

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «LiTRO»

Талпаков А.Б.

«01» января 2024 г.



ПРАВИЛА АВТОКЛУБА «LiTRO»

ГЛОССАРИЙ

- **Автоклуб** – форма предоставления различных видов сервисов Собственника, указанных на Сайте и (или) в МП «LiTRO», в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
- **Карта¹** – электронная (виртуальная) либо физическая карта, содержащая в себе тот или иной вид сервисов Собственника, предоставляемых Участнику Автоклуба. Карты подразделяются на две категории: Карта-B2C и Карта-B2B.
- **Карта-B2B** – Карта, владельцем которой является Участник Автоклуба как уполномоченный работник/клиент юридического лица, приобретшего Карту ранее у Собственника на условиях заключенного с ним гражданско-правового договора (далее – Договор). Карта используется Участником Автоклуба в соответствии с условиями и требованиями Договора и настоящих Правил, при этом такая Карта приобретается (возмездно или безвозмездно) Участником Автоклуба непосредственно у юридического лица, работником/клиентом которого является Участник Автоклуба.
- **Карта-B2C** – Карта, владельцем которой является Участник Автоклуба как физическое лицо, использующий данную Карту в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, при этом такая Карта приобретается Участником Автоклуба самостоятельно через МП «LiTRO» либо может быть получена в качестве подарка от другого физического лица через МП «LiTRO».
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой у Автоклуба в рамках, предлагаемых и реализуемых им сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба имеется риск одновременно представлять интересы двух и более сторон по спорной между ними ситуации, что может повлечь ущерб интересам Автоклуба.
- **Пользователь Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, не являющееся Участником Автоклуба, но обратившееся в Автоклуб за получением услуг по программе «АвтоАдвокат» от Собственника, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью.
- **Программа «LiTRO АвтоАдвокат» (далее – «АвтоАдвокат»)** – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса юридических услуг (устные и письменные консультации, представление интересов и пр.) по вопросам в отношении автотранспорта, которым владеют и (или) управляют Участники и (или) Пользователи Автоклуба, предоставляемый на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах, а также с учетом того, что юридический факт произошел на территории Узбекистана. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) мобильном приложении Собственника. Сервис реализуется в адрес как Участников Автоклуба, так и Пользователей Автоклуба по отдельным тарифам (на разовой основе) согласно Приложения № 1 к настоящим Правилам.
- **Программа «LiTRO Помощь на Дороге» (далее – «Помощь на Дороге»)** – сервис, предоставляемый Собственником в виде комплекса услуг по экстренной технической помощи на дорогах для легкового автотранспорта, юридической консультации при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП), а также иных услуг, предоставляемых Собственником в адрес исключительно Участников Автоклуба на условиях и в порядке, указанных в Правилах. Полный перечень услуг в рамках данного сервиса с указанием стоимости и условий предоставления размещен на Сайте и (или) в МП «LiTRO».
- **Регистрация Пользователя Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами, своих персональных данных и иной необходимой Собственнику информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Собственника.
- **Регистрация Участника Автоклуба** – процесс предоставления лицом, согласным с настоящими Правилами и изъявившим заинтересованность в участии в Автоклубе, всей необходимой Собственнику и обязательной информации в соответствии с Правилами в целях последующего пользования сервисами Собственника.
- **Сайт** – интернет-сайт, принадлежащий Собственнику и расположенный по адресу: litro.uz.

¹ Наименование Карт может как совпадать с наименованиями Программ Собственника, так и быть самостоятельно-индивидуализированными, при этом количественное содержание видов услуг по Картам Автоклуба определяется самим Автоклубом и отображается для Участника Автоклуба в МП «LiTRO».

