

LiTRO – Политика конфиденциальности

Приложение осуществляет сбор определенных Персональных данных Пользователей.

Этот документ можно распечатать для справки с помощью команды Print в настройках любого браузера.

Владелец и Контролер данных

Общество с ограниченной ответственностью «LiTRO» (ООО «LiTRO»), ИНН 310 157 448, г. Ташкент, Юнусабадский район, Махалла BAHAYOT, 12 микрорайон, дом 20А

Контактный адрес электронной почты Владельца: info@litro.uz

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет Приложение (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают: Трекеры; Данные об использовании сетевых ресурсов; Разрешение доступа к Камере; Разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию; Разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи; имя; фамилия; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; пароль; город; точное местоположение.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики приватности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает Приложение, являются обязательными. В случае непредставления указанных Данных Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги. В тех случаях, когда Приложение прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владельцем.

Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе, и в Правилах в отношении использования Файлов «Cookie» (если таковые имеются).

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это Приложение, и подтверждают, что ими получено согласие соответствующего третьего лица на предоставление Данных Владельцу.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях

Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим

один из нижеуказанных критериев:

Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владельцу может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;

предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;

обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;

обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;

обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны.

За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных

Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных в ту или иную страну, не входящую в Европейский союз, или в любую международную организацию, регулирующую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владельцем для защиты их Данных.

Если такая передача осуществляется, Пользователи могут получить дополнительную информацию, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа, или запросить её у Владельца, воспользовавшись информацией, представленной в разделе с контактными сведениями.

Срок хранения

Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны.

Таким образом:

Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владельцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объёме.

Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей.

Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владельцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владельцу.

Владельцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владельцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Аналитика, Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя, Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение, Регистрация и аутентификация, Взаимодействия с привязкой к местоположению и Установление контакта с Пользователем. Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя

В зависимости от конкретного устройства пользователя, Приложение может запрашивать определенные разрешения, которые позволят ему обращаться к Данным устройства Пользователя, как описано ниже.

Указанные разрешения предоставляются Пользователем до начала обработки какой-либо информации. После предоставления разрешения для доступа, оно может быть аннулировано Пользователем в любое время. Для отзыва разрешения Пользователь может воспользоваться

системными настройками или обратиться к Владельцу в соответствии с контактной информацией, указанной в настоящем документе.

Процедура контроля за разрешениями для доступа может варьироваться в зависимости от используемых Пользователем устройств и программного обеспечения.

Обратите внимание, что отзыв одного или нескольких разрешений для доступа может повлиять на корректное функционирование сервиса "Приложение".

В случае предоставления Пользователем указанных ниже разрешений, соответствующие Персональные данные будут обработаны (доступ, изменение или удаление) с помощью сервиса "Приложение".

Разрешение доступа к Камере

Используется для получения доступа к камере, фотографиям и видео, хранимым на устройстве.

Разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи

Используется для получения доступа к фотобиблиотеке Пользователя только для записи.

Разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию

Используется для получения доступа к приблизительному местоположению устройства Пользователя. Сервис Приложение вправе собирать, использовать и делиться

местоположением Пользователя в целях оказания услуг, связанных с местонахождением.

Географическое местонахождение Пользователя определяется на непостоянной основе. Это означает, что сервис Приложение не в состоянии непрерывно определять точное местонахождение Пользователя.

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владельцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.

Appsflyer (AppsFlyer Ltd)

Appsflyer – аналитический сервис, предоставляемый компанией AppsFlyer Ltd.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

[Место обработки: Израиль – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных –Отказ от участия.](#)

Взаимодействия с привязкой к местоположению

Геолокация не в непрерывном режиме (Приложение)

Приложение может собирать, использовать и передавать другим сторонам Данные о местоположении Пользователя в целях предоставления услуг, основанных на определении его местоположения.

В большинстве веб-обозревателей (браузеров) и устройств предусмотрены средства для отказа от этой функции по умолчанию. В случае предоставления соответствующего разрешения в явной форме Приложение может фиксировать данные о местоположении Пользователя.

Географическое положение Пользователя определяется способом, не являющимся непрерывным: либо по конкретному запросу Пользователя, либо когда Пользователь не указывает свое текущее местонахождение в соответствующем поле и позволяет приложению определять положение автоматически.

Обрабатываемые персональные данные: точное местоположение.

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя

Пользование сервисом Приложение предполагает предоставление Пользователем отдельных разрешений для доступа к хранимой на его устройстве Информации на нижеизложенных условиях.

Разрешения для доступа к данным, хранимым на устройстве Пользователя (Приложение)

Пользование сервисом Приложение предполагает предоставление Пользователем отдельных разрешений для доступа к хранимой на его устройстве Информации на условиях в настоящем документе.

