Замена форсунок омывателя ветрового стекла. 11. Замена лампочек освещения номерного знака.	«Помощь на Дороге»
7	Заказ гостиницы	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Работник Автоклуба уточняет название гостиницы, срок проживания, даты заезда и выезда. Работник Автоклуба также оповещает Участника, что оплата за гостиницу осуществляется непосредственно Участником, а не Автоклубом. 3. После выяснения всех данных работник Автоклуба осуществляет звонок в гостиницу, ставит бронь для него, указывая его данные (ФИО, номер, и т.д.). Сервис оказывается при наличии свободных мест в гостинице.	«Помощь на Дороге»
8	Заказ такси	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется за счет Участника Автоклуба.	«Помощь на Дороге»

		3. Работник Автоклуба уточняет у Участника Автоклуба точки А (пункт посадки) и Б (пункт высадки). 4. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по согласованному с Участником Автоклуба тарифу в мобильном приложении Яндекс Go с указанием оплаты наличными.	
9	Компьютерная диагностика	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется в случае появления неисправностей в электрической цепи автомобиля.	«Помощь на Дороге»
10	Заказ, оплата отеля или билета на самолет при попадании автомобиля в ДТП	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба осуществляется на разовой основе: 1. Общий лимит сервиса определяется условиями договора (далее Лимит). 2. Сервис предоставляются при попадании автомобиля Участника Автоклуба в ДТП с невозможностью дальнейшей его эксплуатации (автомобиль не на ходу), а также вне населенного пункта регистрации (прописки) и/или проживания участника Автоклуба, за исключением ситуаций, связанных только с одним колесом автомобиля. 3. Сервис распространяется только на одно из двух предложений либо заказ и оплата отеля, либо заказ и оплата билета на самолет. 4. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест в сети отелей Деловых Партнеров Автоклуба, расположенных в стране местонахождения Автоклуба. 5. Проживание предоставляется только в отеле, расположенном в месте (вблизи от места) попадания автомобиля Участника Автоклуба в ДТП в пределах суммы Лимита сервиса, а также не более 3 суток. 6. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест на билет в самолете (эконом-класс) с вылетом из страны местонахождения Участника Автоклуба. 7. Сервис предоставляется при наличии документа, подтверждающего факт наступления ДТП, выданного правоохранительными органами страны места совершения ДТП.	«Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»