- **Собственник Автоклуба** – ООО «LiTRO» (далее – Собственник), который также является собственником настоящего Сайта.
- **Территория покрытия** – расстояние оказания сервисов в адрес Участников и (или) Пользователей Автоклуба в Узбекистане без взимания дополнительной платы за километраж (т.е. на безвозмездной основе).
По Картам-В2С данное расстояние включает в себя исключительно список городов, размещенный на Сайте, в пределах их административных границ.
По программе «Помощь на Дороге» данное расстояние включает в себя список городов, размещенный на Сайте, а также расстояние +25 км от административных границ данных городов Узбекистана.
По Картам-В2В программы «Помощь на Дороге» данное расстояние определяется на основании условий, указанных в Договорах, а в случае отсутствия данных условий расстояние включает в себя исключительно список городов, размещенный на Сайте, в пределах их административных границ.
По Картам-В2С и Картам-В2В программы «АвтоАдвокат» – расстояние неограничено.
- **Технический Партнер** – индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо и (или) юридическое лицо, согласное с содержанием и условиями настоящих Правил и подписавшее с Собственником Автоклуба соответствующий сервисный договор, содержащий условия предоставления Техническим Партнером услуг в адрес Участников Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по программе «Помощь на Дороге».
- **Участник Автоклуба** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Автоклубе в соответствии с настоящими Правилами и (или) заключенным с Автоклубом Договором, ознакомившееся с настоящими Правилами, выразившее свое безусловное согласие с их содержанием и обязавшееся следовать Правилам Автоклуба со всей добросовестностью.
- **Юридический Партнер** – специалист, обладающий компетентными юридическими знаниями, соответствующим опытом работы в сфере вопросов, связанных с защитой прав и интересов автовладельцев, который может состоять в палате юридических консультантов и (или) являющийся действующим адвокатом, подписавший с Собственником Автоклуба соответствующий договор оказания услуг, содержащий условия предоставления Юридическим Партнером услуг в адрес Участника и (или) Пользователей Автоклуба, которые обратились в Автоклуб за предоставлением услуг по программе «АвтоАдвокат».
- **МП «LiTRO»** – мобильное приложение, принадлежащее Собственнику, позволяющее получать услуги по сервисам Собственника всем заинтересованным в этом лицам, являющееся универсальной электронной платформой (мобильное и веб-приложение), агрегирующей в себе предложения рынка товаров/услуг, предназначенных для автовладельцев, в том числе для Участников и (или) Пользователей Автоклуба.

1. Настоящие Правила Автоклуба определяют условия участия в Автоклубе и предоставления Собственником услуг в рамках отдельных видов сервисов в рамках Территории покрытия в адрес любого обратившегося лица на условиях и в порядке, указанных в настоящих Правилах.
Услуги Автоклубом предоставляются Участникам и (или) Пользователям Автоклуба посредством принятия заказа через МП «LiTRO», Сайт (с перенаправлением в МП «LiTRO»), а также телефонный звонок (в случаях предусмотренных Правилами).
По условиям отдельных категорий Карт-В2В Автоклубом согласно условий Договора могут быть предусмотрены также иные (дополнительные) способы приема заказов от Участников Автоклуба.
2. Участие в Автоклубе подтверждается следующим образом:
 - 2.1. **ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА** – наличием активированной Программы/Карты-В2С.
 - 2.2. **ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, а также для работников/клиентов такого лица** – фактом заключения Договора с Собственником Автоклуба и (или) наличием активированной Программы/Карты-В2В работником/клиентом данного юридического лица.
 - 2.3. В любом случае Программа/Карта Автоклуба, используемая для идентификации лица как Участника Автоклуба, связана непосредственно с таким лицом, а не его транспортным средством, при этом Участник Автоклуба обязан лично (без участия любых посредников):
 - 1) следить за актуальностью собственных регистрационных данных, предоставленных Автоклубу при активации Карты в порядке, предусмотренном в п. 9 Правил, а также информации касательно его транспортного средства, принадлежащего ему на праве собственности или иных законных основаниях, подтверждающих статус Участника Автоклуба как владельца данного транспортного средства.
 - 2) своевременно обновлять такую информацию посредством направления заявки с актуальной информацией на электронную почту Автоклуба info@litro.uz (далее – Почта Автоклуба), при этом любые изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления заявки.
 - 2.4. В случае изменения идентификационных характеристик транспортного средства, принадлежащего Участнику Автоклуба (например, замена государственного регистрационного номера у транспортного средства), или изменения самого транспортного средства, оказание сервисов Автоклуба для Участника осуществляется/возобновляется по истечении срока, предусмотренного в п. 2.3. Правил.
 - 2.5. Любых иных способов изменения данных об Участнике и связанной с ним информации, указанной в п. 2.3. и 2.4. Правил, Автоклубом не предусматривается.
 - 2.6. По результату рассмотрения заявки администратором Автоклуба вносятся необходимые изменения в