Обрабатываемые персональные данные: Разрешение доступа к Камере; Разрешение доступа к Фотобиблиотеке только для записи; Разрешение на Приблизительную (непродолжительную) локализацию.

Регистрацию и аутентификацию осуществляет непосредственно Приложение

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам. Персональные Данные собираются и хранятся только в целях регистрации или идентификации. Осуществляется сбор только тех Данных, которые необходимы для предоставления услуги, запрашиваемой Пользователями.

Прямая регистрация (Приложение)

Приложение получает Персональные данные непосредственно от Пользователя в результате заполнения им регистрационной формы при прохождении процедуры регистрации.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; город; дата рождения; имя; номер телефона; пароль; фамилия.

Регистрация и аутентификация

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации Приложение получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам.

В зависимости от нижеописанного третьи стороны могут предоставлять услуги регистрации и аутентификации. В этом случае Приложение получает возможность доступа к некоторым Данным, которые хранятся на серверах этих сторонних сервисов, в целях осуществления регистрации и аутентификации.

Некоторые из нижеперечисленных сервисов могут также осуществлять сбор Персональных данных с целью таргетинга и профилирования; дополнительную информацию смотрите в описании каждого сервиса.

Вход с Apple (Apple Inc.)

Вход с Apple – сервис регистрации и аутентификации, предоставляемый компанией Apple Inc. В случаях, когда Пользователи должны предоставить адрес своей электронной почты, Вход с Apple может от лица Пользователей сгенерировать частный переменный адрес,

который автоматически направляет сообщения на их верифицированный личный аккаунт электронной почты, не [предоставляя Владельцу таким образом доступа к их актуальному адресу электронной почты. Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; имя; номер телефона; фамилия. Место обработки: США – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных.](#)

Google OAuth (Google LLC)

Google OAuth – услуга регистрации и аутентификации, предоставляемая компанией Google LLC и связанная с сетью Google.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

[Место обработки: США – Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных.](#)

Установление контакта с Пользователем

Phone contact (Приложение)

С Пользователями, указавшими свой номер телефона, могут связываться в коммерческих или рекламных целях с предложениями, предметом которых является Приложение, а также с целью выполнения заявок на техническую поддержку.

Обрабатываемые персональные данные: номер телефона.

Дополнительная информация об обработке Персональных данных

Уведомления, поступающие от сервера клиенту

Приложение может направлять со своих серверов уведомления Пользователю для достижения целей, указанных в политике конфиденциальности.

Пользователи могут в большинстве случаев отказаться от получения уведомлений с сервера, установив соответствующие настройки на своих устройствах, например настройки уведомлений для мобильных телефонов, а затем изменить эти настройки, чтобы Приложение, некоторые или все приложения на конкретном устройстве имели собственные настройки.

Пользователи должны быть осведомлены о том, что отключение уведомлений, поступающих от сервера, может неблагоприятно сказаться на полезных свойствах, которые обеспечивает Приложение.

Продажа товаров и услуг через Интернет

Собранные Персональные данные используются для предоставления Пользователю услуг или для продажи товаров, включая оплату и возможную доставку.

Персональные данные, собираемые в целях совершения платежа, могут касаться кредитной карты, счета в банке, используемого для безналичных расчетов, или любых иных предусмотренных способов оплаты. Характер Данных, которые собирает Приложение, зависит от используемой платежной системы.

Права Пользователей

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владельцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

Отозвать свое согласие в любое время. Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.

Возразить против обработки своих данных. Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо правовом основании помимо их согласия. Более подробная информация по этому вопросу приведена в соответствующем разделе ниже.

Получить доступ к своим Данным. Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владелцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.

Проверить Данные и потребовать исправления. Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.

Ограничить обработку своих Данных. Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.

Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом. Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.

Получить свои Данные и передать их другому контролёру. Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.

Подать жалобу. Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владельцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владельцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. За рассмотрение этих запросов не взимается какая-либо плата. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что Приложение или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом. Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, Приложение может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Приложение и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Приложение взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Как обрабатываются запросы «Не отслеживать»

Приложение не поддерживает запросы «Не отслеживать». Чтобы определить, поддерживает ли тот или иной используемый сторонний сервис запросы «Не отслеживать», ознакомьтесь с соответствующими правилами обеспечения конфиденциальности персональных данных.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного Приложение и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владельцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают Приложение или сторонние сервисы, которые использует Приложение), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют Приложение, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

Пользователь

Отдельное лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется Приложение. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит Приложение.

Приложение

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет Приложение, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Правовая информация

Настоящее заявление о конфиденциальности подготовлено на основе положений различных законодательных актов, в том числе ст. 13/14 Постановления (ЕС) 2016/679 («Общие положения о защите персональных данных»).

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на Приложение.

Последнее обновление: «09» февраля 2024