сведения Участника Автоклуба либо направляется мотивированный отказ на электронную почту Участника Автоклуба. Администратор Автоклуба при изучении заявки имеет право осуществлять звонки Участнику Автоклуба для уточнения тех или иных сведений и получения дополнительных разъяснений.

3. Перед непосредственным оказанием услуг по действующим сервисам Собственник, Технический и (или) Юридический Партнер сверяют наличие активированной Программы/Карты, а также производят идентификацию Участника и (или) Пользователя Автоклуба.
4. Участник Автоклуба вправе пользоваться сервисами/услугами Автоклуба согласно условий активированной Программы/Карты, отображаемой в МП «LiTRO» с даты активации Программы/Карты и до окончания срока ее действия.
При этом услуга считается использованной Участником при ее заказе, назначении Автоклубом специалиста для ее оказания и уведомления Участника об этом, вне зависимости от того, что после назначения специалиста для оказания Услуги Участник Автоклуба отказался от ее предоставления.
Если же Участник отказался от предоставления услуги до назначения Автоклубом специалиста для оказания услуги Участнику, в этом случае услуга считается неиспользованной Участником Автоклуба.
5. Пользователь Автоклуба вправе воспользоваться сервисами Автоклуба по программе «АвтоАдвокат» согласно тарифов Автоклуба на дату заказа той или иной услуги согласно актуальной информации, указываемой в Правилах и (или) в МП «LiTRO».
6. При отсутствии активированной Программы/Карты лицу, которое обратилось в Автоклуб за предоставление той или иной услуги по сервису, предлагается приобрести и активировать Программу/Карту, став при этом Участником Автоклуба, либо в качестве альтернативы необходимая услуга может быть предоставлена на разовой возмездной основе как Пользователю Автоклуба (исключительно в рамках программы «АвтоАдвокат»).
7. Участие в Автоклубе носит возмездный характер, при этом такое участие может быть оплачено следующим образом:
 - 7.1. самим Участником Автоклуба;
 - 7.2. любым третьим лицом за Участника Автоклуба.
8. Срок действия Программы/Карты составляет не менее 1 (одного) года с даты ее активации Автоклубом, за исключением Программы/Карты, полученной/приобретенной Участником Автоклуба от юридического лица, который ранее получил/приобрел ее у Собственника на основании Договора – в таком случае срок будет определяться условиями Договора.
С даты истечения срока действия Программы/Карты до даты подтверждения Участником Автоклуба продолжения своего участия в Автоклубе, а также по недействительным/неактивированным Программам/Картам обслуживание оказывается исключительно на условиях, предусмотренных п. 5 Правил.
9. Все преимущества участия в Автоклубе предоставляются Участнику после активации Программы/Карты. Активация Программы/Карты администратором Автоклуба является обязательным условием для получения лицом статуса действительного Участника Автоклуба.
Активация Программы/Карты производится следующими способами:
 - 1) самостоятельно самим потенциальным Участником Автоклуба, который приобрел Программу/Карту у Собственника либо получил/приобрел ее от юридического лица, ранее получившего/приобретшего данную Программу/Карту у Собственника на основании Договора, посредством МП «LiTRO», которая подтверждается администратором Автоклуба через 24 (двадцать четыре) часа с момента обращения лица об активации Программы/Карты;
 - 2) путем передачи необходимых данных потенциального Участника Автоклуба, администратору Автоклуба для последующего внесения им данных Участника в базу данных Автоклуба и активации Программы/Карты, которая производится через 24 (двадцать четыре) часа с момента получения данных администратором Автоклуба от самого Участника Автоклуба и (или) юридического лица, ранее получившего/приобретшего данную Программу/Карту у Собственника на основании Договора и получившего/имеющего данные Участника Автоклуба;
 - 3) юридическим лицом, ранее получившим/приобретшим данную Программу/Карту у Собственника на основании Договора, в порядке и на условиях, оговоренных в данном Договоре;
 - 4) иным способом, предусмотренным на основании Договора.
10. Возмездный характер приобретения статуса Участника Автоклуба, не признается оплатой за Программы/Карты, а также за привилегии и льготы Автоклуба, которые могут быть предоставлены Участникам Автоклуба, при этом данные платежи возврату и (или) обмену не подлежат.
11. Полную информацию о статусе и актуальных условиях Программ/Карт можно получить через МП «LiTRO».

12. Сервисы Собственника, оказываемые Автоклубом для Участников Автоклуба, не имеют наличного выражения и денежной стоимости (за исключением, услуг, предоставляемых Автоклубом Пользователям по отдельным тарифам и на разовой основе по программе «АвтоАдвокат»), предоставляются в границах Территории покрытия, а за такими границами на условиях, указанных в настоящих Правилах, и не включают в себя стоимость расходных материалов, которые могут понадобиться для предоставления указанных сервисов. В адрес Пользователей Автоклуба услуги по программе «АвтоАдвокат» предоставляются по отдельным тарифам (на разовой основе), указанным в Приложении № 1 настоящих Правил и (или) в МП «LiTRO» на дату заказа такой услуги Пользователем Автоклуба.
13. Участники Автоклуба на основании Программы/Карты-В2С обязаны:
 - 13.1. соблюдать условия и требования Автоклуба в соответствии с настоящими Правилами и информацией, которая предоставляется Автоклубом на Сайте и (или) через МП «LiTRO»;
 - 13.2. передать Автоклубу (в случае соответствующего запроса от Автоклуба) при регистрации через МП «LiTRO» и (или) простым письменным способом информацию необходимую Автоклубу, в том числе персональные и (или) иные данные;
 - 13.3. уведомлять Автоклуб об изменениях своих персональных сведений, информации о транспортном средстве и (или) контактной информации, предоставленной им Автоклубу при регистрации Программы/Карты-В2С, в противном случае Автоклуб вправе отказать в предоставлении своих сервисов, ввиду невозможности верификации владельца Программы/Карты-В2С как зарегистрированного Участника Автоклуба.
14. Участники Автоклуба на основании Программы/Карты-В2С вправе:
 - 14.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Программы/Карты-В2С (в случае их предоставления Автоклубом);
 - 14.2. прекратить свое участие в Автоклубе без права возврата ранее осуществленных платежей.
15. Права, предоставленные Участникам Автоклуба на основании Программы/Карт-В2С, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
16. Участники Автоклуба на основании Программы/Карты-В2В обязаны соблюдать условия и требования Автоклуба согласно заключенного Договора и настоящих Правил, в том числе обязательства, предусмотренные Правилами для Участников Автоклуба на основании Программы/Карты-В2С.
17. Участники Автоклуба на основании Программы/Карты-В2В вправе:
 - 17.1. получать привилегии Автоклуба в течение срока действия Программы/Карты-В2В (в случае их предоставления Автоклубом);
 - 17.2. прекратить свое участие в Автоклубе на условиях Договора, а в случаях непредусмотренных Договором согласно настоящих Правил без права возврата ранее осуществленных платежей.
18. Автоклуб вправе:
 - 18.1. в одностороннем порядке прекратить участие в Автоклубе любого его Участника в любое время (с даты вступления в Автоклуб и в течение действия Программы/Карты) без предупреждения и по любой причине, включая, но не ограничиваясь, в случаях если Участник Автоклуба не соблюдает должным образом Правила Автоклуба, злоупотребляет какими-либо привилегиями или правами, предоставляемыми ему Автоклубом, или наносит ущерб правам и интересам других Участников Автоклуба, также Автоклуб без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому действующему Участнику Автоклуба в продлении его прав и обязанностей как Участника Автоклуба на следующий срок после окончания срока действия имеющейся у него Программы/Карты;
 - 18.2. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Пользователю Автоклуба в оказании/предоставлении своих сервисов до осуществления данным Пользователем оплаты в адрес Автоклуба;
 - 18.3. по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила и список привилегий Автоклуба в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте;
 - 18.4. оставить за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время (без предварительного уведомления и исключительно по собственному усмотрению) в перечень и доступность привилегий и льгот для каждого Участника Автоклуба;
 - 18.5. устанавливать и изменять стоимость отдельных тарифов в рамках реализуемых сервисов/услуг для Пользователей Автоклуба, а также изменять состав и виды услуг, входящих в перечень сервисов Собственника для Участников Автоклуба на основании Программ/Карт-В2С;
 - 18.6. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) возникновения Конфликта интересов;
 - 18.7. без объяснения причин и в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику в предоставлении любого из собственных сервисов на основании Программы/Карты-В2В или Программы/Карты-В2С в случае

(-ях), когда основание для оказания сервиса предшествовало дате активации Программы/Карты-B2B или Программы/Карты-B2C у Участника. При такой ситуации Участник вправе получить сервисы Автоклуба исключительно на возмездной основе;

18.8. в одностороннем порядке вправе отказать любому Участнику и (или) Пользователю Автоклуба в предоставлении любого из собственных сервисов в случае (-ях) определения работником Автоклуба, что Участник и (или) Пользователь Автоклуба находится в состоянии алкогольного и (или) иного опьянения.

19. Уведомление о прекращении или приостановке действия каких-либо привилегий и льгот Автоклуба считается сделанным от имени Автоклуба в адрес любого из Участников Автоклуба, если оно было передано через следующие каналы коммуникации Автоклуба: Сайт и (или) МП «LiTRO» или посредством направления SMS, сообщения на электронную почту и (или) звонка на номер телефона Участника Автоклуба, указанный им в контактных данных.
20. Любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба в соответствии с настоящим условием Правил дают свое добровольное согласие на использование Автоклубом в своей деятельности любых добровольно предоставленных ими данных и сведений Автоклубу, в том числе за пределами Республики Узбекистан.
21. Согласившись с настоящими Правилами, любой Участник и (или) Пользователь Автоклуба также предоставляют свое согласие на получение от Автоклуба разного рода уведомлений и предложений. Вся персональная информация любого Участника Автоклуба может обрабатываться и использоваться Автоклубом в своей деятельности, в том числе и после истечения срока действия Программы/Карты для направления информации через любые незапрещенные и открытые каналы коммуникации, указанные в п. 19 Правил.
22. Реализация сервисов Собственника может осуществляться как силами самого Автоклуба, так и силами привлекаемых Автоклубом Технических и (или) Юридических Партнеров, обладающих нужными навыками и оборудованием для квалифицированного оказания услуг в рамках сервисов согласно внутренних регламентов и требований Автоклуба.
Срок оказания каждой из услуг по различным сервисам Собственника согласовывается с Участником и (или) Пользователем Автоклуба при их обращении в Автоклуб посредством МП «LiTRO».
Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Программам/Картам-B2C, а также для Пользователей Автоклуба указаны непосредственно на Сайте и (или) МП «LiTRO».
Характеристики и условия предоставления сервисов Участникам Автоклуба по Программам/Картам-B2B предусмотрены условиями заключенных Договоров, а также приведены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.
23. Предоставление услуг по программе «Помощь на Дороге» Участникам Автоклуба на основании Программ/Карт-B2C за Территорией покрытия осуществляется на возмездной основе из расчета 10 000 (десять тысяч) сум за 1 км.
Предоставление услуг по программе «Помощь на Дороге» Участникам Автоклуба на основании Программ/Карт-B2B за Территорией покрытия осуществляется по условиям заключенных Договоров, а в случае отсутствия в Договорах данных условий, то на условиях аналогичных для карт Программ/Карт-B2C.
Предоставление услуг по программе «Помощь на Дороге» Участникам Автоклуба, связанных с выездом специалиста или необходимостью эвакуации транспортного средства, фиксировано лимитированным временем ожидания (до 15 минут), по истечении которого специалист Автоклуба, в случае отсутствия Участника Автоклуба на месте вызова для оказания услуги, вправе в одностороннем порядке отказать от выполнения данного заказа, при этом недобросовестный Участник Автоклуба, осуществивший направление заказа о необходимости оказания услуги и отсутствовавший на указанном им месте лишается права повторного заказа любой услуги Автоклуба в течение 15 (пятнадцати) календарных дней за ложный вызов, если до прибытия специалиста Автоклуба заранее не уведомил Автоклуб об отказе от получения услуги. В случае повторного ложного вызова в течение 1 (одного) календарного месяца Автоклуба вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Автоклубе путем аннулирования его Программы и без возврата оплаченных либо иным образом внесенных им сумм в адрес Автоклуба, а также внести его данные в список неблагонадежных клиентов и не предоставлять никаких услуг в будущем.
24. При предоставлении услуги по программе «Помощь на Дороге» Участникам Автоклуба время ожидания специалиста на месте вызова составляет не более 20 (двадцати) минут, при этом по истечении данного времени специалист вправе покинуть место вызова с уведомлением ответственного лица Автоклуба.
25. Предоставление услуг по программе «Помощь на Дороге» Участникам Автоклуба, связанных с эвакуацией транспортного средства Участника Автоклуба, оказывается только с места поломки транспортного средства и/или места совершения ДТП, подтверждаемого документами, полученными от сотрудников дорожной полиции по факту ДТП, до пункта СТО или иного пункта, указанного Участником Автоклуба в качестве места, где будет осуществляться ремонт транспортного средства.
При этом Автоклуб при предоставлении данного вида услуг вправе отказать в их предоставлении Участнику Автоклуба в случае злоупотреблений со стороны Участника Автоклуба, которые могут проявляться в рамках

частоты вызовов для эвакуации одного и того же транспортного средства – более 1 (одного) вызова в течение 15 (пятнадцати) календарных дней подряд.

В случае преднамеренного и многократного злоупотребления со стороны Участника Автоклуба, Автоклуб вправе применить положения п. 18 настоящих Правил.

В тех случаях когда Участнику требуется услуги Автоклуба, связанные с эвакуацией транспортного средства, чаще вышеуказанного срока, Участник вправе воспользоваться данными услугами Автоклуба на возмездной основе.

26. Предоставление некоторых видов услуг по программе «АвтоАдвокат», связанных с представительством интересов Участников и (или) Пользователей Автоклуба в судебных разбирательствах, взысканием страховой выплаты, выплатам по Европротоколу, осуществляется с взысканием дополнительной платы от суммы фактической выплаты, удовлетворённой решением суда или взысканной Автоклубом с третьих лиц, а также при увеличении расходов Собственника при выполнении юридических услуг согласно тарифов Автоклуба, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам (далее – Вознаграждение Автоклуба). Точный размер Вознаграждения Автоклуба определяется условиями заключаемого договора об оказании услуг.
27. В том случае если Участник и (или) Пользователь Автоклуба желает воспользоваться услугами Автоклуба в рамках того или иного сервиса Собственника, то оформляется заказ через МП «LiTRO» (т.е. выбирается необходимая услуга Автоклуба согласно действующих программ Автоклуба) либо осуществляется звонок в Автоклуб, при этом Пользователь Автоклуба оформляет заказ в МП «LiTRO» с предоставлением следующих сведений:
- марка и модель транспортного средства;
 - государственный регистрационный номер транспортного средства;
 - год выпуска транспортного средства;
 - VIN-код транспортного средства.
- Время обработки заказа через МП «LiTRO» для подтверждения заказа составляет 10 (десять) минут с момента оформления заказа на оказание услуги.

Отдельные тарифы услуг Автоклуба,
предоставляемых на разовой основе,
в рамках программы «АвтоАдвокат»

№ п/п	Наименование услуг, предоставляемых на разовой основе	Размер тарифа в зависимости от категории автомобиля	
		Фиксированный тариф, сум с НДС	Переменный тариф, % / сум с НДС
1	Помощь в получении страховой выплаты при ДТП	500 000	10% от суммы выплаты
2	Юридическая консультация	150 000	-
3	Подготовка жалоб/заявлений по оспариванию действий/бездействий сотрудников полиции	700 000	-
4	Досудебное урегулирование споров	300 000	10% от суммы выплаты
5	Подготовка ходатайства/заявления для суда по спорам, вытекающим из ДТП	1 000 000	-
6	Контроль за исполнительным производством	500 000	10% от суммы выплаты
7	Контроль сроков передачи документов в суд	300 000	-
8	Помощь с Европротоколом	500 000	10% от суммы выплаты

Описание сервисов Автоклуба²

№ п/п	Наименование сервиса ³	Описание / условия предоставления сервиса	Применимость сервисов к Картам Автоклуба
1	Медицинская консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба от Партнера Автоклуба: - консультативно-справочную помощь и маршрутизацию по показаниям в отделениях Партнера Автоклуба; - запись на прием к врачу, направление на телемедицинскую консультацию в отделениях Партнера Автоклуба; - предоставление 15% скидки на первичный прием у врача; - получение информации о графике приёма врачей и услуг в отделениях Партнера Автоклуба по всем видам диагностики и лечения.	Карты-B2C и Карты-B2B по программам «SAFE ROAD», «Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
2	Туристическая консультация	Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба: - ориентирование по туристическим направлениям; - предоставление подробной информации о сезонности стран; - предоставление информации про визы, вакцинации, страховые полисы и необходимые документы для путешествия; - предоставление информации про лайфхаки для путешественников: интересные локации, фестивали и концерты мировых звезд.	Карты-B2C и Карты-B2B по программам «SAFE ROAD», «Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»
3	Подвоз автозапчастей	Сервис оказывается при поломке авто у Участника Автоклуба, при этом подвоз автозапчастей осуществляется бесплатно. Выбор автозапчастей, оплата их стоимости продавцу производится Участником Автоклуба самостоятельно путем предварительной предоплаты либо по факту подвоза автозапчастей на основании чека от продавца.	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»
4	Аварийный комиссар	Сервис заключается в проведении осмотра автомобиля, составлении фотоотчета и акт осмотра автомобиля Участника Автоклуба. Дополнительно Участнику Автоклуба оказывается консультация по заполнению заявления в страховую компанию, предоставляются услуги по формированию фотоотчета для Участника Автоклуба.	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»
5	Такси на время ремонта автомобиля	Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба: 1. При обращении Участника Автоклуба в нижеустановленном порядке Автоклуб сверяет	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»

² В случае установления в отношении сервисов по Картам-B2B иных условий их применения/использования в соответствии с условиями заключенных Договоров – будут применяться/использоваться условия, которые предусмотрены данными Договорами, а не положения настоящего Приложения к Правилам Автоклуба.

³ Наименование сервисов должно быть непосредственно предусмотрено в Картах Участника Автоклуба, в противном случае данный сервис ему не предоставляется.

		<p>данные об Участнике Автоклуба.</p> <p>2. Срок оказания сервиса составляет не более 1 часа с даты заказа. Получить сервис можно 1 раз в течение года. Лимит на поездку – до _____ (_____) сум, в случае превышения данной суммы разница оплачивается Участником Автоклуба самостоятельно.</p> <p>3. Заказ подается через МП «LiTRO», при этом Участник Автоклуба может заказать сервис только из точки А (СТО, на котором ремонтируется автомобиль Участника Автоклуба) до точки Б (пункт высадки) без дополнительных остановок и отклонений от маршрута.</p> <p>4. Территория покрытия сервиса – исключительно границы административных городов.</p> <p>5. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по минимальному тарифу в мобильном приложении Яндекс Go.</p>	
6	Мелкий ремонт на месте	<p>Сервис включает в себя следующие услуги для Участников Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена щеток стеклоочистителя. 2. Замена топливного фильтра (наружный). 3. Замена салонного фильтра. 4. Замена воздушного фильтра. 5. Замена предохранителей. 6. Подключение питания к вентилятору радиатора. 7. Замена реле. 8. Замена лампочек задних фар. 9. Замена клаксона. 10. Замена форсунок омывателя ветрового стекла. 11. Замена лампочек освещения номерного знака. 	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»
7	Заказ гостиницы	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Работник Автоклуба уточняет название гостиницы, срок проживания, даты заезда и выезда. 3. После выяснения всех данных работник Автоклуба осуществляет звонок в гостиницу, ставит бронь для него, указывая его данные (ФИО, номер, и т.д.). Сервис оказывается при наличии свободных мест в гостинице. 	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»
8	Заказ такси	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется за счет Участника Автоклуба. 3. Работник Автоклуба уточняет у Участника Автоклуба точки А (пункт посадки) и Б (пункт высадки). 4. Непосредственно сервис предоставляется посредством вызова такси по согласованному с Участником Автоклуба тарифу в мобильном приложении Яндекс Go с указанием оплаты наличными. 	Карты-B2B по программе «Помощь на Дороге»

9	Компьютерная диагностика	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При обращении Участника Автоклуба через МП «LiTRO» Автоклуб сверяет данные об Участнике Автоклуба. 2. Сервис предоставляется в случае появления неисправностей в электрической цепи автомобиля. 	<p>Карты-В2С и Карты-В2В по программам «Помощь на Дороге»</p>
10	Заказ, оплата отеля или билета на самолет при попадании автомобиля в ДТП	<p>Условия предоставления сервиса Участнику Автоклуба осуществляется на разовой основе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общий лимит сервиса определяется условиями Договора (далее – Лимит). 2. Сервис предоставляются при попадании автомобиля Участника Автоклуба в ДТП с невозможностью дальнейшей его эксплуатации (автомобиль не на ходу), а также вне населенного пункта регистрации (прописки) и/или проживания участника Автоклуба, за исключением ситуаций, связанных только с одним колесом автомобиля. 3. Сервис распространяется только на одно из двух предложений – либо заказ и оплата отеля, либо заказ и оплата билета на самолет. 4. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест в сети отелей – партнеров Автоклуба, расположенных в стране местонахождения Автоклуба. 5. Проживание предоставляется только в отеле, расположенном в месте (вблизи от места) попадания автомобиля Участника Автоклуба в ДТП в пределах суммы Лимита сервиса, а также не более 3 суток. 6. Сервис предоставляется исключительно при наличии свободных мест на билет в самолете (эконом-класс) с вылетом из страны местонахождения Участника Автоклуба. 7. Сервис предоставляется при наличии документа, подтверждающего факт наступления ДТП, выданного правоохранительными органами страны места совершения ДТП. 	<p>Карты-В2С и Карты-В2В по программам «Помощь на Дороге» и «АвтоАдвокат»</p>